

# XMediusFAX<sup>MD</sup>

ÉDITION AXP

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES



XMediusFAX<sup>TM</sup> ÉDITION AXP PERMET D'INTÉGRER LE FAX À L'ENVIRONNEMENT DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CONVERGENTES D'AVENTA CREDIT UNION

## Étude de cas

### LE CLIENT

Aventa Credit Union (Aventa) est une institution financière à charte qui possède trois succursales à Colorado Springs, au Colorado. Aventa a été fondée en 1957. Il s'agit d'une institution sans but lucratif qui compte 18 000 membres, notamment des employés du service d'incendie, des services publics, des services généraux et du service de police de la ville, ainsi que des employés d'un hôpital appartenant à la ville et du conseil des arts régional. Les personnes qui se joignent à Aventa sont des membres/propriétaires d'une coopérative qui profitent de divers avantages. En plus de bénéficier d'une vaste gamme de services financiers, les membres d'Aventa votent une fois l'an afin de sélectionner le conseil d'administration de cette coopérative d'épargne et de crédit. En outre, à titre d'institution sans but lucratif, Aventa offre à ses membres des possibilités d'investissement à taux élevés et de faibles taux de prêt.

Chaque jour, les 50 employés d'Aventa traitent une moyenne de 60 fax. Il s'agit entre autres de documents d'hypothèques, de demandes de crédit, de talons de chèque de paye, de documents d'assurance des propriétaires occupants, d'états de règlement, de demandes de crédit,

de garanties de titres, de demandes des membres, de bons de commande et de factures. Chaque document est considéré comme étant hautement confidentiel.

Parce qu'elle est une institution avant-gardiste et à la fine pointe de la technologie et que le nombre de ses membres est en constante croissance, Aventa s'efforce de bénéficier d'économies d'échelle afin de fournir à ses membres des services des plus spécialisés. Aventa considère qu'il est primordial d'évaluer les technologies de pointe existantes afin d'améliorer la productivité et d'optimiser les processus opérationnels. À cet égard, la nouvelle solution de fax sur IP Cisco AXP-XMediusFAX a été identifiée comme étant une technologie avantageuse à adopter.

### LE DÉFI

Avant le premier trimestre de 2009, Aventa utilisait des appareils de fax traditionnels répartis dans ses trois succursales. Qui plus est, l'organisation avait eu recours à un service de fax Web afin d'accommoder les employés qui avaient changé de service et qui n'avaient plus accès aux appareils de fax. Avec le temps, ces deux solutions se sont révélées inadéquates. De fait, les appareils de fax étaient souvent défectueux et nécessitaient de l'entretien; de plus, le service de fax Web était peu fiable, et le fournisseur offrait un soutien de piètre qualité. Les utilisateurs devenaient de plus en plus frustrés puisque les communications quotidiennes par fax entre les représentants des services

aux membres et les membres étaient souvent interrompues, ce qui avait un impact sur la productivité.

Parce qu'elle souhaitait procéder à une restructuration complète de sa structure en vue d'aborder la question de la convergence des réseaux de voix et de données, il était logique qu'Aventa recherche une solution de serveur de fax déployable à l'échelle de l'organisation qui pourrait être implantée dans toutes les succursales. Le système devait être fiable, constant et il devait offrir une facilité d'utilisation et une flexibilité aux employés et aux membres, tout en optimisant l'infrastructure de réseau Cisco d'Aventa.

### LE PROCESSUS DE SÉLECTION

À la suite de recommandations de Cisco et de HEIT, une société de technologie de bout en bout leader de l'industrie dont les solutions sont conçues spécifiquement pour les institutions financières, Aventa a été séduite par la solution Cisco AXP-XMediusFAX.

Puisqu'elle est la première et la seule solution de fax à fonctionner à l'intérieur du Integrated Services Router (ISR) de Cisco, XMediusFAX Édition AXP s'est avérée un choix évident pour le déploiement dans les succursales d'Aventa.



Aventa Credit Union (Aventa) a choisi la solution à la fine pointe Cisco AXP-XMediusFAX en se basant sur les recommandations de Cisco et de HEIT, un spécialiste de l'intégration de systèmes pour l'industrie de la finance.

Aventa avait besoin d'une solution serveur de fax sur IP qui pourrait optimiser leur Integrated Services Router (ISR) de Cisco existant dans chacune des trois succursales.

La solution de FoIP T.38 XMediusFAX Édition AXP de Sagemcom, hébergée sur la plate-forme AXP de Cisco à l'intérieur du Integrated Services Router (ISR) de Cisco, était l'option la plus rentable et la plus logique pour s'intégrer à l'environnement de télécommunications convergentes de voix et de données d'Aventa.

Aujourd'hui, Aventa bénéficie de tous les avantages qu'offre la seule solution globale de fax sur le marché qui soit optimisée pour l'ISR/AXP de Cisco. En optant pour XMediusFAX, les employés d'Aventa ne dépendent plus des appareils de fax traditionnels et ne sont plus aux prises avec les « problèmes de fax » associés au fax manuel. Le fax électronique par l'intermédiaire de XMediusFAX permet aux employés d'être plus productifs dans leurs opérations commerciales quotidiennes et engendre la propagation d'initiatives « vertes » dans toutes les succursales d'Aventa.

# SAGEMCOM



## LA SOLUTION

Aventa a choisi XMediusFAX Édition AXP parce qu'il permet d'optimiser ses routeurs Cisco série 2800 installés au siège social et dans ses sites éloignés. À titre de solution rentable pour les environnements de succursales émergentes, la solution Cisco AXP-XMediusFAX a engendré d'importantes économies en permettant à Aventa d'équiper son parc informatique existant de routeurs munis de modules NME de Cisco-AXP et d'éliminer le besoin d'avoir recours à tout autre serveur spécialisé pour le fax. En s'intégrant à l'infrastructure Cisco existante, la solution AXP constituait une solution respectueuse de l'environnement propice au développement des initiatives vertes d'Aventa.

La solution Cisco AXP-XMediusFAX offre à Aventa les avantages suivants :

- économies sur les serveurs additionnels, sur l'espace châssis et sur la consommation d'énergie;
- intégration transparente dans un réseau IP convergent de voix et de données;
- intégration à Active Directory optimisée;
- vérification des traces des transactions permettant de respecter les obligations de rendre des comptes;
- sécurité des documents et protection de la confidentialité par des fonctionnalités évoluées de contrôle des utilisateurs/administrateurs, de gestion et de cryptage;
- conversion électronique rapide de documents en fax;
- déploiement rapide, facilité d'utilisation et transparence.

## AVANTAGES ET RÉSULTATS

Dès que le déploiement de la solution de pointe Cisco AXP-XMediusFAX a été complété, Aventa a rapidement bénéficié de nombreux avantages, entre autres :

- productivité accrue;
- réduction du coût total de possession (TCO);
- amélioration de la fiabilité et livraison sécurisée des fax;
- minimisation de l'encombrement du matériel et réduction de la consommation d'énergie;
- augmentation du ROI sur l'infrastructure IP Cisco existante;
- point de contact unique pour le soutien technique.



HEIT (un partenaire de Sagemcom et Cisco) est un fournisseur de services gérés de classe mondiale possédant de l'expertise en intégration de systèmes ainsi que des certifications pour tous les principaux systèmes de sécurité de TI et de communications unifiées. Chaque solution offerte par HEIT est conçue spécifiquement pour les institutions financières.

Pour de plus amples renseignements, visitez le : [www.goheit.com](http://www.goheit.com)

## TÉMOIGNAGE

“En déployant la solution de FoIP Cisco AXP-XMediusFAX, nous avons connu une augmentation de la productivité. Après avoir suivi une formation minimale, nos employés ont facilement adopté XMediusFAX et adorent le fait qu'ils n'ont plus besoin de quitter leur poste de travail pour envoyer et recevoir des fax. En effet, cette fonction est maintenant intégrée à notre système de courriel et elle est gérée de manière électronique. En ajoutant la composante fax à notre infrastructure convergente de voix et de données, nous avons optimisé de façon rentable notre réseau IP Cisco et avons évité l'achat de serveurs additionnels. Notre utilisation du routeur Cisco série 2800 est plus efficace dans toutes nos succursales. En outre, la solution consomme moins d'énergie et de papier, et favorise un environnement de travail vert.”

Kirk Henderson  
Directeur de la technologie  
Aventa Credit Union

## XMediusFAX édition AXP dans le secteur financier

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 [xmediusfax.sales@sagemcom.com](mailto:xmediusfax.sales@sagemcom.com)  
EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 [xmedius.sales.emea@sagemcom.com](mailto:xmedius.sales.emea@sagemcom.com)

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS  
250, Route de l'Empereur  
92500 Rueil-Malmaison – France  
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

**SAGEMCOM**