



XMediusFAX^{MD}

ÉDITION AXP

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES



Étude de cas

Le rythme de The Cardiovascular Group s'accélère - Le groupe améliore ses pratiques commerciales grâce au FoIP de XMediusFAX pour l'AXP/ISR de Cisco

LE CLIENT

The Cardiovascular Group est l'un des plus importants cabinets de cardiologie du nord de la Virginie. Il comprend onze cliniques offrant une gamme complète de services cardio-vasculaires et de services liés aux maladies du cœur. Le cabinet offre aux patients un large éventail d'options de traitement. Il met l'accent sur la simplification des procédures afin de satisfaire les besoins de chaque patient à l'aide des technologies les plus récentes. Depuis toujours, le cabinet adopte rapidement les nouvelles technologies éprouvées afin d'optimiser ses opérations et de réduire ses coûts, tout en fournissant des soins cardio-vasculaires exemplaires.

Les 250 employés de The Cardiovascular Group utilisent le fax dans leurs activités quotidiennes. Les documents entrants et sortants représentent pour l'organisation un volume de 3000 à 6000 fax par mois. Les documents de fax contribuent aux communications confidentielles

internes et avec les patients, les médecins et les hôpitaux. Puisque le fax constitue un outil critique pour les affaires de The Cardiovascular Group, celui-ci doit fonctionner selon un processus éprouvé et fiable. Avant de passer à la nouvelle solution de fax sur IP (FoIP) Cisco AXP-XMediusFAX pour le traitement de ses fax, The Cardiovascular Group utilisait les appareils de fax d'un concurrent et la solution de gestion de messagerie d'un autre concurrent, en plus de 20 appareils de fax hors réseau. Cette configuration causait de nombreux problèmes.

LE DÉFI

La transmission des fax était lente, coûteuse en temps et posait des problèmes de connexion. De plus, la conversion des documents de diverses applications en format de fax était problématique, et le cabinet éprouvait des problèmes d'archivage et d'interopérabilité avec Citrix.

The Cardiovascular Group avait besoin d'une solution de fax centralisée afin de réduire les

coûts et d'améliorer la gestion de gros volumes de fax entrants. Le cabinet avait également besoin de réduire le temps de conversion en format de fax des documents produits par les applications logicielles standards et souhaitait trouver une solution qui s'intégrerait de façon transparente à son environnement Citrix.

The Cardiovascular Group désirait corriger cette situation contre-productive à l'aide d'une technologie innovatrice.

LE PROCESSUS DE SÉLECTION

Avec l'aide de The Signature Group, une entreprise d'intégration de systèmes, The Cardiovascular Group a étudié plusieurs solutions de serveur de fax parmi les plus importantes sur le marché. Le groupe était à la recherche d'une solution de serveur de fax sur IP qui s'intégrerait facilement à son infrastructure de VoIP Cisco et qui harmoniserait le traitement du fax de ses onze emplacements afin d'en retirer des économies de temps et d'argent.



Après avoir fait l'évaluation d'autres options concurrentes, the Cardiovascular Group a opté pour la solution de fax sur IP de pointe Cisco AXP-XMediusFAX.

Dans le cadre de son processus de sélection, le cabinet était à la recherche d'une solution de serveur de fax sur IP qui s'intégrerait aisément à son environnement Citrix et à une stratégie globale de communications unifiées.

La solution de FoIP T.38 XMediusFAX AXP de Sagemcom, hébergée sur l'AXP de Cisco dans l'Integrated Services Router (ISR) séries 3800 de Cisco, offrait la stratégie de migration et le ROI les plus adaptés à l'infrastructure de télécommunications VoIP de The Cardiovascular Group.





LA SOLUTION

The Cardiovascular Group a choisi la solution de FoIP Cisco AXP-XMediusFAX en raison de ses fonctionnalités polyvalentes et de son ROI alléchant. En tant que premier serveur de FoIP de l'industrie à fonctionner dans un ISR de Cisco, XMediusFAX édition AXP s'est démarqué de ses concurrents grâce aux avantages suivants :

- Économies – la solution ne requiert pas de serveurs additionnels, de cartes de fax et d'espace de châssis et réduit la consommation d'énergie
- Intégration transparente à la VoIP et à Citrix
- Intégration à Active Directory optimisée
- Archivage de toutes les transactions de fax sur n'importe quel dispositif de stockage en réseau (ce qui crée une trace de vérification pour tous les fax envoyés et reçus et assure la conformité à la HIPAA)
- Sécurité et protection de la confidentialité des documents de fax (les fax entrants étant considérés confidentiels sont livrés dans la boîte de réception de courriel SMTP)
- Conversion électronique rapide des documents en fax
- Déploiement rapide, facilité d'utilisation et transparence

LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS

On s'attend à ce que la migration vers la solution Cisco AXP-XMediusFAX de The Cardiovascular Group permette au cabinet d'envoyer et de recevoir des fax de manière plus rapide, efficace et fiable. Le groupe compte tirer avantage :

- d'une productivité accrue;
- d'une réduction du coût total de possession (TCO);
- d'une fiabilité améliorée et d'une livraison sécurisée des fax;
- d'un encombrement minimisé et d'une solution respectueuse de l'environnement;
- d'une augmentation du ROI sur les investissements actuels en VoIP;
- d'économies estimées à 3000 \$ et plus par mois;
- d'un point de contact unique pour le soutien technique

TÉMOIGNAGE

« Grâce à la migration réussie vers le FoIP Cisco AXP-XMediusFAX, nous prévoyons une augmentation importante de notre productivité et une optimisation de notre capacité. La solution nous aidera de plus à satisfaire nos exigences en matière de communications en soins de santé. En effet, ce type de communications nécessite un serveur de fax sur IP robuste, rapide et fiable. Le FoIP Cisco AXP-XMediusFAX est une solution verte puisqu'elle s'intègre directement dans notre ISR existant de Cisco séries 3800 et ne nécessite aucun refroidissement, aucune consommation d'énergie et aucun espace de châssis supplémentaires. Globalement, The Cardiovascular Group prévoit des économies mensuelles de 3000 \$ en frais de télécommunications et de traitement des documents. »

Daryl Schweiger
Directeur des systèmes d'information

The Cardiovascular Group
www.virginiaheart.com



The Signature Group (un partenaire de Sagemcom et de Cisco) offre des services de réseau tactiques et stratégiques à une liste sans cesse grandissante d'entreprises Fortune 1000. Pour de plus amples renseignements, visitez le : www.tsginc.biz

La solution Cisco AXP-XMediusFAX dans les soins de santé

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com
EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM