



XMediusFAX ^{MC} **sp**

ÉDITION SP
SERVEUR PARTAGÉ DE FAX IP T.38 SANS CARTES

Étude de cas

XMediusFAX^{MC} Édition SP remplace un produit concurrent chez GENEX Services, inc.

LE CLIENT

GENEX Services, inc. (GENEX), un organisme de gestion des soins fondé en 1978, a son siège social à Wayne, en Pennsylvanie. La société compte 2200 professionnels de la santé et responsables des affaires qui offrent des solutions complètes de soins à plus de 1200 clients situés dans 120 locations des États-Unis, de Puerto Rico et du Canada.

L'entreprise a pour objectif de contrôler les coûts liés aux soins de santé et de réduire les dépenses imputables à l'invalidité. À l'échelle nationale, GENEX compte parmi les plus importants fournisseurs de services de maîtrise des dépenses et de gestion intégrée des soins pour les marchés professionnels, non professionnels, des employeurs autoassurés et des soins de santé de groupe. Parmi ses clients, GENEX compte des employeurs autoassurés, des sociétés d'assurance, des organismes de gestion des soins et des administrateurs tiers.

GENEX est au service d'une industrie pour laquelle la maîtrise des dépenses est primordiale. C'est pourquoi elle cherche à offrir ses services par l'intermédiaire de processus opérationnels efficaces. Et le fax est l'un de ces processus.

En effet, chaque membre du personnel de l'organisation utilise le fax. L'envoi et la réception d'une grande variété de fax en formats Microsoft Word et PDF constituent une portion essentielle des transactions effectuées quotidiennement par l'entreprise. On évalue que 90 % des affaires de l'entreprise dépendent du fax.

LE DÉFI

Avant d'implanter la solution de fax sur IP (FoIP) XMediusFAX, GENEX utilisait RightFax, une solution de serveur de fax concurrente. Puisque la solution RightFax dépend de cartes de fax spécialisées, il arrivait souvent que des canaux « se bloquent » et que des fax se perdent. Pour remédier à ces engorgements, le serveur de fax devait souvent être redémarré afin d'en rétablir les fonctionnalités sur les canaux.

GENEX souhaitait donc remédier aux problèmes de coûts et de fiabilité liés à la solution de serveur de fax existante. En effet, afin de répondre aux besoins de l'entreprise et de sa liste de bénéficiaires, la société avait besoin d'un système plus robuste et facilement extensible qui puisse offrir un plus faible coût total de possession (TCO).

GENEX avait besoin d'une nouvelle solution de fax – une solution capable de gérer ses volumes de fax quotidiens de manière stable et fiable tout en s'intégrant de façon transparente à son environnement de communications unifiées IP de Cisco.

L'équipe de GENEX a assisté à une conférence Cisco IP Telecommunications User Group (CIPTUG). Après avoir discuté avec plusieurs clients de Sagemcom, l'équipe a vite constaté que XMediusFAX Édition SP, avec sa technologie FoIP T.38, constituait la solution idéale.

Afin d'éprouver le produit, GENEX a soumis XMediusFAX à des essais approfondis afin d'évaluer sa capacité à satisfaire tous les critères de l'entreprise.



Après que le produit lui eut été recommandé par plusieurs clients de Sagemcom lors de la conférence annuelle du CIPTUG, GENEX a évalué XMediusFAX Édition Service Provider (SP). Après des essais approfondis, il a semblé évident que XMediusFAX était la solution idéale pour remplacer RightFax.

En migrant vers la solution de fax entièrement logicielle XMediusFAX, GENEX a pu remplacer son serveur de fax avec cartes et ainsi atteindre son objectif, qui visait à réduire la quantité de matériel de son infrastructure. Les cartes de fax coûteuses, sujettes à des pannes et exigeant de l'entretien ne sont plus qu'un mauvais souvenir.

La solution de FoIP T.38 XMediusFAX Édition SP s'est révélée être une solution robuste et rentable pour la plate-forme VoIP Cisco de GENEX, et elle a entraîné une augmentation de la productivité et du niveau de satisfaction du personnel et des clients.



SAGEMCOM



LA SOLUTION

Après des essais approfondis, GENEX a choisi et implanté XMediusFAX Édition SP en raison de son éventail diversifié de fonctionnalités, de sa facilité d'administration et de son ROI alléchant.

Depuis plus d'un an, GENEX utilise XMediusFAX Édition SP de Sagemcom pour ses opérations de fax. XMediusFAX est connecté directement à une passerelle voix séries 3800 à l'intérieur d'un environnement de communications unifiées de Cisco. De plus, il utilise la dorsale VoIP de GENEX pour les communications par fax et est complètement intégré dans toute l'entreprise.

En implantant la solution de serveur de fax sur IP entièrement logicielle XMediusFAX de 48 canaux dans un environnement virtuel, GENEX Services a :

- intégré facilement le produit à sa plate-forme VoIP Cisco et a ainsi généré des économies et minimisé la gestion de réseau;
- migré vers une plate-forme sans cartes (c.-à-d. qu'elle a éliminé le besoin de cartes de fax coûteuses);
- répondu aux besoins de son personnel de bureau et de ses bénéficiaires éloignés grâce à son client XMediusFAX (SendFAX), un client Web, et à l'intégration à Outlook;
- mis en place une solution qui pourra accommoder la croissance simplement par l'obtention de licences pour de nouveaux canaux – aucun matériel additionnel et aucune trousse tierce ne seront requis.

AVANTAGES ET RÉSULTATS

Le déploiement de XMediusFAX Édition SP dans l'infrastructure de communications de GENEX s'est révélé être une solution fiable et robuste pour les membres de son personnel et ses clients.

En optant pour la solution XMediusFAX, GENEX bénéficie d'un autre avantage : elle démontre à ses clients qu'elle est prête à assurer la conformité à la HIPAA. En effet, elle peut maintenant archiver toutes les transactions de fax et créer une trace de vérification.

XMediusFAX Édition SP est éprouvé pour sa capacité à gérer un grand nombre de fax et à offrir un haut niveau d'extensibilité, de survivance, de sécurité ainsi que des fonctionnalités d'intégration évoluées.

La société profite actuellement des avantages suivants :

- Augmentation du taux de succès des fax et de la satisfaction des clients, et réduction du temps d'administration pour la gestion des processus de fax
- Simplicité d'opération
- Augmentation du ROI sur les investissements actuels en VoIP
- Augmentation d'environ 40 % de la productivité organisationnelle
- Réduction du coût total de possession (TCO)
- Amélioration de la fiabilité et livraison sécurisée des fax

TÉMOIGNAGE

« En nous fiant aux recommandations d'autres utilisateurs et aux essais approfondis que nous avons menés dans notre entreprise, nous étions convaincus que XMediusFAX était la bonne solution de serveur de fax pour nous. En migrant vers XMediusFAX, notre personnel est plus productif et n'est plus soumis aux problèmes d'engorgement qui survenaient avec notre solution de serveur de fax précédente. XMediusFAX a satisfait les objectifs de notre entreprise en matière de coût et de fiabilité et nous a permis d'optimiser notre infrastructure IP de Cisco existante. Dans l'ensemble, le produit nous a permis d'accroître le ROI et le niveau de satisfaction de notre personnel et de notre clientèle. Bref, nous adorons le produit! »

Gerard T. Longo
Ingénieur, plates-formes voix et
messagerie
GENEX Services, Inc.

**XMediusFAX Édition SP – au service de l'industrie
de la gestion des soins de santé**

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM