



# XMediusFAX<sup>SM</sup>

ÉDITION ENTERPRISE

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES



H.I.G. CAPITAL – La Première à tirer PROFIT d'UNE SOLUTION de FAX SUR IP INNOVATRICE BÉNÉFICIAIRE DE LA POSITION DE N°1 DU MARCHÉ ET FONCTIONNANT SUR LE NOUVEAU MODULE AXP DE L'INTEGRATED SERVICES ROUTER DE CISCO

## Case Study

### LE CLIENT

H.I.G. Capital est basée à Miami et est l'une des principales entreprises privées d'investissement mondiales avec plus de quatre milliards de capital de gestion. La famille de fonds d'H.I.G. comprend les souscriptions privées, le capital de risque, les dettes d'assistance et les actions privées. Depuis sa création en 1993, H.I.G. a investi dans plus de 100 sociétés partout dans le monde, sociétés qui totalisaient des ventes de plus de sept milliards de dollars, et en a géré tout autant. Aux États-Unis, H.I.G. possède des bureaux à Miami, Atlanta, Boston et San Francisco. De plus, elle a des bureaux affiliés en Europe à Londres, Hambourg et Paris. Le groupe diversifié d'investisseurs stratégiques d'H.I.G. comprend : Allianz AG, Credit Suisse First Boston, Deutsche Bank, GE Capital, Goldman Sachs, JPMorgan, Liberty Mutual, Morgan Stanley et Verizon Communications.

### LE DÉFI

Le fax revêt une importance capitale pour H.I.G. En effet, la plupart de ses quelque 500 employés sont des banquiers d'affaires qui participent à la gestion et à la conclusion de transactions mettant en jeu plusieurs millions de dollars, et ce, partout dans le monde. Ils voyagent souvent pour assister à des réunions d'affaires et ont besoin d'avoir accès à leurs fax partout et en tout temps, afin d'accélérer et de sécuriser les transactions vitales. Les employés d'H.I.G. dépendaient énormément des appareils de fax traditionnels, qui n'étaient ni portables ni mobiles, des caractéristiques importantes dans notre environnement mondial où les activités se déroulent à un rythme rapide. Les documents reçus sur les appareils de fax situés dans les bureaux n'étaient d'aucune utilité pour les destinataires sur la route.

Par conséquent, la plupart des employés devaient utiliser des services de fax par Internet afin de pallier les limitations des appareils de fax traditionnels, qui ne pouvaient transmettre des documents financiers, contrats, listes de conditions et

demandes de fond confidentiels en tous lieux et en tout temps. En général, les fax traités par H.I.G. ont de 30 à 50 pages et constituent souvent des accords d'investissement de plus de 50 millions de dollars. Environ 60 % du personnel d'H.I.G. utilisait des comptes de fax par Internet afin de faxer en ligne.

À titre de multinationale, H.I.G. effectuait une migration vers un environnement de communications unifiées IP de Cisco. La migration de convergence IP était terminée dans les succursales européennes d'H.I.G. et tirait à sa fin dans ses bureaux états-uniens. La partenaire IPComIT de Sagemcom, elle aussi un Premier Partner de Cisco, a travaillé en étroite collaboration avec H.I.G. pendant cette transition cruciale des communications qui a eu lieu dans toutes les succursales.

La stratégie d'affaires et technologique à long terme d'H.I.G. commandait une solution de fax d'entreprise réseau qui :



H.I.G. Capital a rapidement déployé la toute nouvelle solution Cisco AXP-XMediusFAX puisqu'elle s'intègre de façon transparente à la VoIP Cisco, et à Microsoft Exchange et Active Directory.

Aujourd'hui, H.I.G. récolte de nombreux avantages financiers et liés à la productivité, pendant que ses utilisateurs bénéficient d'outils de fax robustes pour le Web et le poste de travail, de fonctionnalités de fax 24/7, et de l'augmentation de la satisfaction des clients.



S'intégrerait de façon transparente à l'environnement de communications unifiées de Cisco afin d'accroître encore plus son ROI et d'optimiser les coûts, tout en améliorant les communications, la collaboration et la productivité à partir du poste de travail, des applications de courriel et Web, des MFP et des appareils portatifs, et ce, de partout et en tout temps:

- Intégrerait les fonctionnalités de fax sur IP directement dans le routeur de l'entreprise, conformément à sa stratégie globale de communication avec les succursales visant à optimiser la performance et les coûts;
- Supporterait Microsoft Exchange, pour une livraison des fax sécurisée directement dans les boîtes de réception de courriel, et Active Directory, pour la gestion du répertoire du personnel à partir d'une console unique;

- Offrirait au personnel des outils de fax robustes accessibles du poste de travail ainsi qu'une interface de navigation conviviale pour le fax par Internet et un accès plus facile de l'intérieur comme de l'extérieur du bureau;
- Livrerait des fax vitaux en format PDF et permettrait de tracer et d'archiver toutes les transmissions par fax conformément à ses exigences en matière de gestion des documents;
- S'intégrerait à son parc informatique de MFP Hewlett-Packard et éliminerait les coûteux appareils de fax traditionnels.

## LA SOLUTION

La base de la dorsale IP globale d'H.I.G. est l'Integrated Services Router (ISR) de Cisco qui fournit les services IP et l'infrastructure de mise en réseau. Conjointement avec Cisco, Sagemcom a intégré sa solution XMediusFAX Édition Enterprise, le leader de l'industrie\*, au module Application eXtension Platform (AXP) de Cisco, un environnement robuste et solide qui héberge et intègre des applications personnalisées et des services réseau comme la solution XMediusFAX dans l'ISR de Cisco.

La solution Cisco AXP-XMediusFAX optimise les avantages de l'ISR de Cisco grâce à des fonctionnalités qui améliorent le flux des travaux de l'entreprise, la collaboration et la productivité. À l'intérieur de l'infrastructure globale des succursales d'H.I.G., le fax est vital pour transmettre et sécuriser les documents essentiels et ayant force d'obligation qui sont nécessaires à la réalisation de transactions mettant en jeu

plusieurs millions de dollars.

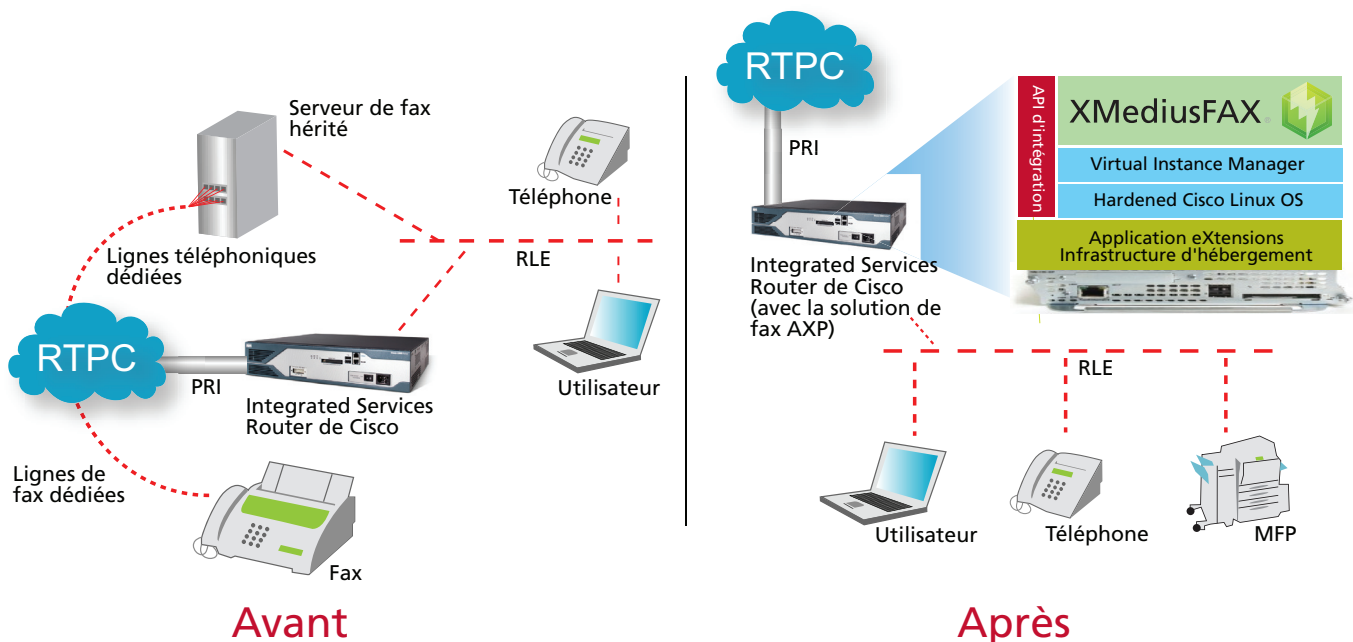
Sagemcom et IComIT ont ensuite intégré la solution Cisco AXP-XMediusFAX au réseau IP d'H.I.G., faisant du XMediusFAX la première solution de fax au monde à fonctionner à l'intérieur d'un ISR de Cisco.

Cette solution satisfaisait à plusieurs importantes exigences d'H.I.G., selon Luis Suarez, directeur des TI : « Nous voulions une solution de communications unifiées qui nous fournirait de meilleurs enregistrements pour la transmission des documents et aussi une meilleure traçabilité, particulièrement pour les fax. Nous devons de plus améliorer notre performance et nos communications, tout en réduisant les coûts. En fait, nous voulions intégrer la fonctionnalité de fax à notre stratégie globale de communication avec les succursales de l'entreprise. »

Il a suffi d'une configuration rapide et transparente avec le serveur Microsoft Exchange et l'Active Directory d'H.I.G. pour installer la solution Cisco AXP-XMediusFAX; elle était maintenant prête à transmettre des fax sur l'ISR principal et prêt pour la voix d'H.I.G.

H.I.G. a ensuite introduit des SDA de fax personnels dans sa communauté d'utilisateurs et assigné des SDA aux MFP Hewlett-Packard de son parc, permettant ainsi aux transactions de fax entrantes et sortantes de circuler de façon sécurisée dans le serveur Cisco AXP-XMediusFAX.

### La nouvelle solution Cisco AXP-XMediusFAX révolutionnaire



\* Source : La recherche sur le marché du fax de Davidson Consulting (déc. 2007) définit le XMediusFAX de Sagemcom comme la solution de serveur de fax sur IP n° 1 de l'industrie pour la 6<sup>e</sup> année consécutive.

« La solution Cisco AXP-XMediusFAX nous permet d'accéder aux fax partout et en tout temps, peu importe où sont nos employés dans le monde, ce qui nous permet de sécuriser des transactions mettant en jeu plusieurs millions de dollars, tout en conservant une trace de vérification conformément à nos exigences en matière de gestion des documents. Et cela est vital pour notre entreprise. »

– Luis Suarez, directeur des TI, H.I.G. Capital

## RÉSULTATS ET AVANTAGES

En optimisant sa dorsale ISR de Cisco avec la solution Cisco AXP-XMediusFAX, H.I.G. jouit maintenant d'importants avantages techniques, financiers et liés à la productivité au sein de toute l'organisation. Par exemple, H.I.G. Capital a :

- Éliminé les appareils de fax traditionnels, économisant ainsi immédiatement sur les équipements de fax analogique, les coûteuses lignes analogiques, l'encre, les frais interurbains et les coûts d'entretien; et économisé de l'argent en annulant son service de fax par Internet;
- Centralisé et numérisé tout le trafic de fax – y compris à partir des MFP – afin d'améliorer l'administration et l'archivage, et de faciliter la conformité aux exigences en matière de gestion des documents;
- Accru la productivité, puisque les employés n'ont plus à marcher vers les appareils de fax juste pour envoyer des documents : ils ont simplement à les faxer directement de leur poste de travail à partir d'applications telles que Microsoft Office et Outlook, et Adobe Acrobat/Reader;
- Déployé l'interface Web du XMediusFAX parmi les membres de son groupe de conformité, leur permettant de gérer efficacement les transmissions par fax à partir de leur navigateur et de n'importe quel lieu de travail;
- Facilité la création d'une architecture de fax redondante et répartie au moyen d'une gestion Web centralisée;
- Réduit les coûts liés à l'impression, puisque le personnel d'H.I.G. n'a plus à imprimer de volumineux documents juste pour les faxer et que les fax entrants ne sont plus imprimés automatiquement – les employés peuvent sélectionner les pages dont ils ont réellement besoin en version papier;
- Augmenté le respect de la vie privée et la sécurité : les fax arrivent dans les boîtes de réception de courriel, ce qui permet aux employés d'y accéder de n'importe où et qui empêche les gens à qui ils ne sont pas destinés de les voir sur les appareils de fax situés dans les lieux communs;
- Réduit l'encombrement causé par le matériel dans les succursales de l'entreprise : l'intégration de la solution Cisco AXP-XMediusFAX à l'ISR de Cisco constitue une initiative verte qui élimine le matériel monovalent

lié au serveur et diminue la consommation d'énergie;

- Abaisse le coût total de possession (CTP) par l'intermédiaire d'un déploiement rapide et facile à l'intérieur de l'ISR de Cisco grâce à une technologie entièrement logicielle prête pour l'AXP. Aucune carte de fax coûteuse ou de trousse d'intégration tierce ne sont requises.

La direction d'H.I.G. et son personnel sont enchantés par la nouvelle solution Cisco AXP-XMediusFAX, a déclaré Luis Suarez. La solution procure le même ROI et les mêmes avantages inégalés qui ont fait du XMediusFAX la solution de FoIP n°1 au monde depuis 2002.

Les utilisateurs de chez H.I.G. profitent avec enthousiasme des pleins avantages offerts par la solution Cisco AXP-XMediusFAX, et ce, qu'ils se trouvent au bureau ou à l'extérieur et qu'il s'agisse d'envoyer ou de recevoir des fax de leur ordinateur portable, poste de travail ou MFP ainsi que des BlackBerry de l'entreprise ou des appareils portatifs Microsoft.



IPComIT, partenaire de Sagemcom et de Cisco, offre des solutions intégrées pour le transport de données, de la voix et de la vidéo à l'intérieur des bureaux, d'un bâtiment à un autre ou partout dans le monde. Pour de plus amples renseignements, visitez le : [www.ipcomit.com](http://www.ipcomit.com).



## TÉMOIGNAGE

« Nous travaillons dans un environnement mondial où les activités se déroulent à un rythme rapide et nous traitons avec des documents ayant force d'obligation, pour cette raison la productivité et l'efficacité sont essentielles à notre succès.

Nous voulions une solution de communications unifiées qui nous fournirait de meilleurs enregistrements pour la transmission des documents et aussi une meilleure traçabilité, particulièrement pour les fax. Nous devons de plus améliorer notre performance et nos communications, tout en réduisant les coûts. En fait, nous voulions intégrer la fonctionnalité de fax à notre stratégie globale de communication avec les succursales de l'entreprise.

Une caractéristique unique de la solution Cisco AXP-XMediusFAX est qu'elle nous permet d'implanter des fonctionnalités de fax sur IP directement dans le routeur de notre entreprise. Cela optimise le rendement et nous procure plusieurs avantages en terme de coûts :

- Premièrement, cela signifie que nous n'avons plus à installer ou à entretenir du nouveau matériel de recouvrement, les fonctions sont prises en charge par notre infrastructure réseau existante;
- Aussi, nous avons réussi à éliminer les lignes téléphoniques et les connexions analogiques dédiées qui supportaient les fax hérités – l'encombrement du matériel a par le fait même été réduit;
- Finalement, elle crée des traces de vérification pour nos transmissions par fax, ce qui nous permet de satisfaire nos exigences en matière de gestion des documents. »

– Luis Suarez, directeur des TI, H.I.G. Capital, [www.higcapital.com](http://www.higcapital.com)

## XMediusFAX FoIP dans le secteur financier et des hypothèques

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 [xmediusfax.sales@sagemcom.com](mailto:xmediusfax.sales@sagemcom.com)

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 [xmedius.sales.emea@sagemcom.com](mailto:xmedius.sales.emea@sagemcom.com)

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS  
250, Route de l'Empereur  
92500 Rueil-Malmaison – France  
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

# SAGEMCOM