



## LE CLIENT

Basé à Singapour, le LASALLE College of the Arts constitue la plus importante institution d'arts de l'Asie-Pacifique. Elle offre la plus vaste gamme de diplômes de haute qualité de la région en design, art, arts des médias, musique, théâtre et danse. Ses liens internationaux s'étendent à plus de 40 villes, notamment en raison de la vaste pratique créative et du travail de recherche de ses employés, de ses étudiants actuels et anciens, ainsi que des origines internationales de ses employés et de ses étudiants.

Le LASALLE a été fondé en 1984 et est le seul campus d'arts intégrés de la région à offrir à ses étudiants l'avantage exceptionnel de l'interaction interdisciplinaire ainsi qu'une approche holistique favorisant un apprentissage dans un environnement muni d'une technologie de classe mondiale.

## LE DÉFI

Afin d'équiper son nouveau campus, le service des TI de LASALLE faisait face à de nombreux défis d'implantation. En effet, le service devait consolider et unifier toutes les communications de données, y compris le courriel et le fax, à l'aide d'un logiciel qui s'intégrerait de façon transparente à leur infrastructure de VoIP Cisco; à Microsoft Active Directory et Microsoft Exchange Server; aux applications Microsoft Office ainsi qu'aux clients de courriel Entourage de Macintosh.

Cette initiative allait de pair avec la stratégie de TI globale de LASALLE, qui consistait en la création d'un environnement de communications unifiées intégrées et sans papier offrant au corps professoral, aux employés et aux étudiants des outils les aidant à gagner du temps et à augmenter leur productivité.

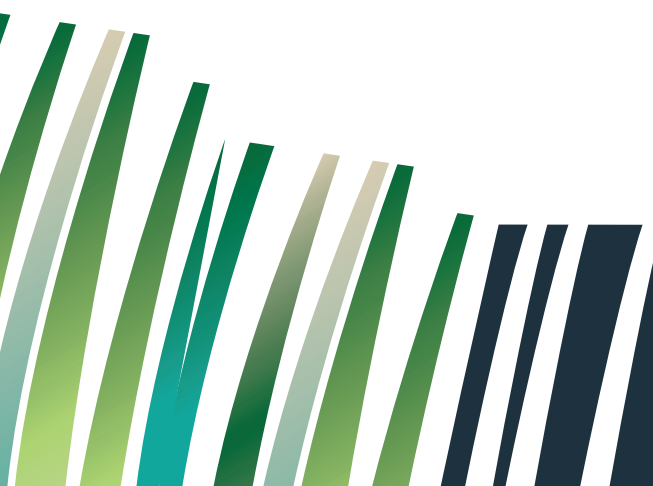
Depuis 2002, les solutions de serveur de fax FoIP sans cartes de Sagemcom génèrent des économies substantielles en continu et améliorent les résultats finaux.

Des clients tels LASALLE constituent un excellent exemple de la façon dont les organisations peuvent optimiser leur investissement en VoIP ainsi que leurs processus opérationnels en faisant l'intégration du XMediusFAX récompensé.



LASALLE a rapidement procédé au déploiement du XMediusFAX en raison de son intégration transparente à la VoIP de Cisco, à Microsoft Active Directory et à Microsoft Exchange Server ainsi qu'à de nombreuses applications pour le courriel et les utilisateurs finaux.

De plus, LASALLE a généré des économies et a augmenté sa productivité en se débarrassant des cartes de fax, des modems, des appareils de fax, des lignes de fax dédiées et des cartouches d'encre.





## LA SOLUTION

LASALLE a évalué divers produits de serveurs de fax Macintosh, mais a sélectionné le XMediusFAX Entreprise sur PC récompensé de Sagemcom pour les raisons suivantes :

- Intégration entièrement logicielle et sans cartes avec leur infrastructure VoIP Cisco
- Intégration étroite avec Microsoft Active Directory
- Facilité de déploiement et support complet des clients de courriel Entourage sur les ordinateurs Macintosh
- Capacité à améliorer la productivité de l'administration et de l'administrateur

La solution XMediusFAX a été déployée à Singapour par Inok Systems Pte Ltd, qui la supporte toujours.

## RÉSULTATS ET AVANTAGES

En plus de surpasser les exigences de LASALLE, le XMediusFAX a vraiment impressionné le directeur des TI, Paul Lee, lors de l'intégration du système : « L'implantation s'est déroulée tout en douceur, et nous avons été en mesure de faire fonctionner le système avant l'ouverture du nouveau campus, même si nous disposions de très peu de temps. »

La séance de formation des employés n'a duré qu'une heure en raison de l'élégance et de la simplicité du déploiement du XMediusFAX. Et grâce au XMediusFAX, les utilisateurs sont enchantés de travailler dans un environnement de messagerie unifiée. Puisque les fax et les courriels partagent maintenant la même boîte de réception, les avantages du fax à partir du bureau sont évidents : outils de gestion des documents faciles d'utilisation, amélioration de la sécurité et de la confidentialité des fax, archivage électronique facile des documents; sans oublier le temps que les utilisateurs gagnent en évitant d'effectuer des allers-retours aux appareils de fax.

Grâce à l'intégration transparente du XMediusFAX à Microsoft Active Directory, à Microsoft Exchange Server et à de nombreuses applications de courriel et d'utilisateurs finaux, les administrateurs de LASALLE sont enchantés de ne plus avoir à maintenir un répertoire des utilisateurs de fax distinct ou encore à faire des installations clients.

Et puisque la solution T.38 entièrement logicielle XMediusFAX ne nécessite pas de cartes de fax, de modems, de lignes téléphoniques dédiées ou de cartouches d'encre coûteux, LASALLE fait des économies, autant en argent qu'en ressources, et augmente sa productivité. Il s'agit donc d'un excellent départ pour son nouveau campus!

À propos d'Inok Systems Pte Ltd

Inok Systems est un partenaire de Sagemcom en Asie depuis 2001 et possède une vaste expérience dans le déploiement du XMediusFAX sur une variété de plates-formes VoIP en Asie. Pour de plus amples renseignements, visitez le [www.inoks.com](http://www.inoks.com).

## TÉMOIGNAGE

« Le principal objectif de l'implantation de la nouvelle infrastructure de communications unifiées à LASALLE est de devenir un organisme sans papier et d'offrir un service en ligne 24 heures sur 27, 7 jours sur 7 dans tout le campus.

Le XMediusFAX – grâce à son architecture entièrement logicielle unique, à son intégration parfaite à Microsoft Active Directory et à sa capacité à supporter nos plates-formes Macintosh – va de pair avec notre stratégie de communications mobiles, de réduction de coûts et de réduction de l'encombrement.

L'implantation s'est déroulée tout en douceur et nous avons été en mesure de faire fonctionner le système avant l'ouverture du nouveau campus, même si nous disposions de très peu de temps. »

– Paul Lee, directeur des TI,  
LASALLE College of the Arts, Singapour  
<http://www.lasalle.edu.sg>

## Le FoIP du XMediusFAX en éducation

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 [xmediusfax.sales@sagemcom.com](mailto:xmediusfax.sales@sagemcom.com)  
EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 [xmedius.sales.emea@sagemcom.com](mailto:xmedius.sales.emea@sagemcom.com)

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS  
250, Route de l'Empereur  
92500 Rueil-Malmaison – France  
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

**SAGEMCOM**