

LE CLIENT

Mountain Telecommunications, Inc. (MTI) est basée à Tempe en Arizona et appartient à des intérêts locaux. MTI est une entreprise de services locaux concurrents (ESLC) qui met ses installations à la disposition des entreprises, du gouvernement et des établissements d'enseignement partout en Arizona.

La mission de MTI est d'offrir aux clients qui exigent performance et fiabilité un service de transport local pour la voix et les données, les interurbains, l'Internet, le sans-fil et les lignes privées. MTI a branché plus de 12 000 lignes de terminaison directe et de commutation automatique à multiples canaux à plus de 80 centrales téléphoniques à travers l'État.

LE DÉFI

En partenariat avec Cisco Systems et Nortel Networks, MTI offre des services de téléphonie IP à la fine pointe de la technologie grâce à son service de téléphonie IP hébergée (HITS). HITS permet aux clients d'effectuer un seul versement mensuel pour tous leurs services de communication – système téléphonique, courrier électronique sur Internet et services de voix et de fax.

MTI était à la recherche d'une solution de fax IP de classe transporteur pour compléter son HITS, qui fonctionne sur les plateformes Cisco CallManager, Cisco Unity et voix sur IP. La solution devait égaler les normes de qualité de MTI afin d'aller de pair avec l'engagement de l'entreprise à soutenir sa clientèle 7 jours sur 7, 24 h par jour toute l'année, en plus de lui garantir un niveau de fiabilité de 99,999 % sur le plan du temps de ligne et de la qualité du service. La solution devait être conviviale, sécurisée, fiable et à tolérance de pannes en plus d'évoluer au rythme de la croissance de MTI. Elle devait aussi fonctionner avec Java API/Web pour accommoder les nouveaux abonnements, supporter de multiples lignes T1 sur un seul serveur et être compatible avec la dorsale Cisco/Nortel de MTI.

Un service partagé de fax IP était la solution idéale pour répondre aux besoins des employés de MTI et de trois de ses plus importants clients en Arizona. Le système devait supporter 400 utilisateurs de fax. Par conséquent, la solution devait être constituée de 24 canaux de fax, puisque chaque site gère en moyenne 150 fax entrants et sortants quotidiennement.



La solution XMediusFAX SP de Sagemcom a été choisie solution par excellence, après avoir évalué plusieurs serveurs de fax sur le marché, dont Captaris RightFax, Biscam Faxcom, et des solutions de fax hébergé.

Les puissantes fonctionnalités du XMediusFAX, telles que le support partagé, offrent la flexibilité dont a besoin cet ESLC afin de servir ses clients et d'augmenter ses recettes et ses marges.



LA SOLUTION

MTI a évalué plusieurs serveurs de fax sur le marché, dont Captaris RightFax, Biscom Faxcom et XMediusFAX de Sagemcom. MTI a aussi envisagé la revente de solutions de fax hébergé telles que Efax.com et Protus Virtual Fax. Toutefois, cette option n'offrait ni la flexibilité escomptée ni les recettes et les marges que l'hébergement de son propre système laissait miroiter.

La solution XMediusFAX SP de Sagemcom a été choisie solution par excellence. MTI a sélectionné le XMediusFAX SP parce qu'il s'agit de la seule solution de fax IP partagée offerte sur le marché. Elle permet de partitionner le réseau de voix sur IP de MTI en plusieurs centaines de serveurs de fax virtuels, chacun avec ses configurations, sa file d'attente et ses administrateurs.

RÉSULTATS ET AVANTAGES

Pour MTI, le passage des fax traditionnels à une infrastructure de téléphonie IP a généré une augmentation substantielle des ventes de services de télécommunication, un accroissement de la productivité et une réduction des coûts.

Les affaires sont florissantes et le XMediusFAX SP pourra aisément combler les besoins grandissants de MTI.

Le XMediusFAX SP est une solution évolutive conçue pour supporter plus de 25 000 usagers grâce à sa capacité d'archiver les fax dans une base de données SQL centrale, qui est en mesure de traiter des millions de transactions entrantes et sortantes.

« Nous venons tout juste d'équiper trois autres grandes entreprises avec des services IP, y compris le fax. En raison du boom des ventes, nous devons bientôt développer le système », a déclaré Bob Maldonado, ingénieur de système IP chez MTI.

TÉMOIGNAGE

« Depuis l'introduction de la technologie XMediusFAX aux produits déjà offerts, nous avons augmenté nos ventes de nouveaux produits...

Les utilisateurs aiment la qualité des fax...

La productivité a quadruplé depuis l'ajout du XMediusFAX...

Nous n'avons plus à faire face aux problèmes liés à l'encre, au bourrage papier et nous évitons les allers-retours aux fax. »

– Bob Maldonado,
ingénieur de système IP
Mountain Telecommunications, Inc.
<http://www.mtntel.com>

XMediusFAX FoIP en télécommunications

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com
EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM