

LE CLIENT

Netarx, Inc., une entreprise basée à Detroit dans la région du Michigan et qui possède quatre bureaux régionaux dans le Midwest, aide les sociétés à concevoir, à construire, à gérer et à optimiser des solutions de communication réseau sur mesure et axées sur l'entreprise qui sont adaptées sur le plan stratégique afin de satisfaire les exigences et d'atteindre les objectifs d'affaires précis des organisations. Netarx combine des technologies de pointe à sa compréhension entière des activités de ses clients, ce qui assure à ces derniers de retirer un avantage concurrentiel, d'augmenter la productivité et d'obtenir des rendements financiers immédiats grâce à des idées novatrices et à des services réseau proactifs.

LE DÉFI

À titre de société de solutions réseau à succès, Netarx dépend du fax. En effet, celui-ci est vital afin de répondre aux exigences des processus opérationnels exigeants de l'entreprise.

Cependant, leur serveur de fax – qui utilisait l'ancienne méthode de stockage et de retransmission T.37 pour la livraison des fax – occasionnait de nombreux problèmes de qualité et de productivité. Par exemple, les utilisateurs devaient convertir et organiser manuellement leurs formats de fichiers de fax. Il est devenu évident que le produit T.37 entravait la productivité et qu'il avait un impact négatif sur les résultats.

Netarx s'est rapidement mise à chercher un nouveau serveur de fax qui :

- résoudrait les problèmes de qualité et de productivité en matière de fax
- serait entièrement logiciel et sans cartes afin de simplifier l'infrastructure de fax en plus de générer des économies et d'offrir la tranquillité d'esprit de n'avoir à faire affaire avec un seul fournisseur
- s'intégrerait de façon transparente avec le Unified Communications Manager (CallManager) de Cisco afin d'offrir des communications unifiées entièrement VoIP
- supporterait leur Microsoft Active Directory et Microsoft Exchange Server 2003 afin de faciliter l'administration

- serait simple à installer, à apprendre et à personnaliser

Depuis 2002, les solutions de serveur de fax FoIP sans cartes de Sagemcom génèrent des économies substantielles en continu et améliorent les résultats finaux.

Des clients tels Netarx constituent un excellent exemple de la façon dont les organisations peuvent optimiser leur investissement en VoIP ainsi que leurs processus opérationnels en faisant l'intégration du XMediusFAX récompensé.



Grâce au XMediusFAX

Enterprise, Netarx a augmenté sa productivité de fax interne de 20 % et a économisé plus de 10 000 \$ en éliminant les serveurs multiples.

À titre de revendeur Cisco Gold, l'entreprise planifie intégrer le XMediusFAX aux solutions de VoIP Cisco afin d'offrir à ses clients des solutions de communications unifiées complètes qui les feront épargner en plus de générer de nouvelles recettes.



LA SOLUTION

À titre de société de communication bien renseignée, Netarx a effectué une recherche sur le marché des serveurs de fax et a considéré brièvement un autre serveur de fax bien connu. Toutefois, ce dernier ne satisfaisait pas plusieurs exigences importantes : il n'était pas compatible Cisco (c'est-à-dire que Netarx ne pourrait pas l'offrir à ses clients Cisco) et il nécessitait des cartes de fax coûteuses, ce qui peut occasionner des casse-tête en raison du support multifournisseurs.

Netarx a donc rapidement identifié que le XMediusFAX Enterprise certifié compatible Cisco était le meilleur serveur de fax IP qui s'intégrerait parfaitement à son infrastructure VoIP Cisco T.38 et optimiserait ses implantations Microsoft Active Directory et Microsoft Exchange Server 2003.

L'installation du logiciel XMediusFAX et l'intégration avec les produits Cisco de Netarx et les produits Microsoft se sont si bien passées que Netarx n'a eu à effectuer aucun appel de soutien à Sagemcom. Après seulement 15 minutes de formation, les employés de Netarx envoyaient des fax à partir de leur ordinateur de bureau grâce au versatile et éprouvé XMediusFAX Enterprise.

RÉSULTATS ET AVANTAGES

Depuis l'implantation ultrafacile du XMediusFAX, Netarx a centralisé ses services de fax, éliminé des lignes téléphoniques, diminué ses frais interurbains, réduit sa consommation de papier, augmenté sa productivité en matière de fax de 20 % et économisé plus de 10 000 \$ en éliminant le coût des serveurs multiples.

Sandy Kronenberg, président du conseil et président de Netarx, est emballé : « Grâce à notre solution T.38 FoIP XMediusFAX, nombre de choses sont personnalisables, automatiques et plus faciles. L'envoi de fax est si intuitif, nous n'avons qu'à sélectionner, à cliquer ou faire glisser, et à copier les fichiers. De plus, la qualité et la clarté sont bien meilleures. Par conséquent, notre productivité en matière de fax est beaucoup plus élevée. » En un mot, Netarx déclare que le XMediusFAX est « excellent ».

Afin de prouver son entière confiance en ce qui a trait à la fiabilité et aux caractéristiques du XMediusFAX, Netarx intégrera la solution de serveur de fax récompensée de Sagemcom aux prochains déploiements VoIP. Netarx peut maintenant :

- offrir une intégration de serveur de fax IP transparente pour les solutions de téléphonie IP de Cisco, et ainsi proposer des communications unifiées complètes (voix, données, vidéo et fax)
- faire de la prospection en commercialisant des services de fax IP à valeur ajoutée
- anticiper des recettes augmentées et des marges plus élevées.

Et bientôt, les clients de Netarx profiteront eux aussi des avantages inégalés qui ont fait du XMediusFAX le serveur de fax IP no 1 au monde depuis plus de cinq ans.

TÉMOIGNAGE

« Nous adorons le XMediusFAX parce qu'il est IP et sans cartes, facile à installer et à utiliser. Il n'y a aucun casse-tête lié aux cartes héritées.

Notre implantation XMediusFAX nous a permis d'éliminer des lignes téléphoniques, de réduire notre consommation de papier, d'augmenter notre productivité en matière de fax de 20 % et de réduire les coûts des serveurs multiples d'au moins 10 000 \$.

Il s'agit d'un excellent produit qui possède de puissantes caractéristiques personnalisables. Nous lui donnons 5 étoiles! »

– Sandy Kronenberg
Président et président
du conseil, Netarx
<http://www.netarx.com>

FoIP du XMediusFAX pour les intégrateurs

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com
EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM