



XMediusFAX^{MC} ee

ÉDITION ENTERPRISE

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES

Étude de cas

TELECOM CTI UTILISE XMediusFAX^{MD} ÉDITION ENTERPRISE POUR OFFRIR SON SERVICE eFAX2EMAIL

LE CLIENT

Telecom CTI, dont le siège social est à Montréal, Canada, est un revendeur de produits à valeur ajoutée (VAR) qui cible le marché des petites et moyennes entreprises. La société conçoit des solutions qui permettent aux entreprises de consolider leurs besoins en matière de voix, de données, d'Internet, d'applications sans fil, de fax et de vidéo en une unique et puissante plate-forme multimédia. En proposant une gamme complète de solutions primées de télécommunications offertes par des fabricants de premier plan de partout dans le monde, Telecom CTI aide ses clients à accroître la rentabilité et la productivité de leur entreprise, tout en établissant une relation durable avec eux.

Telecom CTI emploie actuellement 20 personnes, qui fournissent des services à valeur ajoutée tels que la conception, l'installation, la configuration, la formation, la maintenance et la surveillance. Chaque membre du personnel de la société utilise le fax, et chaque jour, la société transmet et reçoit environ 1500 pages de fax. Une grande variété de fax en formats Microsoft Word, Excel et PowerPoint et en format PDF sont envoyés et reçus, et chaque transaction est considérée comme extrêmement importante dans le

cadre des activités quotidiennes de la société.

Récemment, en plus de la vaste gamme de services qu'elle offre, Telecom CTI a lancé un nouveau service d'hébergement de fax appelé « eFax2eMail ». Ce service, qui est offert aux clients finaux de la région métropolitaine de Montréal qui y souscrivent, a été rendu possible grâce à l'installation du logiciel de serveur de fax XMediusFAX Édition Enterprise dans l'infrastructure VoIP de l'entreprise. Les clients qui utilisent le système eFax2eMail peuvent obtenir un nouveau numéro de fax ou choisir de convertir leur numéro de fax existant.

Grâce à ce système, les clients peuvent envoyer des documents par courriel au serveur de fax XMediusFAX de Telecom CTI, qui convertit ces documents dans un format de fax adéquat. Ensuite, le fax est réacheminé à la destination finale précisée dans le courriel. Par ailleurs, lorsqu'un fax est envoyé au numéro de fax d'un client, XMediusFAX le reçoit et le convertit en un format standard de l'industrie avant de l'envoyer à l'adresse courriel du client.

LE DÉFI

Avant d'implanter la solution de fax sur IP (FoIP) XMediusFAX, TELECOM CTI utilisait RightFax, une solution de serveur de fax concurrente. Bien que RightFax offre également à ses utilisateurs la possibilité d'envoyer et de recevoir des fax à partir de leur système de courriel, la solution s'avérait problématique.

En effet, les utilisateurs éprouvaient des problèmes; notamment, des codes d'activation devenaient inactifs, le matériel redémarrait, et des erreurs de communications liées à la réception de fax survenaient.

Afin de satisfaire ses besoins en matière de fax, Telecom CTI a toujours eu comme principaux objectifs de réduire au minimum la quantité de papier consommé, d'offrir la possibilité d'accéder aux fax de partout et en tout temps, et d'assurer que les documents faxés ne subissent aucune détérioration observable par rapport aux documents originaux.

De plus, la clientèle grandissante de Telecom CTI faisait en sorte qu'il fallait augmenter le débit sur le serveur de fax centralisé. Par conséquent, la société voulait évaluer des systèmes de serveurs de fax qui seraient en mesure d'accommoder cette croissance, sans nécessiter l'ajout de cartes de fax spécialisées au serveur.

Ces événements sont survenus au moment même où la société migrerait vers un environnement IP. En effet, la société remplaçait son PBX analogique existant par un PBX IP de Cisco. Ainsi, les circuits analogiques ont été transférés vers une interface à débit primaire (PRI) numérique qui transporte à la fois la voix et les données, y compris le trafic de fax.

Ces exigences et ces événements ont donc été des facteurs décisifs lorsqu'est venu le temps de chercher une nouvelle solution de serveur de fax.



Telecom CTI a choisi XMediusFAX Édition Enterprise comme serveur de fax après avoir évalué plusieurs solutions concurrentes.

Les essais ayant pour but de comparer XMediusFAX aux produits concurrents ont montré qu'il offrait l'éventail diversifié de fonctionnalités ainsi que l'extensibilité dont Telecom CTI avait besoin pour soutenir sa croissance future. Plus important encore, en migrant vers une solution de fax entièrement logicielle, Telecom CTI se libérait du besoin d'équiper son serveur de cartes de fax coûteuses sujettes à des pannes et exigeant de l'entretien.

La solution de FoIP T.38 XMediusFAX Édition Enterprise s'est révélée être une solution robuste et rentable pour l'environnement de fax IP de Telecom CTI, et elle a entraîné une augmentation de la productivité et du niveau de satisfaction dans toute l'organisation.



LA SOLUTION

Pour satisfaire ses objectifs et ses exigences, Telecom CTI a considéré plusieurs autres solutions de serveur de fax offertes sur le marché, notamment Omnifax, le produit de Microsoft, ainsi qu'une mise à niveau de RightFax.

Après avoir essayé les produits concurrents, Telecom CTI a choisi le serveur de fax logiciel XMediusFAX Édition Enterprise avec la technologie de FoIP T.38. La solution a été jugée de loin supérieure aux autres produits que la société avait testés ou utilisés dans le passé. La facilité d'utilisation de XMediusFAX a permis une implantation rapide avec une formation minimale.

En implantant la solution de serveur de fax entièrement logicielle XMediusFAX, Telecom CTI a :

- intégré facilement le produit à son IP PBX de Cisco et a ainsi généré des économies et minimisé la gestion de réseau;
- mis en place une solution qui pourra accommoder la croissance simplement par l'obtention de licences pour de nouveaux canaux – aucun matériel additionnel et aucune trousse tierce ne sont requis;
- bénéficié d'une simplicité d'opération pour la réception et l'envoi de fax à l'aide d'un éventail d'interfaces (c.-à.-d. client de courriel, MFD, téléphones cellulaires, etc.), tout en profitant d'une performance garantie.

AVANTAGES ET RÉSULTATS

Parce qu'elle a déployé la solution XMediusFAX dans son organisation, Telecom CTI dispose maintenant d'une solution fiable et robuste pour offrir le service « eFax2eMail » à ses clients.

En consolidant les réseaux voix et données dans une plate-forme Cisco unifiée, la société a efficacement optimisé l'interopérabilité transparente avec les passerelles VoIP, les iPBX, les systèmes de messagerie vocale, les répertoires LDAP et les MFD qu'offre la solution logicielle de FoIP XMediusFAX.

L'édition Enterprise est éprouvée pour sa capacité à gérer un grand volume de fax et à offrir un haut niveau de sécurité, une intégration évoluée ainsi que des fonctionnalités de surveillance et de rapports. Telecom CTI dispose ainsi d'une solution qui offre un éventail diversifié de fonctionnalités et qui est extensible – elle pourra donc continuer de servir sa clientèle grandissante.

La société profite actuellement des avantages suivants :

- économies estimées à 12 000 \$ par année;
- productivité accrue;
- réduction du coût total de possession (TCO);
- amélioration de la fiabilité et livraison sécurisée des fax.

TÉMOIGNAGE

« Notre organisation est extrêmement satisfaite de notre migration vers la solution de fax XMediusFAX. Nous sommes particulièrement enchantés par certaines fonctions, dont la possibilité de fusionner dans un seul fax des documents qui proviennent de diverses applications. Grâce au XMediusFAX, nous réalisons des économies d'environ 1000 \$ par mois et nous pouvons offrir plus facilement qu'avant nos services à valeur ajoutée. J'ai hâte que tout le personnel puisse bénéficier de ce logiciel. Sans aucune hésitation, je donne une note parfaite à ce produit ainsi qu'au service que nous avons reçu pour implanter le logiciel de serveur de fax. »

Valentin Cimpan
Président
TELECOM CTI

XMediusFAX Édition Enterprise – à l'œuvre chez
un revendeur de produits à valeur ajoutée

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM