



XMediusFAX[™] 

ÉDITION AXP

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES

Étude de cas

XMediusFAX[™] ÉDITION AXP OFFRE UNE SOLUTION DE BASCULEMENT AUX SUCCURSALES

LE CLIENT

Van Meter Industrial, Inc. compte parmi les 30 plus importants distributeurs d'équipement d'électricité et d'automatisation en gros des États-Unis. La société est située en Iowa et possède de nombreuses succursales dans l'État. Elle dessert le marché industriel, de la construction et des constructeurs OEM. En 2001, VMI et Werner Electric Supply du Wisconsin ont formé une coentreprise à parts égales (50/50) afin d'acheter la société maintenant connue sous le nom de Werner Electric Supply du Minnesota. Les trois sociétés, financièrement distinctes, travaillent ensemble afin de procurer à leurs clients les meilleurs produits et services disponibles et d'offrir à leurs fournisseurs la possibilité de collaborer avec elles afin de continuellement favoriser une forte croissance du marché.

Plus de 30 % des 600 employés de la société utilisent des services de fax. Chaque jour, la société transmet et reçoit entre 100 et 400 fax et effectue des opérations entre 21 succursales/sites éloignés.

Le type de documents reçus et envoyés par les employés de VMI comprend des demandes de clients,

des bons de commande de clients, des confirmations de commandes de la part des fournisseurs, des demandes d'autorisation de retour et des approbations, ainsi que de la documentation technique. Chacune de ces transactions est considérée comme étant très importante dans le cadre des activités quotidiennes de la société.

L'infrastructure de fax de VMI était composée de petits appareils de fax analogiques répartis dans les succursales de l'organisation. Conséquemment, VMI se retrouvait aux prises avec les « problèmes de fax » habituels associés à une technologie existante inefficace.

Il y a trois ans, après avoir examiné les autres solutions de serveur de fax offertes sur le marché, VMI a remplacé son infrastructure existante et a déployé XMediusFAX édition SP à titre de solution de serveur de fax centralisée à son siège social de Cedar Rapids, Iowa.

Les lignes de fax analogiques de toutes les succursales éloignées ont été connectées à des routeurs de Cisco ou, lorsque possible, transférées sur des lignes numériques à titre de SDA au site éloigné. Ainsi, les fax étaient désormais transmis par l'intermédiaire de la technologie T.38 au serveur de fax central, qui les transmettait à une boîte aux lettres individuelle ou partagée par l'entremise d'Exchange Server.

La migration vers une solution entièrement logicielle a permis à la société de réduire la quantité de fax

imprimés et d'appareils nécessaires, et de conserver des copies électroniques des documents faxés. De plus, XMediusFAX a respecté les critères définis par VMI, c'est-à-dire disposer d'une solution de serveur de fax intégrée à sa plateforme VoIP de Cisco et optimiser son investissement.

LE DÉFI

Dernièrement, VMI a connu des problèmes avec la liaison WAN à un site éloigné au Minnesota, ce qui a engendré une interruption des services de fax. Le trafic de fax est considéré comme étant intense et urgent dans cette succursale éloignée. C'est pourquoi une solution rapide et efficace était de mise afin d'interrompre le service de fax local et d'utiliser le courriel pour assurer la transmission des fax.

Pendant que VMI continuait d'étudier la reconfiguration et la mise à niveau de sa liaison WAN, la recherche d'une solution pour les succursales qui optimiseraient l'infrastructure XMediusFAX et Cisco existante pour pallier tout problème de RTP/WAN se poursuivait.

La solution de FoIP T.38 XMediusFAX édition AXP de Sagemcom hébergée sur l'AXP de Cisco à l'intérieur de l'Integrated Services Router (ISR) séries 2800 de Cisco s'est révélée comme étant un choix logique pour interopérer parfaitement avec le serveur de fax centralisé XMediusFAX édition SP.



Van Meter Industrial, Inc.

Van Meter Industrial (VMI) a donc opté pour XMediusFAX édition AXP afin de résoudre un problème de dégradation de la liaison WAN dans l'une des succursales éloignées qui faisait parfois en sorte que certains fax se perdaient.

VMI a optimisé avec succès son matériel ISR de Cisco existant afin de tirer avantage de l'unique solution de fax complète et optimisée pour le ISR/AXP de Cisco offerte sur le marché.

VMI a pu aborder rapidement les problèmes de la liaison WAN en établissant une configuration de fax locale et a ainsi pu proposer une solution de rechange fiable pour l'éventualité où la liaison WAN vers le serveur de fax central serait interrompue.

La solution FoIP T.38 XMediusFAX édition AXP de Sagemcom, hébergée sur l'AXP de Cisco à l'intérieur de l'Integrated Services Router (ISR) séries 2800 de Cisco, s'est révélée être une solution robuste et rentable pour l'environnement de fax de VMI et a entraîné une augmentation de la productivité et du niveau de satisfaction.

SAGEMCOM



LA SOLUTION

En optant pour l'implantation de XMediusFAX édition AXP pour sa succursale éloignée du Minnesota, VMI a su tirer avantage des fonctionnalités de l'Application Extension Platform de Cisco, notamment la possibilité d'héberger directement sur la plate-forme matérielle Integrated Services Router (ISR) de Cisco des applications logicielles provenant de fournisseurs de logiciels indépendants.

VMI a intégré une fonctionnalité de fax local sans avoir besoin d'installer une solution basée sur un serveur de fax. En déployant XMediusFAX édition AXP, VMI a optimisé son matériel ISR existant afin de tirer avantage de l'unique solution de fax complète et optimisée pour le ISR/AXP de Cisco offerte sur le marché.

VMI utilise maintenant un serveur de fax XMediusFAX édition SP centralisé de pair avec l'édition AXP au site éloigné. Ainsi, toute interruption future de sa liaison WAN existante n'interrompra pas le service de fax de la succursale, puisque tous les fax peuvent y être gérés localement.

De plus, à l'avenir, VMI pourra tirer avantages des nouvelles fonctionnalités offertes par XMediusFAX édition AXP, c.-à-d. la possibilité d'intégrer divers modèles de déploiement allant de la reprise après sinistre à la survivance des succursales éloignées (reproduction intersystème) lorsqu'homologué à un XMediusFAX édition SP.

LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS

En déployant la solution de pointe Cisco AXP-XMediusFAX FoIP dans une succursale éloignée, VMI a trouvé une solution fiable et robuste pour remédier à ses problèmes de liaison WAN. L'organisation profite maintenant de sa nouvelle infrastructure répartie et continuera de l'optimiser. La solution AXP devient ainsi un point d'ancrage pour tout futur déploiement dans les succursales.

XMediusFAX édition AXP est compatible avec d'importantes technologies de base, dont la virtualisation et le FoIP T.38. Il offre aux organisations comme VMI une flexibilité sans précédent leur permettant de déployer rapidement et facilement des solutions rentables et respectueuses de l'environnement. Le déploiement de l'édition AXP sur le matériel ISR de Cisco existant permet de réduire l'encombrement du matériel à la succursale éloignée du Minnesota en éliminant le besoin de recourir à un serveur matériel monovalent, ce qui réduit par le fait même la consommation d'énergie et procure des avantages pour l'environnement.

Avec seulement une formation minimale, VMI a facilement déployé le module réseau pour l'exécution des applications (NME) de Cisco dans le routeur ISR et a configuré l'environnement d'hébergement AXP. VMI bénéficie des avantages que procure aux environnements de succursales la solution rentable et optimisée pour les applications XMediusFAX édition AXP.

TÉMOIGNAGE

« Cela fait plus de trois ans que nous utilisons la solution XMediusFAX. Au cours de la dernière année, nous avons eu des problèmes avec le WAN (c.-à-d. une surutilisation de la bande passante) et nous avons besoin d'une solution rapide qui nous permettrait de continuer à recevoir des fax pendant que notre WAN était mis à niveau. Nous avons choisi la solution XMediusFAX AXP parce qu'elle constituait cette solution rapide à notre problème. Nous avons ainsi bénéficié d'un système robuste et redondant s'intégrant facilement à notre infrastructure existante. L'intégration AXP était facile à installer. Nous n'avions qu'à connecter le module NME dans notre routeur ISR de Cisco existant et à configurer le logiciel. »

Ron Rathjens

Ingénieur de réseaux principal

Van Meter Industrial

XMediusFAX dans l'industrie de la distribution en gros

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Reuil-Malmaison – France
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM