



### 1.0 APERÇU

À titre de leader mondial des solutions de serveurs de fax évoluées pour les réseaux IP, XMediusFAXMC de Sagemcom, une solution éprouvée et compatible Cisco, optimise les systèmes de téléphonie IP et de communications unifiées afin d'améliorer la productivité, la collaboration et le ROI par l'intégration du fax au poste de travail. Déployé partout sur la planète depuis 2002, XMediusFAX est le logiciel de fax sur IP (FoIP) T.38 le plus avancé du marché. L'étroite collaboration de Sagemcom avec Cisco a mené à la mise au point de l'édition XMediusFAX #AXP# – la première et l'unique solution de fax au monde à fonctionner dans un ISR de Cisco et à opérer de manière native sur l'Application eXtension Platform (AXP) de Cisco. Cet aperçu de produit porte sur la solution de fax XMediusFAX-AXP de Sagemcom et sur les avantages qui y sont associés.

### 2.0 LES ESSENTIELS DU FAX

Les sections suivantes mettent en évidence certains des attributs clés du fax de même que son rôle dans le domaine en constante évolution des communications unifiées.

#### 2.1 Le fax demeure vital

Le fax est encore et toujours pertinent aujourd'hui en raison de son omniprésence et de son insensibilité en matière de format. Il constitue encore le moyen le plus facile d'échanger des documents juridiques et est vital dans de nombreuses industries, y compris dans les secteurs des finances, de la santé, de l'immobilier et des assurances. Selon Gartner, « le fax n'est pas près de disparaître, et les fournisseurs qui ignorent les changements actuels en matière d'utilisation du fax et de technologies connexes laisseront passer une occasion stratégique. » (Rapport : Gartner, Fax Lives on Amidst Changing Technologies, février 2008)

#### 2.2 La rapidité de livraison des fax est vitale

Aujourd'hui, dans un environnement mondial où tout va très vite, les entreprises doivent améliorer leur productivité et leur efficacité pour survivre. La rapidité des communications est l'une des clés du succès, puisque les organisations doivent traiter efficacement les contrats, factures, bons de commande et autres documents ayant force obligatoire et de la plus haute importance.

#### 2.3 La conformité aux règlements

Les initiatives de conformité et de gouvernance des entreprises poussent plus d'organisations à remplacer leurs appareils de fax non gérés et non connectés et à opter pour des solutions de fax réseau. C'est que ces dernières permettent une gestion et une traçabilité supérieures pour la communication des documents, particulièrement des fax envoyés ou reçus.

#### 2.4 La révolution des communications unifiées

Au même moment, des solutions de communications unifiées innovatrices qui accroissent la productivité sont déployées par des entreprises partout dans le monde, transformant la manière dont elles font des affaires en améliorant l'accès à l'information et aux gens, partout et en tout temps, et en accélérant les communications en général.

L'aspect prometteur des communications unifiées réside dans le fait qu'elles éliminent les îlots de communication et améliorent l'intégration de l'ensemble des processus opérationnels. Le fax est l'un de ces îlots que la plupart des gens oublient; pourtant, il contribue à l'obtention d'un bon rendement du capital investi (ROI) lorsqu'il est question de convergence du IP et des communications unifiées.

#### 2.5 Mettre le fax en ligne

Afin de tirer pleinement avantage des communications unifiées, les sociétés doivent établir les bonnes bases et faire en sorte que les communications par fax fassent partie intégrante, et ce, de façon transparente, de cette évolution de la technologie de l'information.

En fait, les utilisateurs recherchent un système de communication complet et flexible qui satisfait aux besoins particuliers des entreprises. Ils ont besoin d'un système qui s'intègre complètement et facilement à leur environnement et à leurs processus journaliers. Et le fax est l'un des besoins à combler.



## 3.0 CISCO ET SAGEMCOM – LA CRÉATION D’UNE SOLUTION DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES COMPLÈTE

Beaucoup d’organisations désirent intégrer le fax à leur stratégie de communications unifiées. La solution Cisco AXP–XMediusFAX optimise l’architecture réseau de Cisco dans le but d’intégrer le service de fax à la messagerie unifiée et au poste de travail. La solution Cisco AXP–XMediusFAX règle le « problème du fax » dans les déploiements de communications unifiées et offre les avantages suivants :

- Supporte tous les modules NME de Cisco AXP (302, 502, 522) déployés dans les ISR 28xx et 38xx [1re génération – G1] et tous les modules SRE AXP (700, 900) déployés dans les ISR 29xx et 39xx [2e génération – G2];
- Élimine les connexions analogiques et les problèmes de connectivité liés aux systèmes de fax existants dans les réseaux IP;
- S’intègre au courriel, faisant ainsi gagner du temps aux utilisateurs en leur permettant d’envoyer et de recevoir des fax à partir de leur poste de travail et de leurs appareils portatifs;
- Permet une livraison en temps réel partout et en tout temps afin d’assurer le bon déroulement des communications d’affaires vitales;
- Permet d’automatiser le routage des fax vers de multiples destinations afin de satisfaire aux exigences du flux des travaux.

### 3.1 Des avantages uniques

La solution Cisco AXP–XMediusFAX constitue une solution de fax facile à installer et à gérer qui procure les avantages uniques suivants :

- Fonctionne dans l’Integrated Services Router de Cisco, ce qui assure une fiabilité accrue pour les clients de Cisco;
- Ne requiert pas de serveurs, de cartes de fax et d’espace de châssis additionnels, et réduit la consommation d’énergie;
- S’intègre dans l’infrastructure réseau;
- Permet une intégration transparente et améliorée à Active Directory pour un déploiement rapide;
- Archive toutes les transactions de fax dans n’importe quel appareil de stockage réseau;
- Est entièrement transparente pour les utilisateurs finaux.

### 3.2 L’expérience Cisco éprouvée

Sagemcom, un Developer Partner de Cisco, possède plus de huit années d’expérience en intégration des réseaux Cisco<sup>(1)</sup> :

- Solution certifiée compatible Cisco pour l’AXP;
- Produits installés partout dans le monde chez des milliers de clients;
- Leader mondial en fax sur IP<sup>(2)</sup>

## 4.0 TENDANCES DE L’INDUSTRIE

Les analystes de l’industrie<sup>(3)</sup> utilisent maintenant les termes communications unifiées, présence et collaboration de façon presque interchangeable. Toutefois, bien que personne ne puisse nier que la voix, la vidéoconférence, le courriel et la messagerie instantanée sont des composantes clés des communications unifiées, peut-on affirmer que ces éléments sont tout ce qui est nécessaire à une stratégie efficace de communications unifiées?

Le fax est souvent une composante vitale des communications dans les entreprises. Voici quelques exemples issus d’un rapport<sup>(3)</sup> sur la pertinence actuelle du fax :

- Les institutions financières utilisent le fax pour traiter des transactions de plusieurs milliards de dollars.
- Les grandes sociétés mondiales d’investissement produisent un important volume de fax avec les commandes des clients et les confirmations.
- Les cabinets d’avocats utilisent des serveurs de fax et des appareils de fax pour échanger des ébauches de contrats annotées à la main ainsi que des versions définitives signées, puisqu’il s’agit d’un moyen de communication ayant force obligatoire.
- Un manufacturier de produits de nettoyage utilise le fax pour fournir des fiches signalétiques de façon urgente. Les demandes peuvent provenir d’hôpitaux ou de postes de pompier qui n’ont pas de service de courriel ou d’accès à Internet.
- Des chaînes de pharmacies états-uniennes utilisent des serveurs de fax pour consigner les ordonnances, les renouvellements et les clarifications des médecins basés dans tous les États qu’elles desservent.

Le fax est encore omniprésent. Il s’agit de la méthode ayant force obligatoire préférée pour la transmission d’information vitale, confidentielle et assujettie au temps. Pourtant, il demeure non géré et non sécurisé. Les sociétés commencent tout juste à réaliser les problèmes auxquels elles font face avec le fax traditionnel, notamment les coûts élevés du déploiement des appareils de fax, des imprimantes multifonctions, des circuits analogiques dédiés et des produits consommables. De plus, les fax sont souvent aux vu et au su de tous dans les zones communes, ce qui les expose à être lus par des gens à qui ils ne sont pas destinés.

« La solution Cisco AXP–XMediusFAX nous permet d’accéder aux fax partout et en tout temps, peu importe où sont nos employés dans le monde, ce qui nous permet de sécuriser des transactions mettant en jeu plusieurs millions de dollars tout en conservant une trace de vérification, conformément aux exigences en matière de gestion des documents. Et ces éléments sont vitaux pour notre entreprise. »

(1) Consulter la fiche solution de Sagemcom intitulée FAXimisez votre réseau IP Cisco

(2) Davidson Consulting, Fax over IP server Markets, 2010

(3) Gartner, Fax Lives on Amidst Changing Technologies, 2008



## 5.0 SON FONCTIONNEMENT

L'intégration de la technologie de fax sur IP (FoIP) XMediusFAX de Sagemcom à la plate-forme AXP de Cisco offre aux utilisateurs qui travaillent dans les succursales des fonctionnalités de fax robustes et sécurisées qu'ils peuvent utiliser de leur poste de travail. La solution Cisco AXP-XMediusFAX constitue une solution simple et élégante pour intégrer le fax au réseau et fait en sorte que les courriels et les appareils portatifs puissent offrir la fonctionnalité de fax partout et en tout temps.

XMediusFAX est compatible avec les déploiements qui utilisent l'Unified Communications Manager de Cisco version 4.1(3) avec le H.323 ou versions 4.2(3), 6.1, 7.0, 8.0(2) en mode protocole de commande de passerelle média (MGCP). Il s'intègre de plus à Microsoft Exchange 2010, 2007 et 2003, à Lotus Notes et aux clients de courriel SMTP, permettant ainsi aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir des fax directement de leur propre client de courriel.

La figure 1 ci-dessous illustre une configuration de fax avant et après le déploiement de la solution Cisco AXP-XMediusFAX.

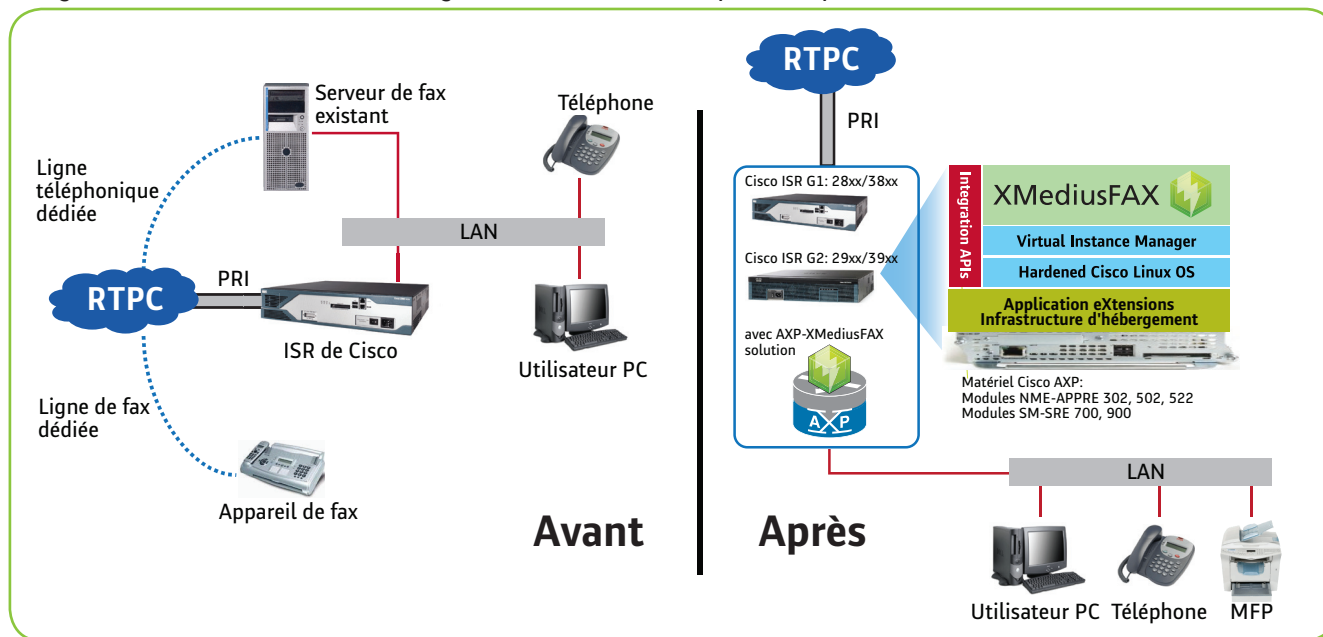


Figure 1: Déploiement de la solution Cisco AXP-XMediusFAX

## 6.0 FICHE PRODUIT DE L'AXP

La plate-forme AXP de Cisco offre un environnement d'hébergement Linux basé sur des normes qui réside dans le routeur ISR de Cisco, permettant aux tierces parties d'intégrer des applications au routeur. Grâce à une bonne exploitation de cette intégration, une application AXP peut sembler être une extension du routeur pour l'utilisateur final.

La solution AXP est constituée des éléments suivants :

- Un module réseau pour l'exécution des applications (dans l'ISR G1) offrant des ressources dédiées pour l'hébergement des applications;
- Un module moteur Services Ready (SRE) (dans l'ISR G2) qui s'appuie sur les fonctionnalités offertes par l'ISR G1 avec des améliorations pour la virtualisation du service et des fonctionnalités prêtes pour la vidéo dans le cadre de l'architecture réseau sans frontières de Cisco;
- Un environnement d'hébergement AXP, offrant l'infrastructure pour héberger, installer, mettre à niveau et gérer de manière sûre des applications et des services tiers;
- Des API d'intégration pour le logiciel Cisco IOS, permettant à l'application de s'intégrer au routeur et d'utiliser ses fonctionnalités;
- Une trousse de développement logiciel (SDK), permettant aux clients et aux partenaires accrédités de développer des applications et des services;
- L'AXP Partner Program, offrant un soutien technique parallèle et étendu et des ressources en ligne pour aider les partenaires à développer, déployer et mettre en marché leurs solutions AXP.



Le tableau 1 ci-dessous montre une matrice de compatibilité pour XMediusFAX-AXP; les considérations suivantes doivent être notées :

- XMediusFAX 6.5 est supporté sur la plate-forme AXP version 1.5.
- Il est également supporté avec le CUCM 4.2, 5.x, 6.x, 7.x et 8.x\*\*.
- De plus, il est certifié pour le T.38 avec le Cisco IOS 12.4 (15) ou ses versions ultérieures.

	APPRE				SRE			
	AIM 102	NME 302*	NME 502*	NME 522*	AIM 104	ISM 300	SM 700	SM 900
2800	N	O	O		N			
3800	N	O	O	O	N			
2900	N	O	O	O	N	N	O	O
3900	N	O	O	O	N	N	O	O

\* Une carte adaptateur NM est requise pour que ces modules fonctionnent avec les routeurs 2900 et 3900.

\*\* Support prévu pour le 3e trimestre de 2010

Tableau 1 : Matrice de compatibilité XMediusFAX-AXP

## 7.0 APPLICATIONS AXP CISCO-XMEDIUSFAX

Plusieurs modèles de déploiement sont possibles avec les applications Cisco AXP et XMediusFAX. La figure 2 ci-dessous illustre chacun des modèles de déploiement. Le tableau 2 présente un résumé de l'architecture de chaque modèle et détaille les exigences pour le siège social et les succursales. Les déploiements qui sont d'abord des modèles AXP/ISR autonomes, distribués ou centralisés peuvent être mis à niveau vers une solution entièrement centralisée proposant la robustesse aux pannes des succursales; ce qui donne aux clients finaux la flexibilité nécessaire pour planifier leur déploiement de façon à ce qu'elle soit mieux harmonisée à leur architecture réseau et à leurs besoins d'affaires en constante évolution. Le cas particulier de la robustesse aux pannes des succursales (une offre unique sur le marché) nécessite le déploiement de l'édition XMediusFAX SP au siège social et de XMediusFAX-AXP dans les succursales.

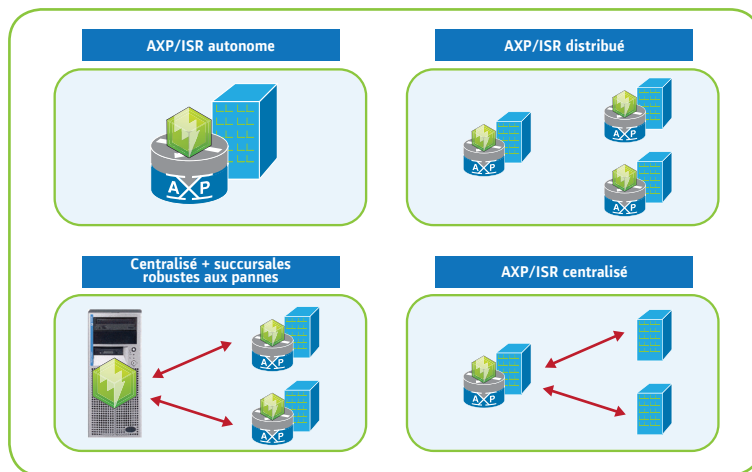


Figure 2 : Modèles de déploiement de la solution Cisco AXP - XMediusFAX

Solution Cisco AXP-XMediusFAX	Résumé de l'architecture	Détails de la solution de fax	
		Siège social	Succursale
AXP distribué	Trafic de fax traité localement dans chaque succursale.	XMediusFAX - AXP	XMediusFAX - AXP
AXP centralisé	Trafic de fax des succursales dirigé et traité dans une localisation centrale.	XMediusFAX - AXP	Aucun
AXP autonome	Trafic de fax traité dans un site central unique.	XMediusFAX - AXP	S. O.
Centralisé avec <i>robustesse aux pannes des succursales</i>	Trafic de fax des succursales dirigé et traité dans une localisation centrale. Si une défaillance du WAN ou d'une application du siège social survient, le trafic de fax est automatiquement traité localement dans chaque succursale.	XMediusFAX - Édition SP	XMediusFAX - AXP

Table 2: Résumé de l'architecture des modèles de la solution Cisco AXP - XMediusFAX



La figure 3 ci-dessous illustre le modèle centralisé avec succursales robustes aux pannes dans une configuration multi-succursales à l'échelle du réseau intégrant les schémas de reproduction distincts entre les succursales individuelles et le siège social de même que dans les succursales elles-mêmes. Ce modèle offre la possibilité de déployer une instance de fax locale dans une succursale éloignée d'une entreprise pour les cas où une défaillance de la liaison WAN interromprait les communications avec le serveur de fax centralisé. Cette fonctionnalité est rendue possible grâce à la solution d'autorétablissement du logiciel de fax robuste aux pannes du site distant (XMediusFAX Édition AXP), qui est déployée à l'intérieur de l'ISR de Cisco et qui fonctionne de manière native sur la plate-forme Cisco AXP.

Pour de plus amples détails sur les modèles de robustesse aux pannes pour le fax, consulter le guide d'application de Sagemcom intitulé Solutions de fax robustes aux pannes grâce à XMediusFAX.

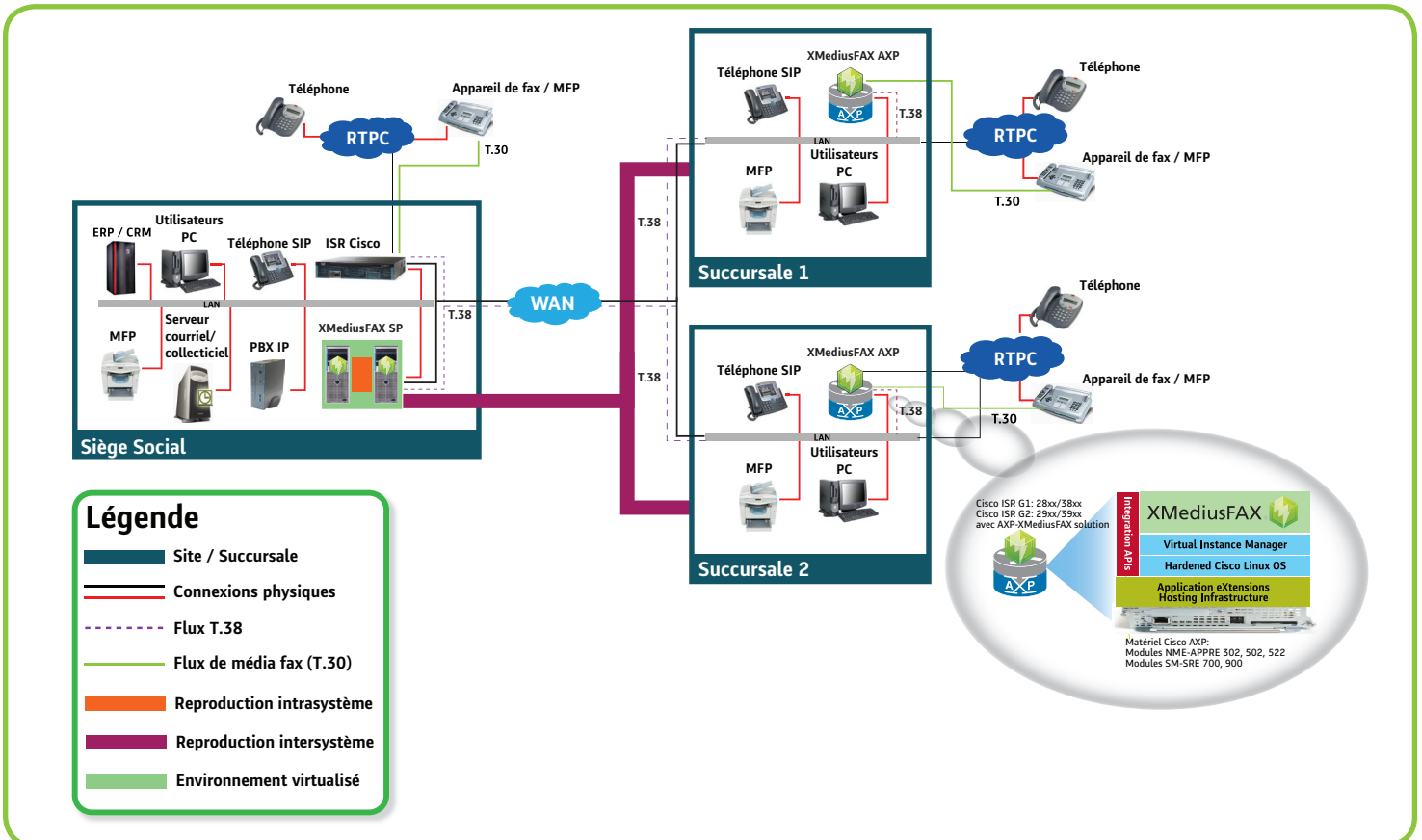


Figure 3 : Modèle centralisé avec robustesse aux pannes des succursales.



## 8.0 LES POINTS FORTS DE LA SOLUTION

La solution Cisco AXP-XMediusFAX offre aux utilisateurs finaux la solution de fax la plus facile à utiliser, la plus robuste et la plus efficace, avec des fonctionnalités de fax disponibles partout et en tout temps qui accroissent grandement la collaboration et la productivité. Il s'agit de la première et de l'unique solution de fax pour les réseaux de FoIP au monde à s'intégrer aux routeurs, et également de la première solution de FoIP testée avec la plateforme Unified Communications Manager de Cisco et les passerelles MGCP. Sans les dépenses additionnelles liées aux cartes de fax, aux serveurs, aux routeurs supplémentaires et aux trousse logicielles, le coût total de possession pour les réseaux Cisco est considérablement réduit, et le ROI, amélioré.

La solution combinée accroît davantage la valeur des déploiements de communications unifiées futurs et existants au moyen :

- De transmissions par fax sécurisées sur les passerelles voix Cisco;
- D'une interface de gestion Web centralisée pour le réseau en entier;
- De l'archivage des fax, de la gestion du flux des travaux et de traces de vérification qui facilitent la conformité aux règlements;
- Du fossé qu'elle comble entre les communications unifiées et les initiatives de gestion de contenu de l'entreprise;
- De l'intégration du courriel, pour une expérience utilisateur complète en ce qui concerne la messagerie unifiée;
- D'une intégration aux applications d'entreprise comme les logiciels ERP et GRC (SAP, Siebel, Oracle) pour l'automatisation du fax;
- D'un accès au soutien technique de Cisco (TAC), éliminant plusieurs points de service.

Le tableau 3 ci-dessous propose une liste des avantages d'affaires obtenus grâce à la mise en œuvre de la solution XMediusFAX-AXP.

Avantages pour les entreprises	
Réduit les coûts réguliers imputables aux appareils de fax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élimine les fax-poubelle;</li> <li>• Réduit les coûts globaux d'impression, de toner et d'entretien ainsi que la consommation de papier;</li> <li>• Améliore la présence et augmente la productivité des utilisateurs de jusqu'à 90 %.</li> </ul>
Réduit l'encombrement du matériel – une initiative verte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élimine le matériel monovalent lié au serveur;</li> <li>• Réduit les coûts et les exigences liés au rafraîchissement des numéros de fax locaux;</li> <li>• Assure la robustesse aux pannes des sites éloignés (succursales); les fax vitaux peuvent ainsi être transmis;<sup>(4)</sup></li> <li>• Réduit la consommation d'énergie.</li> </ul>
Réduit le coût total de possession (TCO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intègre les fonctionnalités de fax au réseau Cisco;</li> <li>• Évite le déploiement de serveurs pour conserver les numéros de fax locaux;</li> <li>• Constitue une solution entièrement logicielle : aucune coûteuse carte de fax ou intégration de trousse tierce n'est nécessaire;</li> <li>• Génère des économies d'au moins 90 % et un ROI rapide (généralement de 1 à 6 mois).</li> </ul>
Sécurise les transactions de fax confidentielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achemine les documents confidentiels vers les destinataires désignés, y compris vers les imprimantes sécurisées;</li> <li>• Crée une trace de vérification des transactions de fax afin de faciliter la conformité aux règlements (c.-a.-d., SOX, HIPAA, PCI).</li> </ul>
Augmente le ROI des projets de communications unifiées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élimine les coûts indirects du fax analogique et route les fax dans les infrastructures de communications unifiées directement vers la boîte de réception de courriel des employés.</li> </ul>

Tableau 3 : Avantages pour les entreprises de la solution XMediusFAX-AXP

## 9.0 CONCLUSION

À titre de solution optimisée pour les environnements Cisco, XMediusFAX Édition AXP de Sagemcom optimise l'idéologie d'architecture de Cisco selon laquelle « le réseau est une plate-forme ». Et en tant qu'application d'entreprise horizontale clé et d'unique solution de fax à fonctionner dans une plate-forme ouverte d'applications ISR/AXP de Cisco, XMediusFAX offre une myriade d'avantages. Grâce à la consolidation du matériel d'ISR et du logiciel XMediusFAX dans une plate-forme AXP unifiée, les utilisateurs bénéficient d'une solution de fax digne du 21e siècle qui offre une sécurité et une robustesse aux pannes accrues et qui réduit le coût total de la possession pour l'entreprise. XMediusFAX Édition AXP constitue la solution idéale pour la mise sur pied de succursales.

(4) Consulter le guide d'application de Sagemcom intitulé Solutions de fax robustes aux pannes grâce à XMediusFAX pour de plus amples détails.

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 [xmediusfax.sales@sagemcom.com](mailto:xmediusfax.sales@sagemcom.com)

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 [xmedius.sales.emea@sagemcom.com](mailto:xmedius.sales.emea@sagemcom.com)

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS  
250, Route de l'Empereur  
92500 Rueil-Malmaison – France  
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

**SAGEMCOM**