

## INTRODUCTION

### Redéfinit le marché du serveur de fax sur IP

XMediusFAX<sup>MD</sup> de Sagemcom est une solution de serveur de fax sur IP innovatrice et brevetée compatible avec le protocole de fax sur IP (FoIP) normalisé et robuste T.38. Leader mondial des solutions de serveur de fax sur IP entièrement logicielles, XMediusFAX a redéfini le marché à ses débuts en 2002. Il est offert en quatre versions différentes, soit SP pour Service Provider, EE pour Enterprise, X pour Express et AXP pour l'intégration au Integrated Service Router (ISR) de Cisco.

### Optimise la tendance mondiale à passer du multiplexage temporel (MRT) au IP

Les solutions logicielles XMediusFAX sont optimisées afin de répondre efficacement à la tendance mondiale grandissante à vouloir migrer du MRT vers le IP, ainsi que pour améliorer la productivité, optimiser les opérations et réduire les coûts d'exploitation. Ces solutions tiennent compte de divers éléments propres au déploiement du fax, notamment les exigences de plus en plus strictes en matière de conformité, les stratégies d'infrastructure en constante évolution (c.-à-d. les communications unifiées, la gestion de contenu de l'entreprise (ECM), l'optimisation des succursales), la flexibilité d'intégration aux applications (ERP/GRC) et l'adoption de technologies de base économiques et respectueuses de l'environnement (c.-à-d. le FoIP, la virtualisation, la jonction SIP) et les périphériques multifonctions polyvalents (MFD).

## LES FORCES DE L'ÉDITION AXP

XMediusFAX Édition AXP est la première et l'unique solution de fax au monde à fonctionner dans un Integrated Services Router (ISR) de Cisco. De plus, elle fonctionne de manière native sur l'Application eXtension Platform (AXP) de Cisco. L'Édition AXP est idéale pour les organisations de petite à moyenne taille et les succursales, et offre nombre de caractéristiques clés, notamment :

- Compatibilité avec tous les modules SRE de Cisco-AXP (700, 900) déployés dans les ISR de Cisco 29xx et 39xx
- Compatibilité avec tous les modules NME de Cisco-AXP (302, 502, 522) déployés dans les ISR de Cisco 28xx et 38xx
- Reproduction intersystème pour assurer la continuité des activités de l'entreprise et la survivance des succursales (nécessite l'homologation avec un serveur SP)
- Fonctions de fax évoluées grâce au client SendFAX (transmission et réorganisation des pages par glisser-déposer; annotation de fax en ajoutant des insertions, du surligneur et des timbres)
- Gestion et composition de fax sur le Web par l'utilisateur
- Intégration évoluée des répertoires LDAP (tels qu'Active Directory et Lotus Domino)
- Base de données SQL extensible pour des millions de transactions entrantes et sortantes avec archivage facile
- Protocole HTTPS pour des communications sécurisées avec le client Web
- Support multilingue et compatibilité avec des jeux de caractères internationaux
- API de services Web évolués pour une intégration flexible

## DES ÉCONOMIES ALLÉCHANTES

### Procure un ROI substantiel

Facile à utiliser et à administrer, XMediusFAX Édition AXP génère un ROI rapide et considérable puisqu'il élimine le besoin de recourir à des cartes de fax coûteuses et à des lignes téléphoniques analogiques spécialisées. Le coût de l'Édition AXP le rend accessible pour les succursales émergentes.

### Augmente la productivité du personnel

XMediusFAX augmente habituellement la productivité de 90 % par rapport au fax manuel traditionnel puisque les longs déplacements vers le fax ne sont plus nécessaires.

### Réduit les coûts de télécommunications

XMediusFAX peut réduire les coûts de télécommunications jusqu'à 90 % par rapport au fax traditionnel. Dans les organisations multisuccursales, les frais d'interurbains attribuables aux fax sont considérablement réduits grâce au routage à moindre coût (LCR) intégré à XMediusFAX. XMediusFAX élimine les éléments coûteux tels que les lignes téléphoniques analogiques, le matériel, la maintenance et les fournitures. Par conséquent, XMediusFAX permet aux organisations d'économiser des dizaines de milliers de dollars annuellement. Des économies additionnelles sont réalisées grâce à l'architecture consolidée de l'ISR de Cisco.

### Permet une interopérabilité transparente et l'intégration d'applications à moindre coût

XMediusFAX permet de réduire les coûts liés aux processus opérationnels grâce à son interopérabilité transparente avec les passerelles VoIP, les iPBX, les systèmes de messagerie vocale, applications de messagerie unifiée et de communications unifiées, y compris Microsoft Exchange 2010, les répertoires LDAP, les applications ECM/ ERP et les MFD. Des outils d'intégration polyvalents et à normes ouvertes basés sur les technologies Java/CORBA, XML, services Web et les scripts Python permettent une intégration des applications adaptée et à moindre coût.

## ARCHITECTURE FLEXIBLE

### Accroît la sécurité et la conformité aux règlements

Les fonctions évoluées de XMediusFAX en matière de contrôle, de gestion et de cryptage pour les utilisateurs et les administrateurs protègent la confidentialité des documents et facilitent la conformité aux règlements, notamment la HIPAA et la Sarbanes-Oxley Act. Les documents confidentiels en format TIFF ou PDF sont routés uniquement vers les destinataires approuvés et les imprimantes/MFD sécurisés désignés.

### Permet la survivance

XMediusFAX Édition AXP peut bénéficier de la robustesse aux pannes des succursales éloignées (RPS) lorsqu'homologué à un serveur XMediusFAX Édition SP.

### Offre un investissement prêt pour le futur

Puisqu'il s'agit d'une solution de serveur de fax sur IP entièrement logicielle, XMediusFAX Édition AXP est hautement extensible. Il suffit de se procurer des licences additionnelles pour de nouveaux canaux – aucun nouveau matériel ou aucune trousse tierce n'est requis. XMediusFAX peut de plus interopérer avec les cartes de fax afin de préserver les investissements existants dans l'architecture réseau. Il s'agit d'un investissement de serveur de fax prêt pour le futur qui offre une migration facile vers un déploiement VoIP. De plus, le support SIP et H.323, des protocoles basés sur des normes, assure la compatibilité aux systèmes VoIP actuels et émergents.

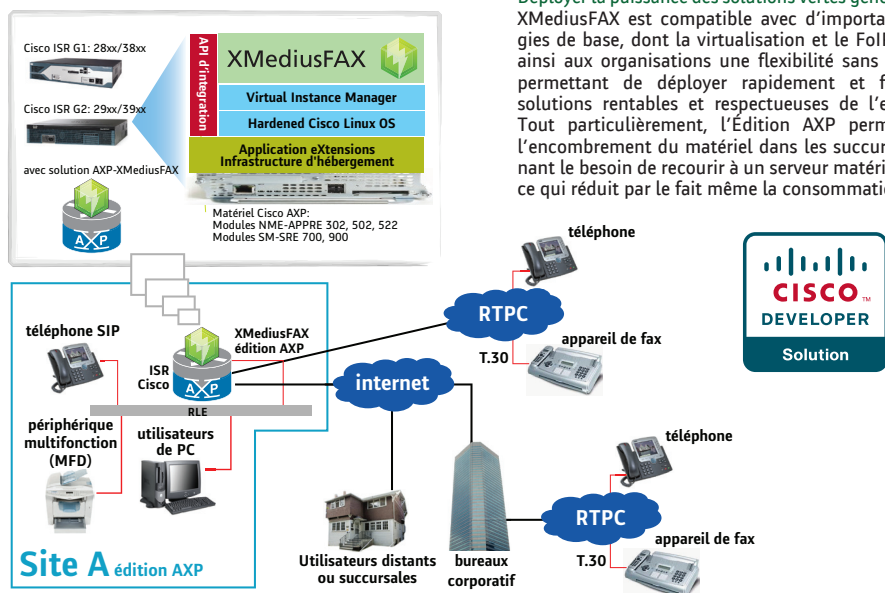
## OPÉRATIONS SIMPLES

### Faxer n'importe où, n'importe quand et de n'importe quel appareil

Dans les environnements de travail d'aujourd'hui, de plus en plus branchés et mobiles, les solutions logicielles XMediusFAX offrent aux utilisateurs une simplicité d'opération unique pour la réception et l'envoi de fax à l'aide d'un éventail d'interfaces (c.-à-d., client de courriel, MFD, téléphones cellulaires, etc.) et pour l'optimisation de puissants outils de rapports conçus pour le Web – en plus d'offrir un rendement garanti.

### Déployer la puissance des solutions vertes générées par le FoIP

XMediusFAX est compatible avec d'importantes technologies de base, dont la virtualisation et le FoIP T.38, et offre ainsi aux organisations une flexibilité sans précédent leur permettant de déployer rapidement et facilement des solutions rentables et respectueuses de l'environnement. Tout particulièrement, l'Édition AXP permet de réduire l'encombrement du matériel dans les succursales en éliminant le besoin de recourir à un serveur matériel monovalent, ce qui réduit par le fait même la consommation d'énergie.



L'implantation typique de XMediusFAX Édition AXP dans une succursale



## XMediusFAX Édition AXP

### Administration

- Intégration complète à Microsoft Exchange UM 2010
- Microsoft Management Console (MMC) centralisée ou interface d'administration Web pour une gestion facile du système
- Technologie partagée pour une gestion améliorée (pouvant aller jusqu'à 20 sites)
- Gestion des fax, des utilisateurs et de la qualité de service (QOS) par site
- Gestion des utilisateurs simplifiée grâce à l'intégration améliorée du répertoire LDAP
- Délégation aux administrateurs locaux grâce à des autorisations
- Fonctionnalité empêchant les utilisateurs d'envoyer simultanément des fax au même numéro
- Installation sur les réseaux à l'aide de la technologie Windows Installer (MSI)
- Support des clients légers par le Terminal Services de Microsoft/Citrix
- Tableau de modification de numéros et routage à moindre coût (LCR)

### Routage de fax automatique

- Méthodes : SDA, service d'identification du numéro composé (DNIS), EAN, CSID, ROC, canaux et recherche dans le répertoire LDAP
- Destinations : utilisateur, courriel, imprimante, dossier
- Gabarits de notifications et noms de pièces jointes configurables, et division automatique des pages

### Surveillance et rapports

- Surveillance de tous les fax envoyés, reçus ou en traitement, ainsi que de l'état du serveur
- Moniteur pour la visualisation graphique en temps réel de l'utilisation des ports de fax et utilitaire intégré pour la capture des paquets réseau
- Notification par courriel à l'administrateur des événements en lien avec l'état du service par le protocole SMTP
- Surveillance de la file d'attente du système et alertes grâce au le protocole SNMP et au compteur de performance (PerfMon)
- Relevé des transactions exportable à l'aide de modèles Crystal Reports intégrés
- Analyse du système intégrée grâce à un ensemble complet de plus de 20 rapports prédéfinis

### Formats de documents supportés

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF, RTF
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel
- Toute application Windows offrant la fonction « imprimer vers »
- Résultats en formats de fax TIFF G3 et G4 en haute et extrahaute résolution

### Survivance et extensibilité

- Reproduction hors site (intersystème) pour la continuité des activités et la reprise après sinistre (nécessite l'homologage avec un serveur Édition SP)
- Base de données SQL extensible pour des millions de transactions entrantes et sortantes avec archivage facile
- Prêt pour la virtualisation pour une disponibilité du système et une allocation des ressources améliorées
- Support de multiples passerelles VoIP T.38 avec des plans d'appels redondants
- Reprise automatique (retransmission de la dernière page envoyée avec succès)

### Productivité des utilisateurs

- Sélection de pages couverture et modification des réglages de transmission de fax dans Microsoft Outlook et Lotus Notes à l'aide de formulaires personnalisés
- Notification de statut de fax en format HTML ou texte et des pièces jointes en format TIFF et PDF
- Rapport de notification individuel pour chaque envoi ou rapport unique comprenant le statut de tous les envois
- Gestion et composition de fax sur le Web à l'aide du répertoire téléphonique intégré (privé et public)
- Outil de composition et de gestion de fax sur le Web par l'utilisateur
- Transmission glisser-déposer à l'aide de la fonction SendFAX
- Réorganisation des pages; annotation de fax en ajoutant des insertions, du surligneur et des timbres
- Support multilingue et compatibilité avec des jeux de caractères internationaux

### Fax papier (MFD)

- Périphériques multifonctions (Sagem, OKI Printing Solution, HP, Xerox, Lexmark) avec la fonctionnalité de balayage vers le courriel ou le protocole T.37
- Connecteurs de Sagemcom pour eCopy ShareScan OP et Sharp OSA

### Intégration

- Intégration des processus et applications d'affaires à l'aide du langage XML ou des codes de fax intégrés
- Options de routage et de notifications évoluées utilisant le script Python
- Accès programmatique au système par un API de services Web pour les clients .NET et JAVA
- Routage vers les dossiers avec support MetaData et XSLT

### Sécurité

- Cryptage et authentification SSL entre tous les modules et les clients du serveur
- Protocole HTTPS pour des communications sécurisées avec le client Web
- Support intégré de l'authentification Windows
- Imposition de l'utilisation de codes de facturation
- Tableaux listant les numéros de fax interdits
- Paramètres de sécurité par utilisateur/profil (permission de faxer, mot de passe requis, modification des informations de l'expéditeur, page couverture requise)

### Environnements compatibles<sup>1</sup>

#### Passerelles VoIP

- Passerelles VoIP Cisco, Avaya, AudioCodes et Alcatel

#### Protocoles de fax

- T.38 et T.37 de l'UIT
- Mode de correction d'erreurs (ECM)
- Protocoles SIP, UDP, TCP, TLS
- H.323 et MGCP (seulement avec CUCM)

#### Les moteurs Services Ready Engines (SRE) de Cisco

- SM-SRE-700-K9 pour l'ISR de Cisco 29xx et 39xx
- SM-SRE-900-K9 pour l'ISR de Cisco 29xx et 39xx

#### Module réseau pour l'exécution des applications (APPRE) de Cisco

- NME-APPRE-302-K9 pour l'ISR de Cisco 28xx et 38xx
- NME-APPRE-502-K9 pour l'ISR de Cisco 28xx et 38xx
- NME-APPRE-522-K9 pour l'ISR de Cisco 3825 et 3845

#### Systèmes d'exploitation

- Serveurs: Application eXtension Platform (AXP) de Cisco (version 1.6)
- Clients : Windows 7/Vista/2003/XP/2000 SP4

#### Serveurs de courriel

- Microsoft Exchange 2010/2007/2003
- Lotus Domino 8.5/8.0 et 7.0
- Tous les serveurs de courriel SMTP

#### Clients de fax

- Microsoft Outlook 2007/2003 et XP
- OpenOffice.org 3.0/2.0
- Client SendFAX XMediusFAX pour les fonctions évoluées de composition de fax
- Tous les clients de courriel SMTP (c.-à-d., Outlook Express, Eudora et Mozilla)

<sup>1</sup> Pour plus de détails, consulter le Manuel d'installation XMediusFAX

### Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 [xmediusfax.sales@sagemcom.com](mailto:xmediusfax.sales@sagemcom.com)

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 [xmedius.sales.emea@sagemcom.com](mailto:xmedius.sales.emea@sagemcom.com)

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS  
250, Route de l'Empereur  
92500 Rueil-Malmaison – France  
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

# SAGEMCOM