

XMediusFAX^{MC}



SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES

Fiche Corporatif

SAGEMCOM EN SOINS DE SANTÉ

SERVEUR DE FAX LOGICIEL CONFORME À LA HIPAA

INTRODUCTION

XMediusFAX^{MC} de Sagemcom est une solution de serveur de fax sur IP innovatrice et brevetée compatible avec le protocole de fax sur IP (FoIP) normalisé et robuste T.38. Offertes en quatre éditions optimisées selon l'application – sp pour Service Provider, ee pour Enterprise, x pour Express et AXP pour une utilisation de pair avec l'Integrated Service Router de Cisco (ISR) – les solutions logicielles XMediusFAX répondent efficacement à la tendance mondiale grandissante à vouloir migrer du MRT vers le IP, en plus de permettre d'améliorer la productivité, d'optimiser les opérations et d'offrir un faible coût total de la possession (TCO). XMediusFAX automatise les processus de flux des travaux des fax, réduit les frais d'exploitation et améliore la sécurité, la capacité de rendre des comptes et la traçabilité des données transmises par fax dans le secteur des soins de santé.

XMediusFAX permet à de nombreux fournisseurs de soins de santé d'atteindre leurs objectifs plus rapidement. Qu'il s'agisse d'échange de dossiers de patients ou de traitement de demandes d'indemnité relatives à la santé, les travailleurs et agents du secteur des soins de santé disposent maintenant de plus de temps pour se concentrer sur les soins des patients grâce aux avantages qu'offre le fax sur IP à partir du poste de travail.

LEADERSHIP MONDIAL

Sagemcom a mis le sur marché le tout premier logiciel de serveur de fax sur IP breveté au monde en 2002. Depuis, elle domine largement* le segment de marché du fax sur IP et a participé à des milliers de déploiements partout dans le monde. Elle répond aux

besoins des PME, des entreprises et des fournisseurs de services œuvrant dans une vaste gamme de secteurs, y compris la santé, la finance, le gouvernement, la fabrication, la vente au détail, le secteur juridique et l'éducation.

PIONNIÈRE FOIP T.38 ENTièrement LOGICIELLE

Sagemcom est la pionnière mondiale des solutions de FoIP T.38. La norme de fax T.38 de l'UIT est la seule méthode point à point fiable et éprouvée pour la transmission légale en temps réel de fax sur les réseaux IP qui soit compatible avec les protocoles H.323/SIP.

Grâce à sa technologie de serveur de fax FoIP entièrement logicielle, XMediusFAX ne nécessite pas de cartes de fax pour permettre la transmission de fax sur un réseau, ce qui engendre d'importantes économies. De plus, son architecture entièrement logicielle est totalement compatible avec les environnements de virtualisation en émergence, ce qui lui confère encore plus d'avantages économiques et écologiques.

CONFORMITÉ À LA HIPAA

Les documents tels que les dossiers médicaux, les résultats de laboratoire, les réclamations d'assurance maladie, les accords juridiques et les ordonnances de médicaments sont quelques exemples de documents sujets aux règlements de la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

Les organismes doivent se conformer à la HIPAA pour assurer le respect de la vie privée et la sécurité des renseignements des patients. Les serveurs de fax IP (FoIP) à la fine pointe comme la suite de produits de FoIP T.38 XMediusFAX de Sagemcom permettent de faxer les renseignements des patients rapidement et de façon fiable et sécurisée. Les solutions de FoIP de Sagemcom aident les entreprises à se conformer à la HIPAA en routant directement les documents vers la boîte de réception du destinataire ou vers les imprimantes sécurisées. Ceci empêche

les accès non autorisés, contrairement aux fax traditionnels qui laissent les fax aux vues et sus de tous.

Puisque le XMediusFAX génère un relevé complet des transmissions, il fournit une liste de contrôle officielle aux organisations.

Des lois ou règlements similaires existent dans d'autres pays; par exemple, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) au Canada et l'Article L1111-7 du Code de santé publique en France. Grâce à XMediusFAX, les entreprises de ces pays et d'autres pays dans le monde bénéficient de nombreux avantages en matière de conformité aux règlements.

UN INVESTISSEMENT PRÊT POUR LE FUTUR

Dans les réseaux RTPC existants, le XMediusFAX peut aussi être déployé conjointement avec des cartes de fax intelligentes. Même si une organisation n'a pas implanté la VoIP, le XMediusFAX constitue une base pour l'avenir, en plus de faciliter la migration. En effet, lorsque la migration vers la VoIP sera complétée, le XMediusFAX se connectera tout simplement à la passerelle VoIP existante de façon transparente, et ce, sans nécessiter de cartes de fax ou de matériel additionnel.

PARTENAIRES EN TECHNOLOGIE

appuyé par l'intégration FoIP la plus avancée pour ces plates-formes VoIP :



* Davidson Consulting

SAGEMCOM



Sagemcom dans le secteur de soins de santé

FAXER SUR LE RÉSEAU VOIP

Même dans les organisations qui utilisent la VoIP, le fax demeure une technologie héritée qui requiert des lignes téléphoniques analogiques, des cartes de fax et du matériel spécialisé très coûteux. Le XMediusFAX est une solution de FoIP T.38 qui s'intègre de façon transparente avec les plus importantes technologies de téléphonie IP des sociétés telles que Cisco, Avaya, AudioCodes et Alcatel. Le XMediusFAX, c'est le vrai FoIP. Aucune carte ni aucun matériel de fax ne sont requis. Le XMediusFAX est une application strictement logicielle basée sur les normes de l'industrie qui utilise et accroît les capacités de votre réseau IP existant.

LES AVANTAGES DU FOIP

- utilisation, gestion et installation faciles
- suppression des problèmes imputables aux fax analogiques par l'élimination des lignes téléphoniques analogiques ordinaires, du matériel spécialisé, du papier, de l'encre et des coûts d'entretien
- ROI dans les 3 à 6 mois, et génération d'économies de plus de 40 % en éliminant les dépenses liées au fax manuel traditionnel
- faible coût total de possession (TCO) grâce à la technologie sans cartes du XMediusFAX
- routage à moindre coût (LCR) qui réduit considérablement les coûts d'interurbains imputables aux fax
- intégration à la messagerie unifiée (les fax partagent la boîte de réception des courriels et de la messagerie vocale)
- fusion des contacts de fax avec les répertoires téléphoniques; aucun besoin de gérer une base de données de contact supplémentaire
- mise à niveau facile et sans soucis grâce à l'ajustement de la convention des droits d'utilisation. Puisque le XMediusFAX est entièrement logiciel, aucune mise à jour de matériel n'est requise

CLIENTS EN SOINS DE SANTÉ

- Atlanta Cancer Care
- Bay Pharmacy
- Baylor College of Medicine/Breast Center
- Canadian Red Cross
- Cancer Care of WNC
- CancerCare Manitoba
- Carle Clinic

- Comprehensive Wellness Services
- Duke Clinical Research Institute (Duke University)
- Fresno Heart Hospital
- GENEX
- Managed Care Systems
- Medstar Health
- Mid-Ohio Oncology/Hematology
- Montgomery Cancer Center
- Omnicare
- The Cardiovascular Group
- TriWest Healthcare Alliance

TÉMOIGNAGES

« Depuis le premier contact, et jusqu'à ce jour, nous n'aurions pu espérer recevoir un meilleur service à la clientèle. En effet, le service a joué un rôle majeur dans notre prise de décision. De plus, Sagemcom a été en mesure de fournir une solution qui répondait à tous nos besoins... Nous recevons un service très personnalisé de la part de personnes qui semblent nous connaître lorsque nous les appelons. C'est très réconfortant et très rare dans l'industrie des TI, expérience à l'appui. »

– Mark Fred, RN, analyste d'entreprise principal, dossiers médicaux électroniques cliniques, technologie de l'information, Carle Clinic

« Nous avons sélectionné le XMediusFAX parce qu'il est compatible avec notre environnement multifournisseurs, qui utilise une interface VoIP Avaya. De plus, il est extensible et facile à déployer... Le XMediusFAX SP nous permet de desservir tout le campus ainsi que le secteur hospitalier à l'aide d'une solution de serveur de fax unique. L'implantation, la formation et la maintenance régulière demeureront simples et rentables. »

– Robert Johnson, directeur, infrastructures de communications, service des technologies de l'information, Duke University

« Nous avons besoin d'une solution extensible et facile d'installation et d'utilisation qui pourrait réduire le coût du fax, améliorer nos processus d'exploitation et nous aider à offrir les meilleurs soins et un service de qualité à nos patients. Nous avons choisi le XMediusFAX parce qu'il a fait ses preuves en la matière. »

– Jonathon Anderson, directeur des TI, Fresno Heart Hospital

LA SUITE DE LOGICIEL DE XMEDIUSFAX



XMediusFAX Édition SP
Pour les fournisseurs de services et les grandes entreprises



XMediusFAX Édition Enterprise
Pour les organisations de toutes tailles



XMediusFAX Édition Express
Pour les petits utilisateurs



XMediusFAX Édition AXP
Le FoIP logiciel pour les organisations qui déploient la plate-forme Cisco-AXP dans une infrastructure réseau ISR

Solutions de fax pour la secteur de soins de santé

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM