



XMediusFAX



SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES

Fiche solution

Le XMediusFAX^{MD} et La HIPAA

Aide Les Organisations en Soins de Santé à se Conformer aux Normes

Le système des soins de santé privilégie l'utilisation des documents. Des millions de documents traitant de cas de patients sous forme d'historiques, de formulaires standardisés, d'ententes, de documents juridiques ou autres sont manipulés chaque jour par les membres du personnel des soins de santé et des compagnies d'assurance. Ces documents sont transmis entre hôpitaux et cliniques, et entre bureaux de médecins et laboratoires privés.

Dans une ère où les cas d'usurpation d'identité, de fraude et de potentiel d'abus relatifs aux renseignements personnels se multiplient et se dispersent au profit des centres d'échange de données statistiques, la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) adoptée en 1996 favorise la protection des renseignements personnels médicaux ainsi que le contrôle de ces renseignements par le patient.

Selon les directives HIPAA établies sur la confidentialité, « les entités couvertes doivent protéger les renseignements personnels identifiables sur la santé d'un individu contre l'usage délibéré et inapproprié de ces renseignements ou leur divulgation. Les responsables des programmes de santé et les fournisseurs doivent assurer le maintien de normes administratives et physiques afin de garantir la protection de la confidentialité de ces renseignements, en plus d'en interdire l'accès non autorisé. »

La loi HIPAA a véritablement du mordant : les sanctions prévues au Code civil pour les fuites de renseignements peuvent atteindre jusqu'à 25 000 \$, tandis que les sanctions prévues au Code criminel pour l'utilisation abusive de renseignements peuvent atteindre jusqu'à 250 000 \$. Les sanctions peuvent aussi prévoir des peines d'emprisonnement de dix ans.

Il apparaît clairement que les organisations doivent procéder à une révision de leurs méthodes et de leurs procédures pour ce qui a trait à la circulation des renseignements à l'interne, ne serait-ce que pour réduire les risques de poursuites judiciaires.

Or, à mesure que les chaînes de documents s'allongent et se complexifient, les risques potentiels de divulgation accidentelle de ces renseignements, en partie ou en totalité, augmentent. Même en utilisant des formulaires électroniques, des bases de données et des systèmes d'imagerie pour documents, la plupart des fournisseurs en soins de santé ainsi que les compagnies d'assurance privilégient l'utilisation du papier pour assurer une certaine uniformité entre les organismes et pour la valeur juridique que représentent les signatures qui authentifient ces documents. Et si l'usage du papier demeure, le besoin d'envoyer des documents par fax subsistera également.

La gamme de produits XMediusFAX de Sagemcom offre des solutions pratiques pour répondre aux exigences de la HIPAA.

Le XMediusFAX facilite la conformité à la HIPAA des organisations de soins de santé suivantes :

- Atlanta Cancer Care
- Bay Pharmacy
- Baylor College of Medicine/Breast Center
- Cancer Care of WNC
- Carle Clinic
- Comprehensive Wellness Services
- Duke Clinical Research Institute (Duke University)
- Fresno Heart Hospital
- Managed Care Systems
- Medstar Health
- Mid-Ohio Oncology/ Hematology
- Montgomery Cancer Center
- Omnicare
- Spartanburg Regional Healthcare System
- TriWest Healthcare Alliance

Conformité HIPAA

Le XMediusFAX aide les organisations à respecter les sections suivantes des normes HIPAA :

45 CFR 164.502

Il assure une sécurité raisonnable contre la divulgation accidentelle de renseignements personnels.

45 CFR 164.524 + .528

Il permet un accès rapide et fiable aux renseignements sur les soins de santé pour les patients et les chercheurs.

NPRM 42 CFR 142.308

Il assure l'intégrité des politiques, des procédures administratives et techniques pour la protection des renseignements personnels.

45 CFR 160.502(e), 160.514(e), 160.524(a)

Il permet l'échange de renseignements confidentiels avec des partenaires d'affaires en toute sécurité.



SAGEMCOM



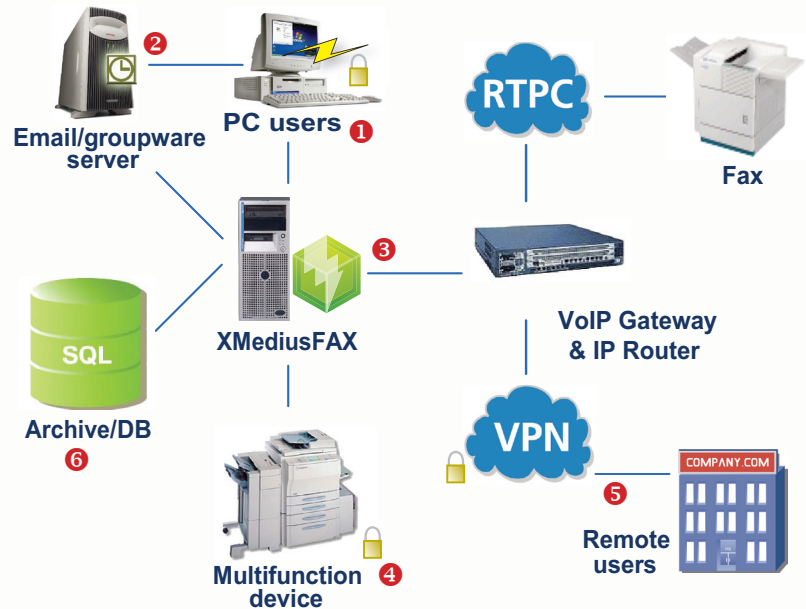
Facilite la conformité à la HIPAA

Fonctionnalités pour la protection de la vie privée

- 1 Les fax sont envoyés directement du PC
- 2 Les fax sont reçus/routés de façon sécurisée par courriel
- 3 La restriction des appels sortants par une table de modification empêche que des fax ne soient envoyés à des numéros non autorisés
- 4 Imprimante multifonctions situé à un endroit sécurisé pour la numérisation de documents papier et l'impression
- 5 VPN ou WAN sécurisé pour le routage vers des bureaux éloignés et vers des partenaires d'affaires grâce au routage à moindre coût (LCR)

Fonctionnalités pour l'imputabilité

- 6 Registres des appels / Registres SQL
- 7 Support des codes de facturation (non montré)
- 8 Outils Crystal Reports (non montré)
- 9 Archivage automatique des fax (non montré)



Le XMediusFAX est un serveur de fax IP sans cartes révolutionnaire qui utilise les réseaux voix sur IP afin d'offrir à toute votre organisation des services de fax économiques et efficaces. Il ne nécessite que peu, voire pas de formation pour les utilisateurs finaux. Le XMediusFAX peut doubler le RCI de votre infrastructure VoIP en réutilisant de façon intelligente les passerelles pour faxer, et en utilisant le routage à moindre coût (LCR) afin de réduire pratiquement à zéro vos frais interurbains imputables aux fax.

Pour en savoir davantage à propos du XMediusFAX, contactez-nous dès aujourd'hui. Visitez le site www.sagemcom.com afin d'accéder aux études de cas, aux fiches techniques et à plus encore.

ARCHITECTURE ROBUSTE

- Mise en grappe intégrée
- Conception modulaire et redondante
- Extensible jusqu'à 480 sessions de fax simultanées par serveur XMediusFAX

SERVEURS DE COURRIEL COMPATIBLES

- Microsoft Exchange 2010/2007/2003
- Lotus Domino 8.5/8.0 et 7.0
- Tous les serveurs de courriel SMTP

INTÉGRATION À L'ENTREPRISE

- Automatisation de l'administration par le script

- Relevé des transactions exportable
- Intégration des processus et applications d'affaires à l'aide de XML

PASSERELLES VoIP COMPATIBLES

- Passerelles VoIP Cisco, Avaya, AudioCodes et Alcatel

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM