

## INTRODUCTION

### Pourquoi choisir le serveur OpenLine PR de Sagem-Interstar?

OpenLine est une solution de gestion des documents complète et prête à l'emploi qui propose de riches fonctionnalités de serveur de fax ainsi que des caractéristiques d'optimisation du flux des travaux, de gestion des documents et d'archivage – le tout pour une sécurité et une traçabilité totales. OpenLine est une solution fiable et facile d'utilisation qui permet un routage intelligent des documents, ce qui engendre en retour une optimisation du flux de l'information.

### Satisfaire divers besoins des PME et des entreprises en matière de gestion des documents

La clientèle cible d'OpenLine comprend divers services tels que la comptabilité, le service à la clientèle, les ressources humaines, les achats, l'administration et les ventes, et une vaste gamme d'industries, notamment les soins de santé, la finance, les assurances, les gouvernements et le secteur juridique, l'éducation, la fabrication, les technologies, et l'immobilier et les hypothèques.

## POINTS SAILLANTS DU SERVEUR OPENLINE PR

Solution de serveur de fax et de gestion des documents sécurisée, interopérable et prête à l'emploi :

- Appareil 2U offrant des fonctionnalités de serveur de fax, de gestion du flux des documents et d'archivage
- Intégration des fonctionnalités de fax aux applications propres aux entreprises
- Architecture de fax prête pour le futur – cartes analogiques/SDA, sans cartes (T.38, solution entièrement logicielle)
- Stockage numérique des communications par fax et des documents numérisés en format TIFF/PDF
- Reproduction intrasystème offrant une grande disponibilité et garantissant la continuité des activités de l'entreprise

## DES ÉCONOMIES ALLÉCHANTES

### Un ROI rapide et une productivité accrue du personnel

OpenLine est simple à utiliser et à administrer, et engendre rapidement un ROI considérable (en généralement 1 à 6 mois). Il se connecte facilement à n'importe quelle infrastructure réseau et est compatible avec les MFP. Ainsi, les utilisateurs peuvent envoyer, recevoir, numériser, indexer et archiver automatiquement les documents entrants et sortants afin d'accroître leur productivité de jusqu'à 90 %.

### Une interopérabilité qui entraîne la profitabilité

Sagem-Interstar a déployé des milliers de fois ses solutions dans des entreprises qui traitent un volume de fax important. Ses produits proposent une interopérabilité robuste avec les systèmes de multiplexage temporel existants ainsi qu'avec les infrastructures de télécommunications réseau en constante évolution. Simple à déployer et à entretenir, cet appareil présente une multitude d'avantages dans tous les environnements d'affaires.

Le système fonctionne avec ou sans cartes de fax afin d'optimiser les actifs réseau existants et futurs. De plus, OpenLine permet d'intégrer de façon transparente les déploiements et les projets de VoIP grâce à un contrôle total des protocoles T.38 (FoIP), d'ouverture de session (SIP) et H.323. Par ailleurs, OpenLine s'intègre de façon transparente aux solutions de messagerie unifiée.

## UNE ARCHITECTURE FLEXIBLE

### Une administration flexible

Offert en version conçue pour être insérée dans les châssis et les bâtis d'équipement informatique standard de l'industrie ou en version pour poste de travail, le serveur OpenLine peut être mis en réseau dans tout type d'architecture de TI. Les lecteurs RAID à chargement frontal garantissent un stockage des données et des configurations sécurisés et robustes et peuvent facilement être permutés.

### Contrôle et conformité

Prenez le contrôle des documents d'entreprise et accédez les processus opérationnels afin de satisfaire les exigences de conformité et d'augmenter le bénéfice net. En effet, grâce à OpenLine, seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux documents stockés dans la base d'archives centralisée d'OpenLine.

L'interface d'administration et de gestion facile d'utilisation d'OpenLine, jumelée aux fonctionnalités de contrôle de sécurité et d'encodage, offre une gamme de niveaux de confidentialité. Par conséquent, le serveur OpenLine PR est entièrement conforme aux règlements de traçabilité, notamment la Sarbanes-Oxley et la HIPAA. Les documents entrants confidentiels convertis en fichiers TIFF ou PDF sont routés uniquement vers les destinataires authentifiés ou vers les imprimantes ou appareils tout-en-un désignés, ce qui assure un traitement sécurisé du flux des travaux.

### Une grande disponibilité

Les serveurs OpenLine sont conçus pour être à toute épreuve. En effet, ils ferment une technologie de reproduction en temps réel qui assure la robustesse aux pannes. Ce modèle de reproduction intrasystème optionnel est utilisé pour les serveurs partagés et propose un mécanisme de basculement transparent qui assure une grande disponibilité (HA) et minimise les interruptions de service.

## DES OPÉRATIONS SIMPLES

### Un accès aux données entièrement contrôlé

Grâce à l'intégration améliorée des répertoires LDAP, il n'est pas nécessaire de synchroniser les bases de données d'utilisateurs. En effet, pour la gestion des droits et des paramètres des utilisateurs ayant trait aux fonctions de fax, l'administrateur du système peut continuer de travailler dans une seule et unique application (Active Directory ou Lotus Domino, entre autres).

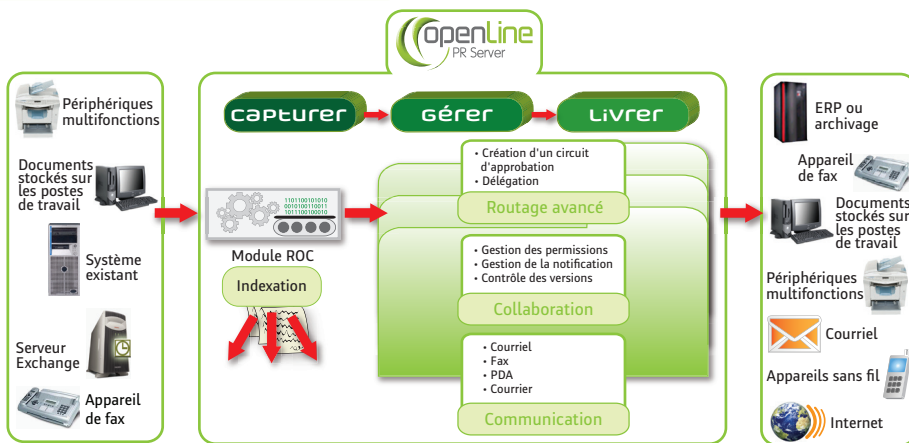
### Un accès direct et efficace au fax

Les équipes peuvent bénéficier d'une productivité accrue et d'une collaboration optimisée grâce au partage des documents dans une localisation centralisée. Les multiples itérations des documents sont gérées par OpenLine, ce qui assure un contrôle complet des versions.

L'ensemble complet de fonctionnalités s'intègre de façon transparente aux applications d'entreprise, aux clients de courriel, aux logiciels propres aux entreprises et à de nombreuses autres applications. La GUI (interface graphique) du serveur OpenLine PR est disponible en sept langues – français, anglais, allemand, espagnol, italien, portugais et russe – ce qui offre aux clients internationaux une interface utilisateur localisée et un accès facilité aux données.

### Un archivage et une recherche faciles

Archivez des fax, des documents, des fichiers d'applications d'entreprise et des courriels; vous pourrez ensuite les rechercher et les retrouver facilement. Tracez toutes les données d'affaires entrantes et sortantes et générez une trace de vérification – qui a fait quoi et quand – pour chaque document. Trouvez les documents rapidement par l'intermédiaire de recherches multicritères ou plein texte afin d'augmenter la productivité et d'améliorer le service à la clientèle.



Aperçu de l'application OpenLine

# Spécifications techniques du serveur OpenLine PR

## ENVIRONNEMENTS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE TI COMPATIBLES

### Protocoles de fax

- V.34 Super G3 et G4
- Mode de correction d'erreur (ECM)
- T.38 et T.37
- Protocole d'ouverture de session (SIP), H.323 et MGCP avec le CUCM 4.2(3) et 6.1+

### Passerelles VoIP et systèmes clés

- Passerelles VoIP Cisco, Avaya, AudioCodes et Alcatel
- Autocommutateur privé supportant les connexions analogiques ou RNIS

### Serveur de messagerie

- Microsoft Exchange 2010/2007/2003
- Lotus Domino 8.5/8.0/7.0
- Tous les serveurs de courriel SMTP

### Interfaces d'application

- Clients: Windows 7/Vista/XP/2003/2000 SP4
- Terminal Services et Citrix
- Microsoft Office 2010/2007/2003 and XP
- Lotus Domino 6.x/7.x/8.x
- Macros de Microsoft Word ou de Writer d'OpenOffice
- Interface Web : IE6 ou supérieure/Safari/Chrome/Firefox
- SAP R/3
- Applications d'entreprise (ERP/GRC) par l'intermédiaire de l'option Autofax

### Interfaces périphériques

- Périphériques multifonctions (SAGEM, OKI Printing Solution, HP, Xerox, Lexmark) avec la fonctionnalité de numérisation vers le courriel ou les dossiers
- Connecteurs de Sagemcom pour eCopy ShareScan OP, Sharp OSA, ESA et GlobalScan NX de Ricoh
- Imprimantes et scanners réseau
- Téléphones intelligents, PDA

## Administration

- Langues pour l'administration : français/anglais

### Système

- Intégration complète à Microsoft Exchange 2010
- Microsoft Management Console (MMC) centralisée ou interface d'administration Web pour une gestion facile du système, soit optimisées avec des technologies d'assistance et d'accessibilité
- Délégation aux administrateurs locaux grâce à des privilèges configurables

### Administration des utilisateurs

- Gestion des utilisateurs simplifiée grâce à l'intégration améliorée des répertoires LDAP
- Création, édition et suppression des utilisateurs internes
- Assignation de ressources, de pages couverture et de codes de facturation par l'intermédiaire des profils

### Service de communication

- Codes d'erreur et relances configurables pour les pannes de transmission
- Priorités de fax et QoS des utilisateurs configurables
- Fonctionnalité empêchant les utilisateurs d'envoyer simultanément des fax au même numéro
- Support de multiples passerelles VoIP T.38 avec des plans d'appels redondants
- Tableau de modification de numéros et de routage à moindre coût (LCR)

### Livraison de fax automatique

- Méthodes : SDA, service d'identification du numéro composé (DNIS), EAN, CSID, ROC, canaux et recherche dans LDAP
- Destinations : utilisateur, courriel, dossier, imprimante, périphérique multifonctions ou applications externes
- Gabarits de notifications et noms de pièces jointes configurables; et division automatique des pages
- Notification simultanée à plusieurs destinations

## Formats de documents supportés

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF, RTF
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel
- Toute application Windows offrant la fonction « Imprimer vers »
- Résultats en formats de fax TIFF G3 et G4 de faible à extrahaute résolution

## Extensibilité

- Nombre de documents archivés : 500 000
- Nombre de canaux de fax : jusqu'à 8<sup>(2)</sup>
- Nombre maximum d'utilisateurs : jusqu'à 50 pour la gestion des documents, illimité pour le serveur de fax

## Sécurité

- Cryptage et authentification SSL entre tous les modules et les clients du serveur
- Protocole HTTPS pour des communications sécurisées avec le client Web
- Support intégré de l'authentification Windows
- Support du LDAP sécurisé - LDAP sur SSL (LDAPS)
- Imposition de l'utilisation de codes de facturation
- Numéros de fax restreints
- Paramètres de sécurité par utilisateur/profil (permission de faxer, mot de passe requis, modification des informations de l'expéditeur, page couverture requise, etc.)

## Surveillance et rapports

- Surveillance de tous les fax envoyés, reçus ou en traitement, ainsi que de l'état des modules du serveur
- Moniteur pour la visualisation graphique en temps réel de l'utilisation des ports de fax et utilitaire intégré pour la capture des paquets réseau
- Notification par courriel à l'administrateur des événements en lien avec l'état du service par le protocole SMTP
- Journalisation d'audit et changements de l'état de service des applications inscrits au journal d'événements Windows
- Surveillance de la file d'attente du système et alertes grâce au protocole SNMP et au compteur de performance (PerfMon)
- Analyse du système intégrée grâce à un ensemble complet de plus de 20 rapports prédéfinis

## Intégration d'applications

- Envoi de fax par l'intermédiaire de toute application capable de produire un fichier d'image (TIFF/PDF) ou PostScript ou PCL5 par la ROC par zone
- Intégration des processus et des applications d'affaires à l'aide du langage XML ou des codes de fax intégrés
- Routage vers les dossiers avec support MetaData et XSLT

## Interface utilisateur

- Langues disponibles pour le client : français/anglais/allemand/espagnol/italien/portugais/russe

## Client du poste de travail

- Envoi à partir de n'importe quelle application possédant des fonctionnalités d'impression
- Transmission par glisser-déplacer à l'aide de SendFAX: création de fax à partir de plusieurs fichiers
- Réorganisation/suppression de pages: annotation de fax en ajoutant des insertions, du surligneur et des timbres
- Pages couverture et paramètres de transmission personnalisables
- Visualisation des fax avant la transmission
- Rapport de notification individuel pour chaque envoi ou rapport unique comprenant le statut de tous les envois
- Gestion et composition de fax sur le Web à l'aide du répertoire téléphonique intégré (privé et public)
- Logiciel compagnon d'Office 2003/2007 pour la gestion de la documentation
- Intégration du service de télécopie Internet de MS Office

## Client de messagerie

- Envoi et réception des fax à l'aide du client de messagerie habituel
- Sélection de pages couverture et modification des réglages de transmission de fax dans Microsoft Outlook et Lotus Notes à l'aide de formulaires personnalisés
- Livraison des documents par fax et par courriel de façon simultanée
- Notification de statut de fax en format HTML ou texte et des pièces jointes en format TIFF et PDF
- Rapport de notification individuel pour chaque envoi ou rapport unique comprenant le statut de tous les envois
- Possibilité d'adresser les fax à l'aide du carnet d'adresses du client de messagerie
- Impression, réexpédition et archivage des notifications de statut de fax
- Fax en différé

## Client Web

- Outil de composition et de gestion des fax sur le Web pour l'utilisateur
- Gestion des fax de partout et en tout temps
- Visualisation en temps réel des fax dans la file d'attente
- Envoi, resoumission, annulation, suppression et réexpédition des fax
- Page couverture et paramètres de transmission personnalisables
- Délégation par l'utilisateur

## Gestion et archivage des documents

- Gestion du cycle de vie des documents : création, publication, flux d'approbation, archivage et suppression
- Création illimitée de règles
- Création illimitée de processus d'approbation
- Catégories de métadonnées évoluées et adaptables
- Conversion en PDF

## Cycle de vie des documents

- Gestion des feuilles de séparation pour les documents numérisés
- Identification automatisée des documents structurés
- Extraction des données automatisée
- ROC et indexation automatisés (jusqu'à 1000 pages /jour)

## Gestion de contenu

- Classement flexible des documents et des dossiers
- Dossiers publics : création automatisée et manuelle par l'administrateur
- Dossiers confidentiels : création automatisée et manuelle par l'administrateur et les utilisateurs
- Gestion du cycle de vie des documents
- Gestion des versions des documents
- Création d'archives sur des dispositifs de stockage externes
- Création d'images ISO pour archivage sur CD et DVD

## Suivi

- Historique des documents et des événements du système
- Notification quant aux événements en lien avec les changements de statut des documents

## Recherche

- Recherche plein texte ou multicritères
- Sauvegarde de requêtes de recherche personnalisées
- Recherche de documents < 5 secondes

## Flux des travaux

- Interface de configuration Web
- Création de processus d'approbation
- Délégation simple ou automatisée
- Gestion de la validité et de la durée du flux des travaux
- Notifications déclenchées par l'événement
- Règles de routage avancées
- Collaboration ouverte ou contrôlée



## Matériel

Châssis	bâti 2U <sup>(1)</sup>
Trousse d'intégration	Glissières et poignées fournies
Poids	10kg/22,05lbs
Dimensions (LxPxH)	430 x 420 x 98 mm 16,93 x 16,53 x 3,86 po
Lecteurs de disques	2 x 250 Go SATA RAID 1 Remplaçable à chaud
Interface réseau	2 x 10/100/1000 Mbps Ethernet
Interface USB 2.0	2 ports devant 2 ports derrière
Système d'exploitation	Windows 2003 Server
Surveillance SNMP	Matériel, disques
Alertes SMTP	Statut du lecteur de disques
Plage des températures d'emploi	10°C - 35°C / 50°F - 95°F
Certifications Europe	CE
Amérique du Nord	C-UL-US

## OPTIONS

Canaux	2, 4, 8 (analogiques) 2, 4 (SDA) 2, 4 combo (analogique / SDA) 8 (numériques) <sup>(2)</sup> ITU FoIP T.38 (jusqu'à 8) <sup>(2)</sup>
Serveur de fax	Grande disponibilité <sup>(3)</sup>
Collaboration	Collaboration ouverte et contrôlée
Connecteur	Connecteur SAP R/3 Connecteur Sharp OSA Connecteur eCopy Connecteurs ESA et GlobalScan NX de Ricoh
Utilisateurs de la gestion des documents <sup>(4)</sup>	10, 20, 40 utilisateurs concurrents additionnels
Notes	(1) Appareil de base – pas de cartes de fax incluses « application prête pour le T.38 ». (2) Pour les options d'extensibilité d'au-delà de 8 canaux, veuillez contacter Sagemcom. (3) Nécessite un deuxième appareil (avec ou sans cartes) qui doit être commandé séparément pour la licence d'utilisation de l'option HA du logiciel. (4) L'offre de base comprend 10 utilisateurs de « gestion des documents » concurrents. Maximum de 50 utilisateurs pour la gestion des documents. Nombre d'utilisateurs de fax illimité.

Pour plus d'information :

Amériques : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 [openline.sales.americas@sagemcom.com](mailto:openline.sales.americas@sagemcom.com)

EMEA : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 [openline.sales@sagemcom.com](mailto:openline.sales@sagemcom.com)

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS  
250, Route de l'Empereur  
92500 Rueil-Malmaison – France  
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

# SAGEMCOM