



1.0 APERÇU

En 1998, le Congrès des États-Unis a adopté un amendement de la Rehabilitation Act de 1973. Celui-ci visait à faire en sorte que les agences fédérales rendent leurs ressources électroniques et de technologie de l'information accessibles aux personnes aux prises avec une incapacité. Pour ce faire, l'article 508 a été édicté afin d'éliminer les obstacles en matière de technologie de l'information. Afin de contribuer à l'atteinte de cet objectif, de nouvelles technologies ont été mises au point et permettent aux employés des agences fédérales et aux personnes du grand public aux prises avec une incapacité d'utiliser les services des agences. À cet égard, les serveurs XMediusFAX et OpenLine PR de Sagemcom, en combinaison avec certaines technologies d'assistance, permettent à une portion de la société souffrant d'une incapacité de bénéficier du même accès à l'information que le reste de la population.

2.0 LA CONFORMITÉ DE XMEDIUSFAX/OPENLINE AVEC L'ARTICLE 508, ET PLUS ENCORE

L'article 508 stipule que les ressources électroniques et de technologie de l'information mises au point ou achetées par les agences fédérales des États-Unis doivent être accessibles par les personnes aux prises avec une incapacité. Il s'applique à toutes les agences fédérales qui mettent au point, achètent, entretiennent ou utilisent des ressources électroniques et de technologie de l'information. Les normes techniques de l'article 508 sont énumérées ci-dessous et servent à déterminer si les produits s'y conforment du point de vue technique.

- Logiciels et systèmes d'exploitation – (*Applicable à XMediusFAX et à OpenLine*)
- Intranet Web et information et applications Internet – (*Applicable à XMediusFAX et à OpenLine*)
- Produits de télécommunication
- Vidéos ou produits multimédias
- Produits fermés et autonomes
- Ordinateurs de bureau et portatifs

Afin de se conformer à l'article 508, Sagemcom a déployé des efforts afin que son serveur de fax entièrement logiciel XMediusFAX et sa solution de gestion des documents OpenLine soient conformes à ces spécifications techniques applicables aux produits de Sagemcom. À cet égard, le client Web, la MMC et le gestionnaire Web ont été optimisés pour les technologies d'assistance afin que les personnes à mobilité réduite ou ayant une déficience visuelle puissent les utiliser. XMediusFAX et OpenLine interopèrent avec les technologies d'assistance telles que les logiciels de lecture d'écran et de grossissement d'écran. Les fonctionnalités logicielles sous-jacentes de ces deux applications sont accessibles et peuvent être utilisées tout aussi efficacement par les personnes souffrant d'une incapacité que par le reste de la population. En Europe, une politique équivalente, la cyberinclusion, a été adoptée en mai 2010 par la Commission européenne. Les lignes directrices de cette politique sont similaires en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC), c'est-à-dire qu'elles favorisent l'adoption des technologies numériques par les groupes potentiellement désavantagés, entre autres les personnes aux prises avec une incapacité. Au Canada, les enjeux relatifs à l'accessibilité des biens et services offerts par les entreprises sont encadrés par les commissions des droits de la personne fédérales et provinciales, qui fournissent des indications relativement aux lois d'accessibilité canadiennes.

La figure 1, sur la page suivante, fournit un exemple d'écran du gestionnaire Web de XMediusFAX interopérant avec la technologie d'assistance JAWS®. L'information relative aux divers menus et aux différentes fonctions de XMediusFAX est lue à voix haute à l'aide d'un logiciel synthétiseur de parole et d'une carte son, fournissant ainsi une assistance audio aux personnes souffrant d'une déficience visuelle.

Puisque XMediusFAX et OpenLine sont des solutions pour Windows, ces produits supportent toutes les fonctionnalités d'accessibilité de Microsoft Windows, par exemple les outils Magnifier et Narrator. Ces outils permettent le grossissement du texte à l'écran de même que la lecture à voix haute des commandes des menus, des options des boîtes de dialogue et plus encore. À la page suivante, la figure 2 fournit un exemple d'un écran d'accès Web XMediusFAX. On peut voir qu'une portion de l'écran a été grossie afin de faciliter la visualisation.

Un essai a été réalisé à l'interne afin de montrer que les fonctionnalités respectent les critères établis et de soulever tout problème de qualité en ce qui concerne l'optimisation du logiciel pour se conformer à l'article 508. Les renseignements relatifs à la conformité aux spécifications techniques sont énoncés dans un document intitulé Voluntary Product Accessibility Templates® [Modèles volontaires d'accessibilité de produit] (VPAT). L'objectif du document est d'aider les acheteurs et les fonctionnaires responsables de l'attribution des contrats des agences fédérales des États-Unis à procéder à l'évaluation préliminaire en ce qui concerne la disponibilité de produits et services « électroniques et de technologie de l'information » possédant des caractéristiques qui supportent l'accessibilité.

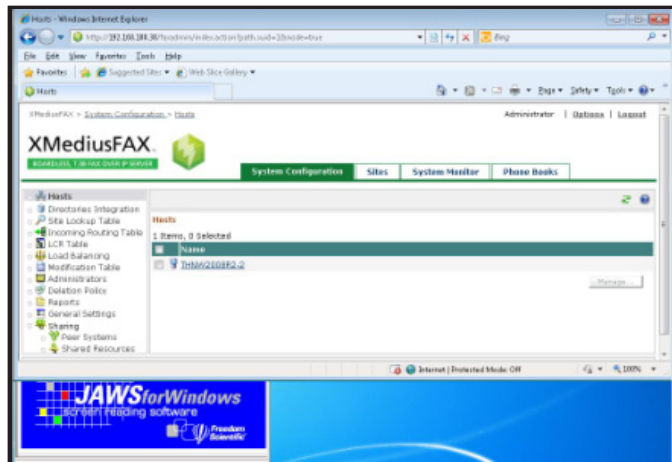


Figure 1: XMediusFAX – Interopérabilité avec le lecteur d'écran JAWS

AGRANDIE

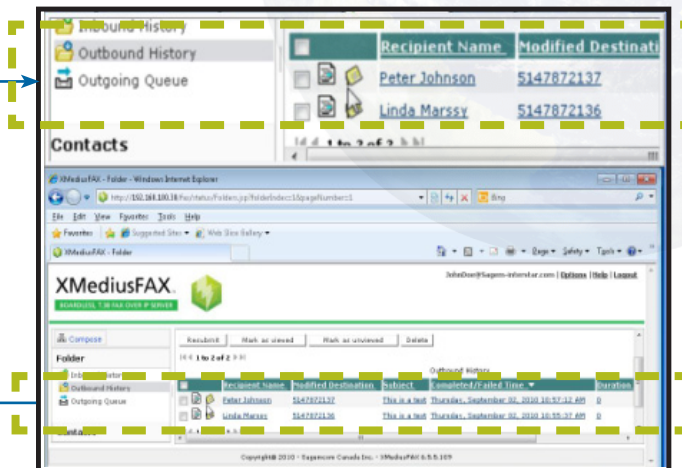


Figure 2: XMediusFAX – Exemple de fonctionnement avec un logiciel de grossissement d'écran

3.0 CONCLUSION

Dans la société numérique d'aujourd'hui, les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent un rôle essentiel dans la vie de tous les jours. C'est pourquoi les technologies doivent évoluer afin que les produits soient conçus pour leur convivialité et leur accessibilité par tous les groupes de la société. Dans la gamme de produits de TIC, XMediusFAX et OpenLine résolvent les problèmes de convivialité et d'accessibilité parce qu'ils sont optimisés pour interopérer avec les technologies d'assistance. Les composantes client Web, MMC et gestionnaire Web de XMediusFAX et OpenLine ont été optimisées afin de pouvoir être utilisées de pair avec les technologies d'assistance par les personnes à mobilité réduite (chez qui l'utilisation d'une souris et d'un clavier pose problème) ou souffrant d'une déficience visuelle. Ainsi, ces composantes sont conformes à l'article 508 de la Rehabilitation Act des États-Unis.

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111

Courriel (XMediusFAX): xmediusfax.sales@sagemcom.com Courriel (OpenLine): openline.sales.americas@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01

Courriel (XMediusFAX): xmedius.sales.emea@sagemcom.com Courriel (OpenLine): openline.sales@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM