



1.0 APERÇU

Cette fiche solution met en relief la relation de longue date entre Sagemcom et Cisco, et montre comment la position de premier plan de Sagemcom à titre de leader mondial des solutions de serveurs de fax sur IP évoluées pour les réseaux IP continue d'évoluer et de prospérer dans le cadre du Cisco Developer Network (CDN). XMediusFAXMC a redéfini le marché lors de son lancement en 2002 et constitue la solution logicielle de fax sur IP (FoIP) T.38 la plus éprouvée. XMediusFAX est une solution robuste et compatible Cisco qui optimise les systèmes de téléphonie IP et de communications unifiées afin d'améliorer la productivité, la collaboration et le ROI par l'intégration transparente du fax au poste de travail. En tant que Technology Developer Partner Cisco, Sagemcom participe au développement de l'interopérabilité avec les systèmes Cisco depuis l'arrivée de XMediusFAX sur le marché et développe des solutions logicielles optimisées pour les environnements Cisco.

La figure 1 illustre la chronologie des principales innovations de Sagemcom vs les activités clés de certification et d'intégration Cisco.

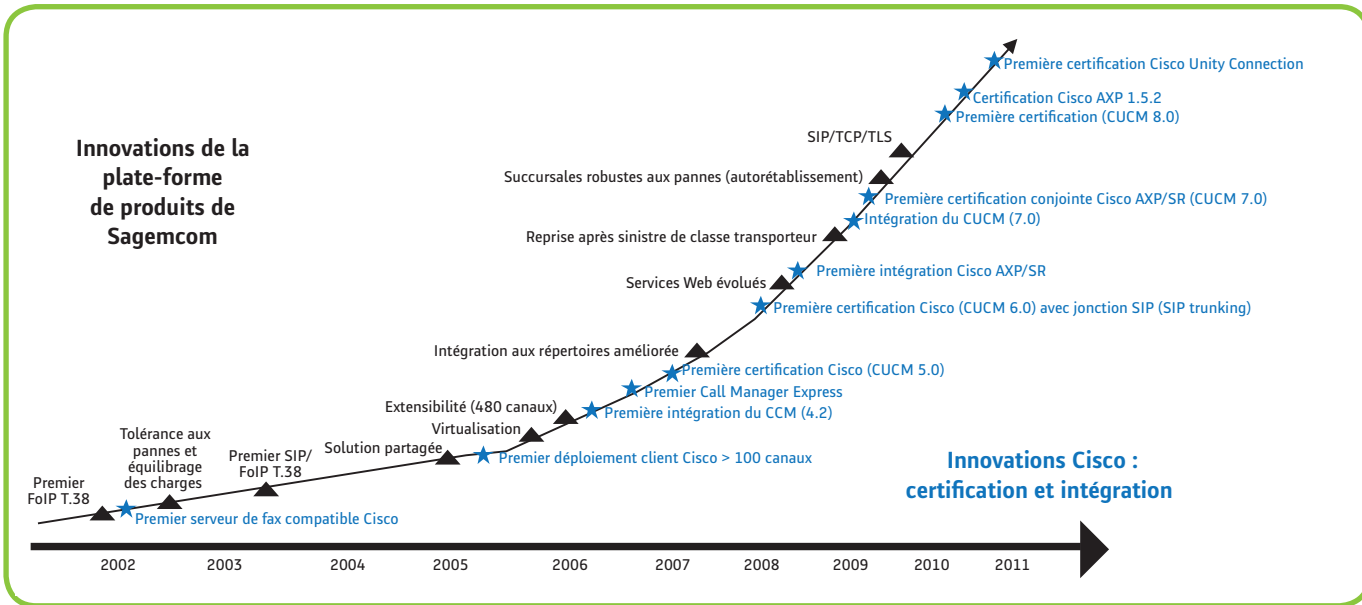


Figure 1 : Innovations de la plate-forme de produits de Sagemcom vs innovations Cisco : certification et intégration

2.0 DESCRIPTION DES FONCTIONNALITÉS

À l'heure actuelle, les infrastructures réseau VoIP Cisco se multiplient. Lorsque les organisations migrent vers un déploiement de VoIP Cisco, une composante vitale est fréquemment oubliée sur le plan de la messagerie unifiée : le fax sur IP (FoIP). Par conséquent, certains nouveaux déploiements VoIP demeurent non optimisés. En effet, ils utilisent des lignes téléphoniques analogiques coûteuses pour connecter les fax traditionnels et les imprimantes multifonctions (MFP), tandis que le reste des télécommunications de l'organisation profite des caractéristiques et des avantages de la VoIP. Ce « problème du fax » entrave substantiellement le ROI sur les investissements VoIP. De fait, les organisations doivent continuer à assumer des frais substantiels associés aux fax interurbains, à l'entretien et à la mise à jour des cartes de fax, au papier et à l'encre.

Sans le FoIP, les organisations sont freinées en matière de productivité, de flux des travaux, et finalement, de la conformité aux règlements dans les secteurs gouvernementaux, financiers et de la santé. À titre de Technology Developer Partner Cisco, Sagemcom offre XMediusFAX, une application logicielle de serveur de FoIP T.38 unique qui résout de façon rentable le « problème du fax » dans les environnements VoIP non optimisés grâce à une approche entièrement IP.



3.0 À PROPOS DE LA TECHNOLOGIE DE FOIP XMEDIUSFAX

XMediusFAX se démarque en tant que première solution logicielle de serveur de fax sur IP au monde à permettre de faxer sur les réseaux VoIP. De plus, il interopère de façon transparente avec les infrastructures de voix Cisco et il permet aux fax de partager la boîte de réception commune des courriels et de la messagerie vocale. Offert en quatre éditions optimisées selon l'application⁽¹⁾ – sp pour les fournisseurs de services, ee pour les entreprises, X pour express et AXP pour un usage à l'intérieur du Integrated Service Router (ISR) de Cisco –, XMediusFAX est la solution de fax sur IP adaptée aux environnements VoIP Cisco la plus robuste, la plus rentable et la plus facile à déployer.

XMediusFAX se connecte directement dans votre infrastructure VoIP Cisco, peu importe que vous utilisiez le mode SIP, H.323 ou MGCP⁽²⁾. De plus, depuis le lancement du Unified Communications Manager (Call Manager) 4.2(3) de Cisco, XMediusFAX est la première solution de FoIP à interopérer avec les passerelles VoIP du protocole de commande de passerelle média (protocole MGCP). Il ne nécessite pas l'achat de cartes de fax coûteuses, de routeurs ou de logiciels additionnels. Ainsi, vous économisez et vous optimisez le ROI lors d'un déploiement de VoIP Cisco.

4.0 XMEDIUSFAX DANS UN DÉPLOIEMENT CISCO

La solution logicielle de FoIP T.38 XMediusFAX prête pour le futur et primée de Sagemcom s'adresse aux organisations de toutes tailles ayant déployé ou planifiant déployer une infrastructure de VoIP Cisco.

4.1 Intégration aux déploiements VoIP Cisco

Éprouvé sur le plan de sa capacité à gérer un grand nombre de fax et à offrir un haut niveau de fiabilité et de disponibilité, XMediusFAX s'intègre de façon transparente aux infrastructures de voix Cisco, peu importe que vous utilisiez le mode SIP, H.323 ou MGCP.

4.2 Intégration au courriel et aux MFP

XMediusFAX fonctionne sous Microsoft Windows 7, Vista, XP, 2003 et 2000, et supporte Microsoft Exchange, Lotus Domino et d'autres plates-formes de serveurs de courriels. Les utilisateurs peuvent transmettre des fax directement de leur client de courriel (Microsoft Outlook ou Lotus Notes), de leur client de courriel SMTP (Microsoft Outlook Express, Eudora ou Mozilla Thunderbird), ou de leurs MFP réseau (SAGEMCOM, OKI Printing Solutions, HP, Xerox, Lexmark et eCopy) par le réseau VoIP.

La figure 2 illustre l'intégration de XMediusFAX à une infrastructure VoIP Cisco.

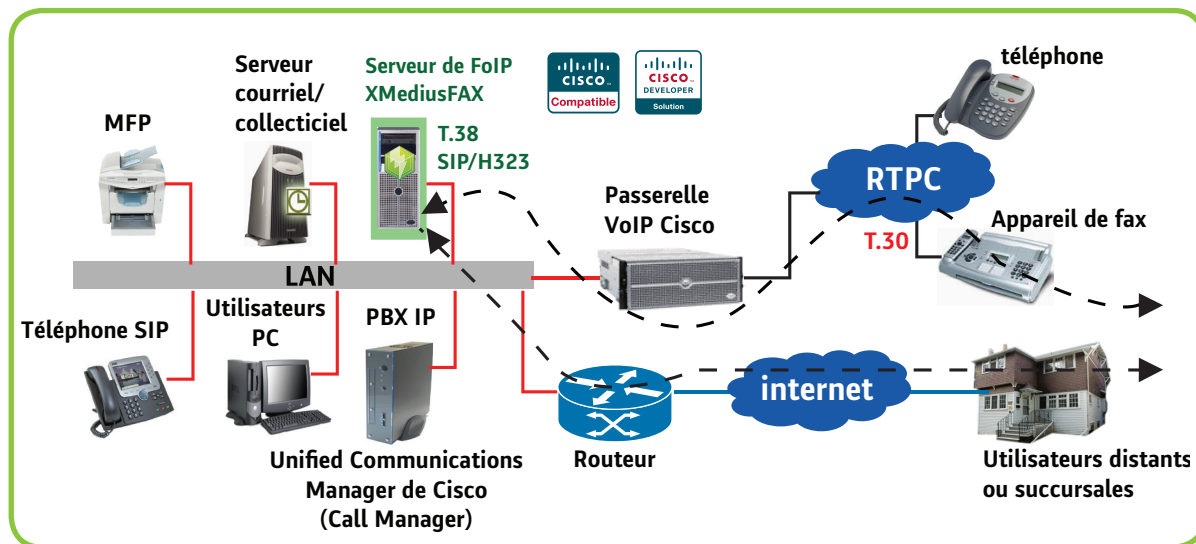


Figure 2 : Innovations de la plate-forme de produits de Sagemcom vs innovations Cisco – certification et intégration

⁽¹⁾ Pour des détails techniques relatifs à une édition en particulier, veuillez vous référer à la spécification technique de cette édition de XMediusFAX.

⁽²⁾ Pour les déploiements MGCP, XMediusFAX interopère avec le Unified Communications Manager (Call Manager) de Cisco version 4.2(3) (et les correctifs subséquents) et les versions 5.1, 6.1, 7.0 et 8.0(2).



5.0 LES AVANTAGES

Le tableau 1 montre les avantages principaux offerts par XMediusFAX lorsqu'il fonctionne dans une infrastructure Cisco, et le tableau 2, les avantages pour les revendeurs Cisco.

Avantages de XMediusFAX	
Messagerie unifiée	Les fax partagent la boîte de réception des courriels et de la messagerie vocale. Cela augmente typiquement la productivité de 90 % par rapport au fax manuel traditionnel.
Intégration transparente	Facilite les processus d'entreprise en intégrant XMediusFAX aux infrastructures VoIP Cisco, aux applications existantes, aux collecticiels, aux PBX IP, aux systèmes de messagerie vocale et aux MFP. Ainsi, les ressources existantes sont utilisées, et les coûts sont réduits puisqu'aucun matériel de fax spécialisé n'est requis.
Économies et augmentation du ROI	XMediusFAX peut engendrer une réduction des coûts de télécommunications allant jusqu'à 90 % par rapport au fax traditionnel. Dans les organisations qui possèdent de nombreux sites, les frais d'interurbains sont substantiellement réduits grâce au routage à moindre coût (LCR) intégré à XMediusFAX. XMediusFAX élimine les lignes téléphoniques analogiques coûteuses, le matériel, l'entretien et les fournitures et peut permettre aux organisations d'économiser des dizaines de milliers de dollars par année. XMediusFAX s'autofinance en 1 à 6 mois.
Conformité aux règlements	XMediusFAX génère une trace de vérification pour tous les fax envoyés et reçus afin de se conformer plus facilement aux lois telles que la HIPAA et la Sarbanes-Oxley Act.

Tableau 1 : XMediusFAX – avantages dans une infrastructure Cisco

Avantages pour les revendeurs Cisco	
Compatible Cisco	XMediusFAX vous rapproche de vos clients Cisco. Il s'agit d'un excellent complément aux nouvelles solutions VoIP de Cisco. De plus, il est compatible avec une vaste sélection de routeurs et de passerelles. À titre de fournisseur indépendant de logiciels (FIL) et de membre du Industry Solutions Partner Network (ISPN) de Cisco, Sagemcom permet aux revendeurs Cisco et aux intégrateurs de bénéficier des récompenses du Solution Incentive Program (SIP) lorsqu'ils vendent XMediusFAX de pair avec la technologie Cisco.
Comble les lacunes de la messagerie unifiée	Grâce aux solutions VoIP de Cisco, à la Unity Messaging, au Unified Communications Manager (Call Manager) et à XMediusFAX, il vous est maintenant possible d'offrir une solution complète de messagerie unifiée aux caractéristiques de classe transporteur qui combine le courriel, la voix et le fax.
Nouveaux revenus	Les revendeurs et les fournisseurs de services peuvent générer de nouvelles occasions d'affaires chez leurs clients actuels en offrant les services de FoIP de XMediusFAX. Même si vos clients n'ont pas encore fait le saut vers la VoIP, ils peuvent tout de même utiliser XMediusFAX s'ils possèdent du matériel compatible Cisco. Parce qu'il est facile d'utilisation et économique, XMediusFAX plaît aux fournisseurs de services Cisco pour qui il constitue une fonctionnalité à valeur ajoutée à laquelle leurs clients peuvent souscrire.

Tableau 2 : XMediusFAX – avantages pour les revendeurs

6.0 XMEDIUSFAX SUR UNE PLATE-FORME AXP CISCO

Dans la foulée des innovations technologiques de Cisco et de sa devise « d'optimiser le réseau en tant que plate-forme », XMediusFAX Édition AXP de Sagemcom est entièrement certifié Cisco et constitue la première et l'unique solution de fax au monde à fonctionner dans un ISR de Cisco. Il fonctionne de manière native sur l'Application Extension Platform (AXP) de Cisco et est destiné aux déploiements dans les organisations de petite à moyenne taille et les succursales. L'étroite intégration entre XMediusFAX Édition AXP et la plate-forme AXP de Cisco offre aux utilisateurs des succursales de l'entreprise des fonctionnalités de fax robustes et sécurisées qu'ils peuvent utiliser de leur poste de travail.

La figure 3 de la page suivante montre une architecture de référence qui illustre la solution logicielle XMediusFAX configurée pour assurer la robustesse aux pannes des succursales éloignées lorsqu'elle est liée à un serveur XMediusFAX SP homologué au bureau principal ou au siège social. Cette fonctionnalité unique permet d'établir une instance de fax locale dans une succursale éloignée dans l'éventualité où une panne de la liaison WAN interromprait toutes les communications avec le serveur de fax central. Cette fonction est rendue possible grâce à la fonctionnalité d'« autorétablissement » du logiciel de fax des sites éloignés de l'Édition AXP. Le tableau 3 présente une vue d'ensemble des avantages uniques offerts par l'Édition AXP en plus des avantages généraux que procurent toutes les solutions logicielles XMediusFAX (voir Tableau 1).

Pour plus de renseignements sur la solution AXP, veuillez consulter la plus récente spécification technique de XMediusFAX Édition AXP et la fiche produit intitulée Intégrer les fonctionnalités de fax à votre ISR de Cisco et améliorer votre stratégie de communications unifiées.

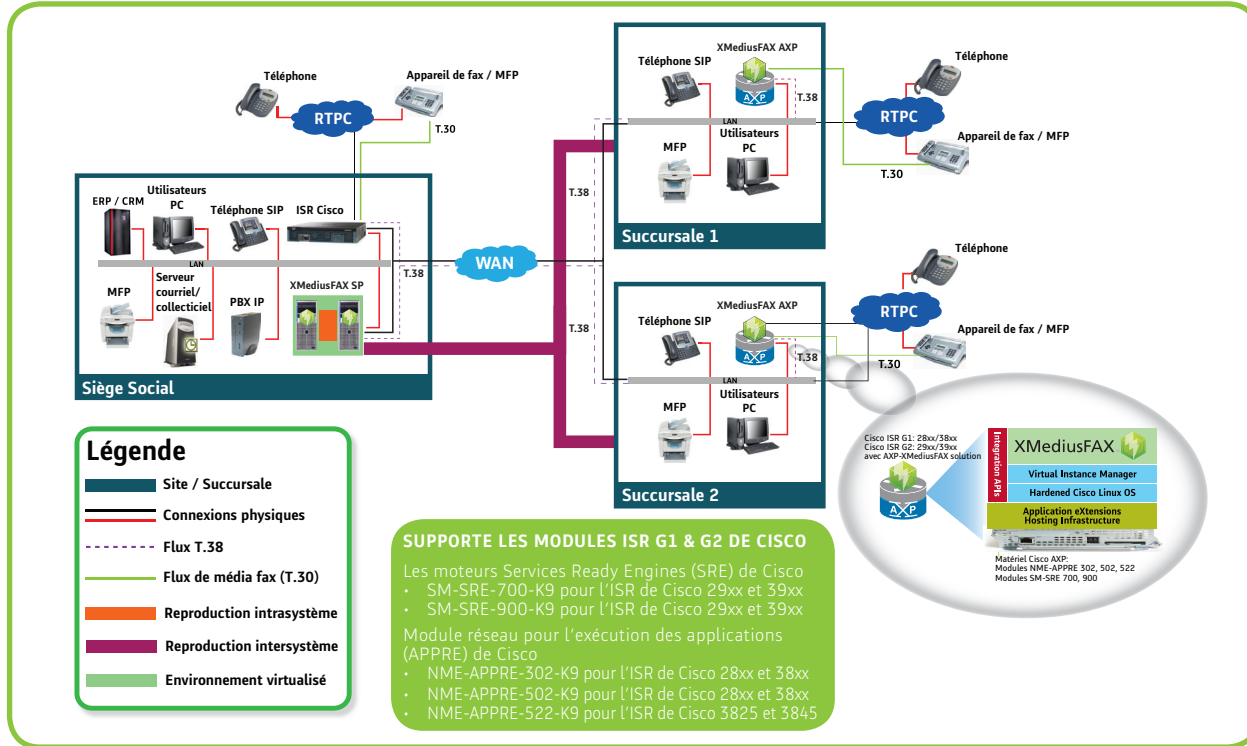


Figure 3 : XMediusFAX Édition AXP – architecture pour des succursales robustes aux pannes

Avantages de l'Édition AXP de XMediusFAX

Intégration à l'ISR de Cisco	Réside dans les plates-formes matérielles G1 et G2 de l'ISR et permet la robustesse aux pannes automatique du fax au sein d'un déploiement dans des succursales.
Solution éco-optimisée	L'Édition AXP permet de réduire l'encombrement du matériel dans les succursales en éliminant le besoin de recourir à un serveur matériel monovalent, réduisant ainsi la consommation d'énergie.

Tableau 3 : Avantages de l'Édition AXP de XMediusFAX

7.0 CONCLUSION

Le marché continue à migrer de l'analogique aux technologies IP et aux solutions FoIP. Ainsi, les sociétés remettent en question les stratégies traditionnelles incluant des parcs d'appareils pour privilégier les réseaux de serveurs de fax consolidés et les plates-formes multifonctions, réduisant par le fait même l'inventaire, les coûts et les difficultés. Sagemcom est un leader mondial du FoIP, et à ce titre, elle maintient son étroit partenariat avec Cisco afin de s'assurer que sa plate-forme d'innovation de produit est en ligne avec les efforts et objectifs de Cisco. Par une interopérabilité complète et des certifications, Sagemcom s'assure que le fax demeure une offre horizontale clé et une application vitale au sein du vaste éventail d'architectures réseau IP de Cisco.

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
 250, Route de l'Empereur
 92500 Rueil-Malmaison – France
 Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00
 Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

