



1.0 APERÇU

Afin de poursuivre ses efforts visant à offrir des caractéristiques conçues pour améliorer l'efficacité, les communications et la productivité des employés dans les bureaux, Sagemcom présente la « délégation à l'utilisateur », une caractéristique de base de sa gamme de produits de serveurs XMediusFAX et OpenLine PR. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs de fax la possibilité d'accorder à leurs collègues de travail un accès leur permettant de gérer plusieurs boîtes de fax par l'intermédiaire d'une interface utilisateur intuitive. La délégation à l'utilisateur permet donc d'optimiser les processus opérationnels des organisations en donnant la possibilité à plusieurs utilisateurs d'accéder à une même boîte de fax centrale, ou à un utilisateur unique d'accéder aux boîtes de fax de plusieurs utilisateurs. Ainsi, la capacité de déléguer permet aux employés d'accorder à leurs collègues des privilèges de fax déterminés lorsqu'ils sont en voyage d'affaires ou en vacances, ce qui assure la continuité des activités des entreprises de toutes tailles, qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME.

2.0 FONCTION DE DÉLÉGATION À L'UTILISATEUR INTÉGRÉE À XMEDIUSFAX ET OPENLINE

La délégation à l'utilisateur est une option qui est activée ou désactivée (par défaut) pour chaque site par l'administrateur du système de fax. Une fois l'option activée, les utilisateurs peuvent accorder aux autres utilisateurs de fax l'accès à leur boîte de fax. La figure 1 ci-dessous montre l'écran permettant à l'administrateur d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de délégation lors de la configuration d'un site

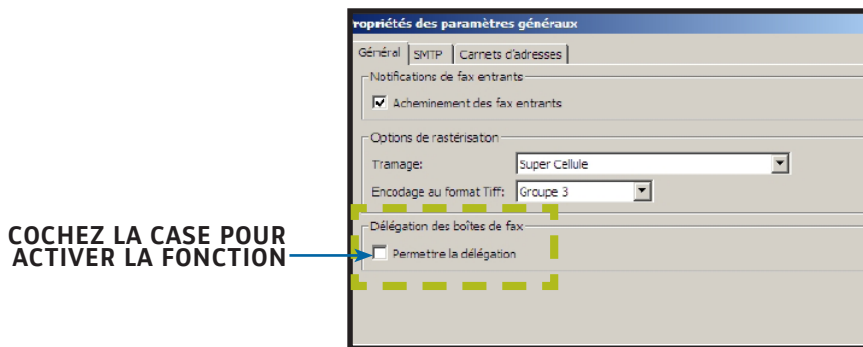


Figure 1: Délégation de boîte de fax

Dans le contexte de la délégation à l'utilisateur, il existe deux types d'utilisateurs, à savoir les « propriétaires » et les « délégués ». Les propriétaires ont accès à leur propre boîte de fax grâce à l'interface client Web et aux fonctionnalités qui sont activées par l'administrateur. Un propriétaire peut accorder à un ou plusieurs utilisateurs de fax l'accès à sa boîte de fax. L'accès accordé à un délégué est configurable selon différents niveaux d'accessibilité grâce à des autorisations déterminées, et l'accès peut être réglé différemment pour chacun des délégués. La figure 2 ci-dessous montre l'écran qui permet de définir le ou les délégués ainsi que les permissions d'accès

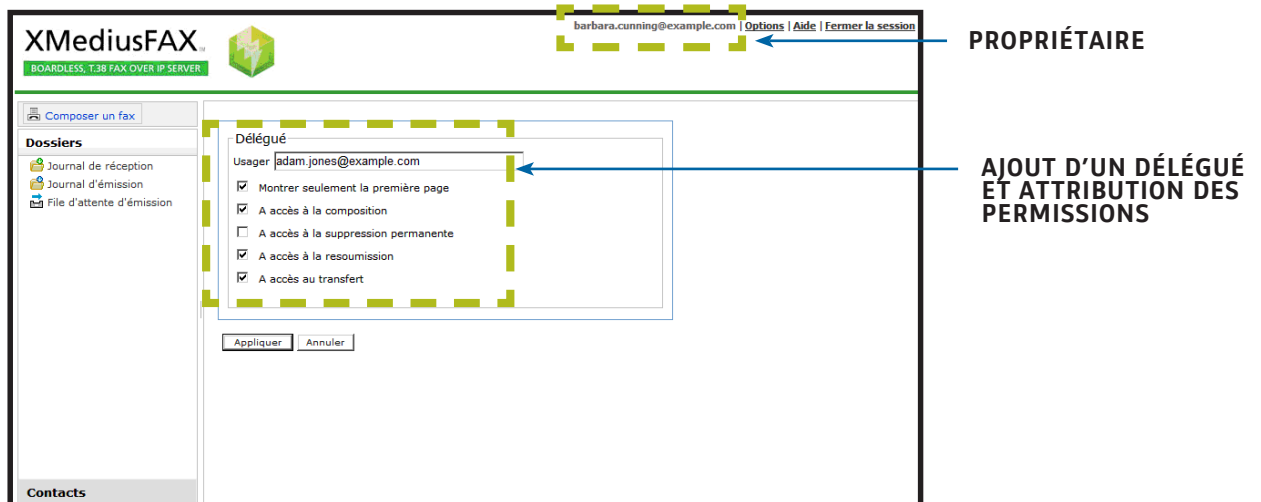


Figure 2: Ajout d'un délégué



Le tableau 1 ci-dessous répertorie les options de délégation illustrées à la figure 2. En activant ou en désactivant l'option souhaitée, le propriétaire peut contrôler le niveau d'accès accordé au délégué.

NOM DE L'OPTION	DESCRIPTION
Afficher uniquement la première page	Permet au délégué de ne consulter que la première page d'un fax dans la boîte de fax du propriétaire
Peut composer des fax	Permet au délégué de composer des fax à partir de la boîte de fax du propriétaire
Peut supprimer des fax de façon permanente	Permet au délégué de supprimer des fax à partir de l'affichage des fax supprimés de la boîte de fax du propriétaire
Peut resoumettre des fax	Permet au délégué de resoumettre des fax à partir du dossier d'historique des fax sortants du propriétaire
Peut retransmettre des fax	Permet au délégué de retransmettre des fax à partir du dossier d'historique des fax entrants du propriétaire; le nom du délégué sera indiqué dans l'historique de routage de ces fax

TABLEAU 1 : OPTIONS D'ACCÈS DU DÉLÉGUÉ

La figure 3 ci-dessous montre un écran représentatif d'un délégué qui a été ajouté. Un délégué ajouté par le propriétaire peut se connecter à l'interface d'accès Web de son propre compte et ouvrir la liste déroulante de la boîte de fax dans le coin en haut à droite de l'écran, comme l'illustre la figure 4 ci-dessous. Cette liste affiche le nom du délégué ainsi que les noms de tous les utilisateurs qui ont accordé l'accès à leur boîte de fax. Ainsi, un délégué peut facilement passer de sa propre boîte de fax à celle de chaque propriétaire qui lui a donné l'accès à sa boîte de fax.

LISTE DÉROULANTE DE LA BOÎTE DE FAX

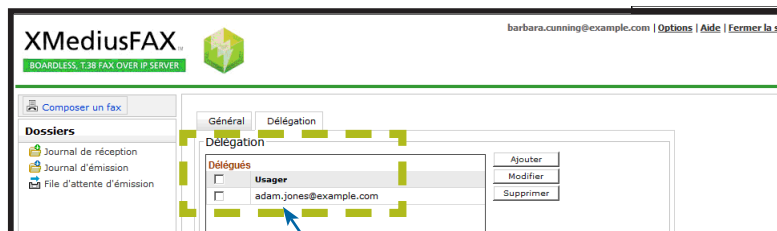


Figure 3 : Délégué ajouté

DÉLÉGUÉ NOUVELLEMENT AJOUTÉ

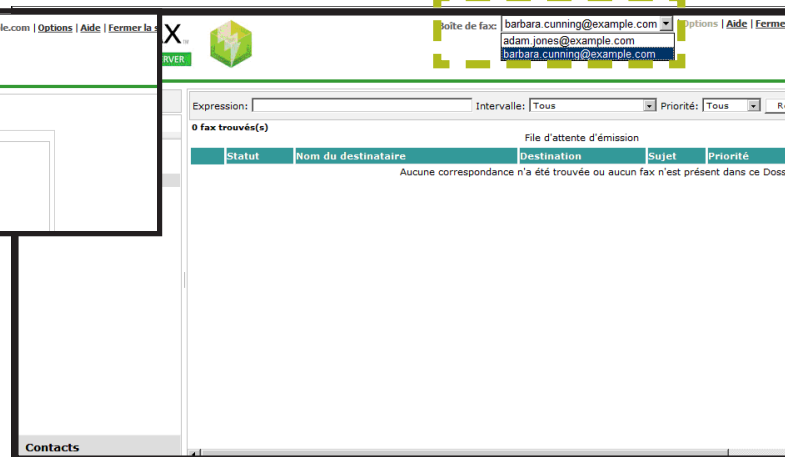


Figure 4 : Interface d'accès Web

3.0 CONCLUSION

La délégation à l'utilisateur est une fonctionnalité à valeur ajoutée qui procure aux utilisateurs de fax de XMediusFAX et OpenLine la liberté de déléguer à d'autres collègues l'accès à leurs fax grâce à une approche basée sur les permissions. Une fois activée par l'administrateur pour un site donné, la délégation constitue un outil flexible qui permet de configurer de façon dynamique les processus de fax d'une organisation. Ainsi, les fax sont toujours gérés par le propriétaire légitime du fax ou par le ou les délégués qu'il a désignés.

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111

Courriel (XMediusFAX): xmediusfax.sales@sagemcom.com Courriel (OpenLine): openline.sales.americas@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01

Courriel (XMediusFAX): xmedius.sales.emea@sagemcom.com Courriel (OpenLine): openline.sales@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
 250, Route de l'Empereur
 92500 Rueil-Malmaison – France
 Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00
 Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

