



Sagemcom

La pionnière et le chef
mondiale en fax IP sans cartes

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP

FoIP/VoIP

Livre Blanc



SAGEMCOM

Dans
ce
document...

Livre blanc

Choisir entre le
fax traditionnel
et le fax IP
(FoIP/VoIP)

Sommaire	3
Le fax demeure vital	5
Les rudiments du serveur de fax	5
Le marché du serveur de fax.....	6
Pourquoi déployer un serveur de fax?	6
Le routage à moindre coût (LCR) du serveur de fax et de la fiabilité du FoIP	7
Deux types de FoIP : les protocoles T.38 et T.37	8
Les serveurs FoIP comparés aux serveurs de fax traditionnels.....	9
Le RCI du serveur de fax	9
La messagerie unifiée et le serveur de fax FoIP logiciel sans cartes	10
Le XMediusFAX de Sagemcom	11
Les partenariats de technologie de Sagemcom.....	12
L'environnement concurrentiel de Sagemcom.....	13
La popularité de la VoIP et du FoIP	14
Le International VoIP Council	15

Sommaire

Le marché recèle de fournisseurs qui offrent des solutions de serveur de fax.

Quelle solution vous convient le mieux? Un serveur de fax RTPC traditionnel ou un serveur de fax IP?

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

3

Sommaire

La voix sur IP (VoIP) est en plein essor depuis quelques années. Elle a reçu l'approbation générale des organisations de toutes tailles et de tous les secteurs grâce à sa promesse de générer des économies substantielles et une mobilité accrue, en plus d'optimiser l'efficacité opérationnelle.

Alors que la voix sur IP rayonne dans la grande famille des TI, les entreprises, les gouvernements et les fournisseurs de services emboîtent le pas en formant leur main-d'œuvre et en adaptant leurs processus opérationnels à leurs environnements VoIP en place ou futurs. Ils sont à l'affût de technologies de communication IP complémentaires comme les serveurs de fax IP (FoIP) logiciels, qui leur offrent les caractéristiques suivantes :

- extensibilité selon leurs besoins et garantie du temps de disponibilité afin de faxer n'importe où, n'importe quand;
- accroissement des performances de leurs investissements en téléphonie IP;
- intégration transparente avec la technologie de VoIP existante afin de réduire de façon significative les coûts et d'accroître la productivité du personnel;
- accélération du RCI.

Malgré les nombreux avantages du courriel, le fax demeure le seul moyen de messagerie électronique essentiel qui a force d'obligation pour tous les secteurs de l'industrie.

De nos jours, même dans les organisations qui disposent d'une infrastructure VoIP avec PBX IP, il arrive que le fax accuse un retard puisqu'il utilise une technologie héritée coûteuse et inefficace qui requière : de nombreux fax; des lignes téléphoniques analogiques; d'importantes dépenses en interurbains; des cartes de fax coûteuses; et du matériel et des fournitures spécialisés (p. ex. l'encre et le papier).

Lorsqu'elles font le saut vers la VoIP, les organisations ont le choix entre plusieurs options de serveurs de fax réseau fiables et sécuritaires, mais qui peuvent paraître coûteuses.

Puisque les solutions de FoIP s'intègrent facilement aux systèmes de VoIP, elles sont parfois offertes de pair avec la VoIP. En effet, elles sont compatibles et faciles à déployer avec les fonctionnalités de relais de fax T.38 des passerelles de VoIP des principaux chefs de file tels que Cisco, Avaya, AudioCodes et Alcatel.

Toutefois, la perspective de dépenser de nouvelles sommes en TI pour une solution de serveur de fax réseau peut être décourageante, particulièrement si elle occasionne l'achat de matériel additionnel ou un coût total de possession (TCO) plus élevé que prévu.

Ce livre blanc traite de deux types fondamentaux de solutions de serveurs de fax réseau :

- les serveurs de fax logiciels RTPC/PBX traditionnels qui nécessitent des cartes de fax;
- la technologie de fax IP ou FoIP T.38 ou T.37 (avec ou sans cartes) pour les infrastructures VoIP/PBX IP.

Les solutions de fax IP sans cartes sont en plein essor, fières d'éliminer les coûts et les soucis liés au maintien de cartes de fax coûteuses. Ce livre blanc décrira les pour et les contre des solutions de FoIP/VoIP sans cartes en comparaison avec les serveurs de fax qui nécessitent des cartes de fax.

Que vous voguiez déjà dans le monde de la VoIP ou que vous fassiez partie d'une organisation tournée vers l'avenir et possédant un réseau RTPC/PBX hérité, il s'agit ici d'une excellente occasion d'explorer diverses stratégies de migration vers la messagerie unifiée et un serveur de fax réseau qui vous offriront des avantages sur-le-champ.

Le fax demeure vital. Lisez ce qui suit afin de mieux comprendre l'environnement du fax logiciel à l'aide de faits, de tendances et d'opinions d'experts sur des sujets tels que : la confidentialité et la sécurité des documents faxés; les fonctionnalités des serveurs de fax avec et sans cartes; le RCI et les avantages des serveurs de fax; l'assistance au flux des travaux du fax; la conformité aux règlements tels que la HIPAA et la SOX; et le fax à l'aide de copieurs et d'imprimantes multifonctions (MFP).

Choisir entre le fax traditionnel et le Fax IP (FoIP/VoIP)

Le fax demeure vital

Livre blanc

Destiné aux organisations de différents secteurs de l'industrie, du secteur gouvernemental et du secteur des fournisseurs de services. Petites, moyennes ou grandes.

Malgré les efforts mis en place afin de devenir une société sans papier, il y a encore à l'échelle mondiale plus de cent milliards de pages de fax transmises chaque année, selon la firme de recherche sur l'industrie du fax Davidson Consulting.

La popularité soutenue du fax signifie que chaque jour, une organisation peut faxer des centaines ou des milliers de factures, de bons de commande, de documents légaux, de résumés financiers ainsi que d'autres dossiers confidentiels et documents d'entreprise vitaux. La Gallup Organization et la Institute for the Future estiment que les travailleurs du bureau traitent en moyenne 178 documents de fax par semaine.

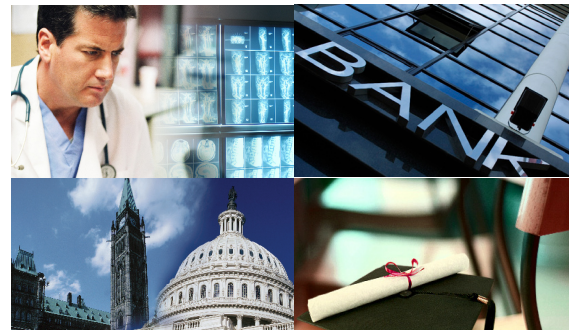
Le fax traditionnel est coûteux et inefficace. Pour certaines organisations, satisfaire à la demande du fax signifie relier de nombreux fax ainsi que des lignes et des extensions de jonction analogiques

internes et externes au système PBX de l'entreprise.

Ensuite, arrivent les coûts des interurbains, de l'électricité, de l'encre, du papier et de la main-d'oeuvre, qui effectue des allers-retours aux fax.

Pendant une année, ces dépenses peuvent totaliser des milliers, voire des millions de dollars en équipements analogiques et en fournitures de fax. Une entreprise Fortune 500 moyenne peut dépenser des millions de dollars par année en frais de fax seulement, selon Pitney Bowes.

Malgré toutes ces dépenses, la firme de recherche Gartner estime que le marché total des imprimantes, des copieurs et des périphériques multifonctions (MFD) croîtra de 2 % par année aux États-Unis pour atteindre 37 millions d'unités en 2008.



Le fax conserve des avantages par rapport au courriel

« Le fax conserve des avantages par rapport au courriel – la compatibilité sans souci, le maintien du format de documents complexes, l'envoi de documents qui sont pratiquement non éditables (on ne voudrait pas que les destinataires éditent les factures et les contrats qu'on leur transmet) et la facilité d'envoyer de façon électronique des documents papier. »

– Davidson Consulting, firme de recherche sur l'industrie du fax.

Le fax a force d'obligation, pas le courriel

SAGEMCOM

Les fax sont populaires puisqu'ils sont de « véritables » documents formels qui ont force d'obligation. Une signature apposée sur un fax est légale, mais pas si elle se trouve sur le fichier joint d'un courriel.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

5

Les rudiments du serveur de fax

Les organisations des secteurs privé et public déploient des serveurs de fax afin de générer une augmentation de la productivité de leurs employés pouvant aller jusqu'à 90 % et de réduire leurs frais de télécommunication d'au moins 40 %.

Les serveurs de fax requièrent généralement trois composants : un PC ou un serveur muni d'un système d'exploitation ordinaire, un logiciel d'application de serveur de fax et une carte de fax intelligente. Ces composants s'intègrent aux réseaux, aux périphériques logiciels et matériels – y compris les serveurs de courriel – pour un déploiement dans toute l'entreprise, et ce, dans de multiples localisations géographiques.

Les serveurs de fax sont la plupart du temps intégrés aux systèmes de courriel de l'entreprise, permettant ainsi aux utilisateurs de faxer à partir du client de courriel de leur PC. Les fax entrants arrivent directement et de façon sécuritaire dans la boîte de réception du courriel. Ainsi, les renseignements confidentiels ne sont plus à la disposition des gens à qui ils ne sont pas adressés. Les serveurs de fax peuvent aussi se connecter à des imprimantes multifonctions (MFP) tout-en-un offrant des fonctions de numérisation, de fax et de copie combinées en un seul appareil. La connexion à des MFP offre un routage et un traitement intelligents des fax, en plus des fonctionnalités additionnelles telles les pages couverture par défaut et l'accès à des listes d'appels.

Les solutions de serveur de fax créent des traces de vérification, aidant ainsi les organisations à se conformer aux règlements tels que la Sarbanes-Oxley Act (SOX) et la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Elles

dirigent les fax entrants aux boîtes de courriel ou à des serveurs réseau protégés afin d'éviter que des données confidentielles demeurent sur des fax accessibles à tous. Les serveurs de fax sont un outil de plus en plus populaire pour aider les organisations à se conformer aux différents règlements ayant trait à la sécurité et à la protection des données.

Comment fonctionne un serveur de fax

Un serveur de fax fonctionne à peu de chose près comme un serveur d'impression réseau et peut transmettre des fax sur le RTPC. Il peut de plus envoyer et recevoir des fax à l'aide de fax hérités ou d'autres serveurs de fax. Les serveurs de fax ne font aucune différence entre les divers types de périphériques par lesquels ils reçoivent et envoient les fax. De plus, ils fournissent toujours le même type d'état de succès ou d'échec pour chaque transmission de fax.

Pour les fax sortants : Les tâches de fax sont envoyées au serveur de fax à partir du PC d'un utilisateur ou d'une MFP réseau. Les documents joint sont alors convertis en image électronique fax. Au lieu d'être imprimées sur du papier, les données sont converties en une transmission de fax et sont routées selon la configuration du serveur de fax (en passant généralement par le RTPC) vers le périphérique ou le logiciel de réception des fax. **Pour les fax entrants :** Le serveur de fax reçoit les transmissions de fax entrantes et les stocke en fichiers d'image de fax TIFF ordinaires. L'image de fax est alors routée automatiquement vers la boîte de réception du courriel du destinataire, vers un serveur réseau ou une MFP. Une fois acheminé au PC du destinataire, le fichier TIFF faxé peut être annoté, archivé ou transféré.

Pendant que de plus en plus d'organisations déploient des serveurs de fax afin d'intégrer le fax à leurs systèmes de TI et à leurs processus opérationnels, le marché du serveur de fax continue de croître de façon constante.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

Pourquoi déployer un serveur de fax?

Les serveurs de fax font plus qu'envoyer et recevoir des fax. Ils satisfont aux exigences d'organisations de toutes tailles, qu'elles soient de petites ou grandes entreprises (PME), des entreprises Fortune 100, ou des fournisseurs de services. Les serveurs de fax offrent des avantages tels que :

Réduction des coûts

- Élimination des lignes de fax analogiques dédiées, de l'équipement et des fournitures de fax spécialisés ainsi que de la maintenance
- Réduction des coûts de télécommunication d'au moins 40 % grâce au routage à moindre coût (LCR)
- Faible coût total de possession (TCO) par rapport aux implantations de fax héritées
- RCI important, qui se réalise généralement en 3 à 6 mois
- Centralisation des actifs de communication et de leur administration

Augmentation de la productivité

- Augmentation de la productivité des employés de 90 % grâce au fax à partir du client de courriel du PC; les employés n'ont en effet plus à effectuer des allers-retours aux fax
- Livraison rapide et efficace des fax, y compris un moyen extrêmement plus rapide pour la diffusion de fax
- Messagerie unifiée (les fax partagent la boîte de réception du courriel et de la messagerie vocale)

Amélioration de l'organisation du travail, sécurité et conformité aux règlements

- Mise en grappe et équilibrage de charge pour une transmission de fax à haut volume et à tolérance de pannes
- Stockage, archivage, traçage et gestion du flux des travaux des fax, ce qui crée une trace de vérification et facilite la conformité aux règlements tels que la SOX, la HIPAA, le DITSCAP, la PHIPA et la PIPEDA, notamment

- Routage de sélection directe à l'arrivée (DID) des fax vers les boîtes de réception de courriel des destinataires ou vers des imprimantes sécurisées, ce qui permet un maintien de la confidentialité des documents et facilite la conformité aux règlements
- Applications pour faxer à partir du PC
- Intégration à des applications tierces et à des processus opérationnels par des APIs

Caractéristiques améliorées et mobilité

- Intégration à Active Directory ou au LDAP, ce qui évite le maintien d'une base de données distincte des usagers du fax
- Filtrage des fax poubelles
- Fax à partir d'un navigateur Web, ce qui répond aux exigences des travailleurs mobiles qui doivent envoyer et recevoir des fax lorsqu'ils sont à l'extérieur du bureau
- Fax à partir de périphériques sans fil
- Fax offrant une qualité d'image supérieure

Le marché des serveurs de fax continuera à croître

« [...] les recettes du secteur des serveurs de fax augmenteront, passant de 270 millions de dollars en 2005 à 400 millions de dollars en 2010. Il s'agit d'un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 8,2 %. La raison principale de cette croissance sera la hausse des ventes des serveurs de fax avec MFP, qui pourraient constituer le tiers des ventes de serveurs de fax en 2010. [...] On s'attend à ce que les ventes en FoIP connaissent un TCAC de 50,7 % et atteignent 245 millions de dollars en 2010. Les ventes de serveurs de fax non FoIP vont pour leur part chuter à 155 millions de dollars en 2010. » – Davidson Consulting (Computer-Based Fax Markets, 2005–2010)

Le routage à moindre coût (LCR) du serveur de fax et la fiabilité du FoIP

En optimisant les connexions de courriel et de réseau LAN et WAN existantes, les fax internes peuvent être routés entre les succursales d'une entreprise sans frais d'interurbains grâce au routage à moindre coût (LCR).

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

7

Les fax sortants voyagent sur des réseaux WAN ou VoIP sur la plus longue distance possible avant d'atteindre une ressource système locale – par exemple un serveur de fax, une passerelle ou point de présence (POP) VoIP – ce qui permet d'éviter les interurbains.



T.38. Ce principe s'applique aux fax entrants et sortants.

Les serveurs de fax dans une configuration de fax IP (FoIP)

Il y a de plus en plus de réseaux VoIP dans les organisations des secteurs privé et public qui disposent de la technologie de téléphonie IP. Par conséquent, ces organisations désirent optimiser la valeur et les avantages de leur réseau de communications IP unique.

Les codec VoIP ordinaires, comme le G.711, ont été conçus pour la voix. Ils autorisent certains retards de transit et une certaine quantité de perte de données en paquet, ce qui est encore acceptable pour ce qui est de la voix. Par contre, les fax ne peuvent tolérer aucun retard de transit ni aucune perte de données en paquet, ce qui fait que les codec VoIP ordinaires sont inacceptables sur le plan de la fiabilité du fax. Cette réalité oblige les organisations à conserver des lignes analogiques sur leur PBX, à louer des lignes Centrex ou à déployer des cartes de fax coûteuses afin de supporter leur trafic de fax. Ces dépenses et ce matériel additionnels compromettent le RCI qu'anticipent les organisations par rapport à leur investissement en réseau VoIP. De plus, les organisations doivent continuer à maintenir leur équipement et leur technologie de

communication hérités, en plus de leur infrastructure de réseau IP.

La technologie qui permet de migrer adéquatement et complètement vers du fax fiable et en temps réel sur des réseaux VoIP existe maintenant. Il s'agit du fax IP (FoIP).

Même en disposant d'une infrastructure IP, la connexion RTPC demeure. Le FoIP utilise les réseaux TCP/IP LAN et WAN afin de se connecter à l'accès RTPC le plus près pour envoyer et recevoir les fax. Le FoIP se sert du protocole T.38, une norme publique supportée par la plupart des passerelles VoIP des principaux fournisseurs. Au lieu d'avoir recours à une carte de fax connectée au RTPC, un serveur FoIP se connecte directement à la passerelle VoIP.

Avec les serveurs de fax conçus pour la technologie FoIP T.38, aucun matériel additionnel n'est requis afin de « faximiser » un réseau. De plus, ces derniers permettent aux organisations de consolider les trafics de voix et de données sur un seul et unique réseau IP.

Deux types de FoIP : les protocoles T.38 et T.37

Les normes T.38 (temps réel) et T.37 (stockage et retransmission, asynchrone) sont deux méthodes de FoIP.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

Aujourd'hui, le FoIP T.38 s'impose

Approuvé en 1998 par l'Union internationale des télécommunications (UIT), le fax IP T.38 apparaît maintenant comme une façon sécuritaire, fiable et acceptée à l'échelle mondiale pour faxer rapidement sur des réseaux IP et dans Internet.

Grâce au T.38, les fax sont envoyés et reçus en temps réel, comme c'est le cas pour les fax RTPC ordinaires. Les usagers ont la satisfaction de recevoir des notifications de livraison

instantanées. Les fax envoyés par FoIP T.38 sont considérés comme des documents qui ont force d'obligation – contrairement aux documents envoyés par courriel. Ils répondent à toutes les exigences du protocole T.30, la norme pour les fax sur le RTPC. Le protocole T.30 est en fait l'interprète des paquets de données T.38 pour ce qui est du relais des sessions de fax et de la conversion d'images de connexions RTPC en IP.

En mode de fax T.38, les signaux de fax RTPC provenant de l'expéditeur sont transmis par le protocole T.30 à une passerelle de fax, qui les convertit ensuite en paquets de données T.38 prêts à être transmis sur un réseau IP. Du côté du destinataire, la passerelle de fax reconvertit les paquets de données T.38 en signaux analogiques T.30 qui sont envoyés au fax.

La méthode T.37 « stockage et retransmission » asynchrone envoie les fax en pièces jointes au courriel. Toutefois, les fax T.37 ne sont pas envoyés en temps réel et ne génèrent pas automatiquement de confirmation de fax en temps réel. Les confirmations T.37 dépendent du mécanisme « stockage et retransmission » appelé Delivery Service Notification (DSN) [Notification de livraison]. Une confirmation ne peut être envoyée que si la DSN est supportée par tous les serveurs de courriel relais, et ce, tout au long du parcours de livraison IP. De plus, il ne doit pas y avoir surcharge du réseau.

La plupart des services de fax Internet actuels proposent seulement des services stockage et retransmission T.37. Toutefois, à moins que le cryptage ne soit utilisé, ceux-ci n'offrent pas l'approche sécurisée et point à point du FoIP T.38.

La sécurité et la fiabilité du FoIP T.38

Le FoIP T.38 permet une transmission de fax sécurisée et point à point en temps réel, puisque le serveur de fax est situé sur une plate-forme de communication IP sécurisée qui transmet l'information par le protocole de communication de fax T.30. De plus, le protocole T.30 offre un mécanisme sécuritaire pour la transmission de documents d'entreprise. En outre, le serveur de fax FoIP T.38 optimise les fonctionnalités et la sécurité des passerelles VoIP pour se connecter au réseau public, tout comme le système de téléphonie IP, protégeant ainsi le réseau des brèches de sécurité.

Les serveurs FoIP comparés aux serveurs de fax traditionnels

Les avantages des serveurs FoIP :

- Faible coût total de possession (TCO)
 - Évolution vers des solutions sans cartes
- Réduction des fax interurbains
- Solution prête pour le futur
 - Messagerie unifiée

Livre blanc

Choisir entre le
fax traditionnel
et le fax IP
(FoIP/VoIP)

9

Serveurs de fax FoIP	Serveurs de fax RTPC traditionnels
Faible TCO – aucune ligne analogique requise; ils optimisent les investissements de VoIP existants	TCO élevé – lignes analogiques dispendieuses
Élimination presque totale des frais d'interurbains	Frais interurbains élevés
Solution prête pour le futur, lorsque la migration vers la VoIP est imminente	Pénurie de lignes analogiques puisque les organisations migrent vers la VoIP
Évolution du marché vers des solutions sans cartes	Cartes de fax requises
Messagerie unifiée – combine le fax au courriel et à la messagerie vocale	Intégration du fax et du courriel, mais pas de la messagerie vocale
Réduction des coûts grâce à la centralisation des communications	Nombreuses lignes analogiques disparates

TCO = Coût total de possession

La messagerie unifiée

Les avantages de la **messagerie unifiée** sont vitaux pour les organisations qui possèdent de nombreux sites ou pour les **travailleurs mobiles**. Être en mesure de recevoir des fax, des courriels et des messages vocaux par une interface unique permet d'économiser temps et argent, en plus d'augmenter la productivité.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

Serveur de fax FoIP logiciel sans cartes

Le marché évolue vers des solutions de fax IP « entièrement logicielles » ou « sans cartes », ce qui signifie que les solutions ne nécessitent pas de cartes de fax PCI intelligentes.

Le premier serveur de fax FoIP logiciel T.38 sans cartes du marché est apparu en 2002. Il s'agit du XMediusFAX de Sagemcom.

Le serveur de fax logiciel T.38 de Sagemcom propose des fonctionnalités d'automatisation sans égal grâce au XML, à Java/CORBA et aux interfaces de script natives. Les applications offertes comprennent la diffusion de fax; l'intégration aux systèmes de gestion des relations clients et de facturation ainsi qu'aux centres d'appels; l'entrée de données, le routage et le filtrage des fax poubelle entrants automatiques par ROC; et plus encore.

Avec la migration vers la VoIP, on prévoit que les systèmes de fax IP vont dominer le marché d'ici 2010. « Ce sont les **“systèmes de fax IP sans cartes”** qui ont le plus contribué à cette hausse puisque leur part de marché est passée de 1,4 % en 2004 à 2,1 % en 2005 », selon Davidson Consulting.

Le XMediusFAX de Sagemcom

Sagemcom est la pionnière du FoIP sans cartes et maintient son leadership en fax IP à l'échelle mondiale pour la 5^e année consécutive.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

11

Sagemcom fait entrer le fax dans le 21^e siècle. À titre d'entreprise mettant l'accent sur la recherche et le développement, Sagemcom propose des innovations clés à l'industrie des serveurs de fax logiciels.

À titre de leader mondial des solutions de fax IP (FoIP) T.38 sans cartes pour les entreprises et les fournisseurs de services, Sagemcom est au premier plan des communications IP grâce à des produits primés à la fine pointe tels que le XMediusFAX.



XMediusFAX^{MD}

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES



XMediusFAX, le serveur de fax IP (FoIP) logiciel T.38 maintes fois primé, permet de faxer sur les réseaux VoIP en se connectant de façon transparente aux passerelles de voix, optimisant ainsi l'investissement en IP des organisations. Les progiciels XMediusFAX de Sagemcom fonctionnent dans les environnements réseau VoIP ou RTPC, avec ou sans cartes de fax.

En plus de se démarquer sur le marché à titre de première et unique solution de FoIP sans cartes, le XMediusFAX satisfait les besoins d'organisations qui n'ont pas encore fait le saut vers le VoIP ou qui désirent maintenir leur technologie héritée nécessitant des cartes de fax.

En fait, le XMediusFAX s'adapte à la fois aux réseaux de VoIP et RTPC, ce qui en fait une solution idéale pour une migration future vers la VoIP. En effet, il est possible de le

déployer immédiatement dans un environnement de téléphonie mixte MRT/IP.

Éprouvé par les entreprises et les fournisseurs de services pour ses qualités de sécurité, d'extensibilité et de transmission en temps réel de documents confidentiels, le XMediusFAX optimise le flux des travaux et l'archivage des fax. Il génère une trace de vérification afin de se conformer plus facilement aux règlements tels que la HIPAA et la SOX.

En s'intégrant avec des MFP réseau, avec les systèmes de messagerie des entreprises et avec les solutions d'affaires électroniques, les produits de Sagemcom rendent le fax plus pertinent et plus utile qu'il ne l'a jamais été.

Les partenariats de technologie de Sagemcom

Sagemcom maintient des partenariats de technologie avec des fournisseurs chefs de file en VoIP. Ceux-ci offrent les plates-formes IP avec lesquelles s'intègrent les logiciels de FoIP de Sagemcom.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)



DEVELOPER CONNECTION
GOLD



Alcatel
OmniPCX Enterprise



AudioCodes Open Solutions Network



L'environnement concurrentiel de Sagemcom

SAGEMCOM

Les solutions XMediusFAX de Sagemcom : approuvées par la GSA pour le Gouvernement des États-Unis et adaptables à divers secteurs de l'industrie.

Livre blanc

Choisir entre le fax traditionnel et le fax IP (FoIP/VoIP)

13

Secteurs visés

Les solutions de FoIP de Sagemcom pour Microsoft Windows/Vista et Microsoft Exchange 2003 et 2000 satisfont les besoins précis de clients dans des secteurs tels que :

Gouvernement
Soins de santé
Banques
Finance/Hypothèques
Éducation
Assurances
Juridique
Ressources humaines
Édition
Transport
Fabrication



Les solutions de serveur de fax de Sagemcom sont des logiciels de communication par fax approuvés par la GSA pour le Gouvernement des États-Unis.

Les produits de Sagemcom sont déployés par des agences gouvernementales aux États-Unis et au Canada. Ils sont flexibles et s'adaptent à divers secteurs de l'industrie.

Sagemcom conserve sa position de n° 1 dans le marché du FoIP et a augmenté ses parts dans le marché global du fax en 2005, passant de la 9^e à la 2^e position par rapport à l'année précédente, selon Davidson Consulting.

Dans le segment des grandes entreprises comptant plus de 5000 utilisateurs, Sagemcom a terminé 5^e, « une finale étonnante pour une entreprise qui mise entièrement sur un produit de fax IP », selon Davidson Consulting.

Le serveur de fax logiciel T.38 XMediusFAX de Sagemcom est la première et la seule solution de FoIP sans cartes déployée dans le monde. En effet, il domine le marché mondial de l'industrie du fax IP depuis son lancement en 2002.

La famille de solutions de FoIP T.38 sans cartes XMediusFAX de Sagemcom est déployée dans plus de 40 pays dans le monde : dans des entreprises de toutes tailles; chez des fournisseurs de services de télécom traditionnels et de VoIP; et dans des organisations gouvernementales importantes.

* Source : recherche sur le marché menée en décembre 2006 par Davidson Consulting et intitulée « Computer-Based Fax Markets, 2005-2010 ».

La popularité de la VoIP et du FoIP

La demande pour la
VoIP, les PBX IP,
la téléphonie
IP et le FoIP est en
pleine effervescence.

Livre blanc

Choisir entre le
fax traditionnel
et le fax IP
(FoIP/VoIP)

Dans
les secteurs verticaux tels
que les soins de santé, l'éducation, la
finance, les gouvernements et la vente au détail,
le FoIP est de plus en plus populaire. Selon un article
rédigé par l'analyste de Frost & Sullivan Ronald Gruia et publié
en juin 2005 dans le VoIP Magazine, ces secteurs verticaux ont été
les plus importants acteurs pour ce qui est de la demande en PBX IP en
Amérique du Nord pour l'année 2004.

Frost & Sullivan a de plus publié une étude intitulée « North American Hosted
IP Telephony and VoIP Access Service Markets », qui traite du marché, de
la technologie, de la concurrence ainsi que des facteurs importants et des
restrictions du marché.

Selon Frost & Sullivan, la téléphonie IP hébergée et les lignes d'accès
VoIP connaîtront une croissance en Amérique du Nord pour passer
de 292 000 en 2004 à 9,7 millions en 2010. On prévoit que les
recettes et les lignes d'accès croîtront d'environ 80 %.

Le International VoIP Council

SAGEMCOM

Livre blanc

Choisir entre le
fax traditionnel
et le fax IP
(FoIP/VoIP)

15

Sagemcom Inc. est un membre fondateur du International VoIP Council, une organisation qui s'est par la suite intégrée au International Packet Communications Consortium (IPCC). Le IPCC est devenu le IMS Forum – La voix de la convergence IP – en février 2006.

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM