



EN BREF

Dans leur quête d'optimisation de leur productivité, les organisations sont continuellement à la recherche de solutions à des problèmes courants qui peuvent nuire à leurs opérations. La réception de publicité non sollicitée par fax, aussi appelée « fax-poubelle », est l'un des problèmes qui touchent actuellement les entreprises. Ce type de fax est l'équivalent des courriels-poubelle, aussi appelés « pourriels ». Des organismes de réglementation tels que la Commission fédérale des communications (FCC) aux États-Unis, le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) au Canada et La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France ont tous pris des dispositions relatives à publicité non sollicitée par fax. Néanmoins, la pratique d'envoi de fax-poubelle perdure.

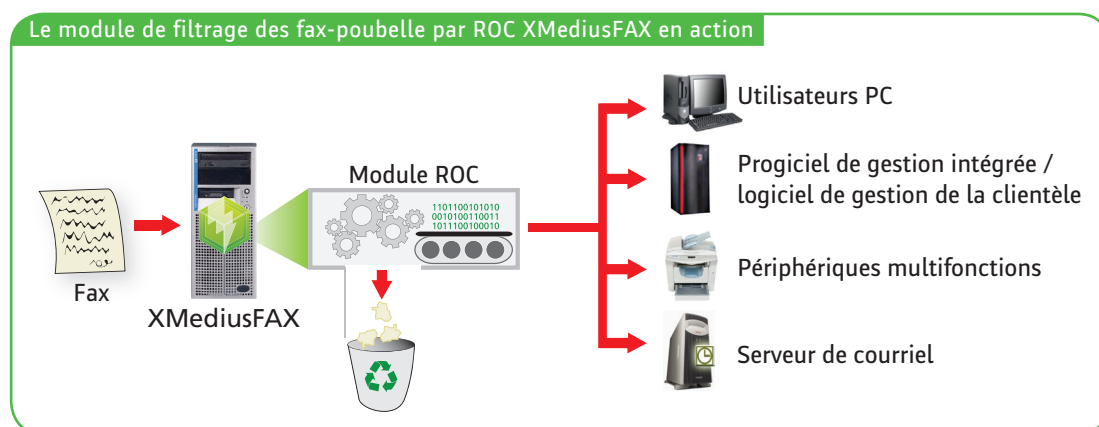
Les organisations qui utilisent le fax à titre de composante de leur infrastructure de communications ont besoin d'outils sophistiqués afin d'assurer que les fax-poubelle sont bloqués de façon efficace et qu'ils ne peuvent s'infiltrer dans l'infrastructure de fax de l'entreprise. Une opération de filtrage telle que celle offerte par le module de filtrage des fax-poubelle et de reconnaissance optique de caractères (ROC) de XMediusFAX permet aux organisations désirant gérer les fax entrants de distinguer les fax sollicités et pertinents de ceux qui ne le sont pas.

DESCRIPTION DES FONCTIONNALITÉS

La reconnaissance optique de caractères (ROC) est la technologie grâce à laquelle un document papier, comme un fax envoyé, est numérisé à la réception et analysé en le comparant à un texte prédéfini par un utilisateur. Le texte prédéfini peut n'être constitué que d'un seul mot ou d'une chaîne de mots formant une expression et il constitue la base d'un filtre de contenu appliqué au fax reçu. De cette façon, des mots-clés précis peuvent être associés à un contenu potentiellement indésirable, et le document peut alors être routé adéquatement vers un dossier dédié aux fax-poubelle. Lorsque le temps le permet, tous ces fax peuvent alors être consultés et conservés ou effacés, selon le besoin.

L'analyse par ROC peut être activée dans la configuration de routage, qui établit comment un fax entrant sera géré. Lorsqu'il est activé, le logiciel de ROC peut analyser toutes les pages d'un fax ou seulement celles spécifiées par l'administrateur. Le module logiciel de ROC de XMediusFAX est une fonctionnalité optionnelle de XMediusFAX Édition Enterprise (ee) ou Édition Service Provider (sp) et il intègre l'outil de ROC TOCR développé par Transym. Sagemcom fournit la licence d'utilisation pour cette fonctionnalité à l'achat.

La figure ci-dessous illustre le processus d'un fax entrant qui entre dans le serveur de fax XMediusFAX et qui est filtré par le module de ROC de XMediusFAX avant d'être routé vers sa destination finale, laquelle peut être une adresse courriel, une imprimante, un dossier réseau ou une application externe.





AVANTAGES DES FONCTIONNALITÉS

- Support multilingue avec détection automatique de la langue pour l'anglais, le français, l'italien, l'allemand, l'espagnol et le portugais; ce qui permet une exactitude optimale du jeu de caractères.
- Jeu de caractères Windows étendu, et ce, peu importe la police, ce qui permet une reconnaissance optimisée des caractères.
- Correction automatique de la rotation et de l'inversion d'image afin que les pages reçues soient numérisées dans l'orientation voulue.
- Outil de ROC de haute performance et extensibilité grâce à une architecture répartie, ce qui offre à la fois exactitude et débit maximal des documents reçus/numérisés.
- Personnalisable afin de fonctionner avec la table de routage XMediusFAX : la ROC offre des fonctionnalités intégrées à des propriétés de routage pour une flexibilité maximale et une utilisation facile. Ainsi, en l'utilisant avec d'autres propriétés de fax, notamment EAN, DNIS et CSID, l'administrateur peut réduire le nombre d'erreurs de classement (c.-à-d. faux positifs/négatifs).

CONCLUSION

Les organisations qui dépendent du fax dans le cadre de leurs activités quotidiennes peuvent accroître la productivité de leur flux des travaux en se dotant d'outils pour combattre les pratiques commerciales indésirables de sociétés de commercialisation non recommandables, notamment l'envoi de fax-poubelle. Le module logiciel de ROC intégré à la solution XMediusFAX offre aux organisations qui ont déployé les éditions Enterprise ou Service Provider l'occasion de se munir contre l'infiltration de leur réseau par des fax-poubelle. Avec les fonctionnalités de ROC de XMediusFAX, les utilisateurs de fax sont protégés des transmissions de fax indésirables qui s'infiltreraient dans leur environnement de travail, ce qui en retour assure une plus grande productivité.

Pour plus d'informations sur la module ROC, s'il vous plaît contacter votre représentant de ventes

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France
Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM