

XMediusFAX^{MD}

SERVEUR DE FAX IP T.38 SANS CARTES



Fiche solution

XMediusFAX^{MD} – La Pièce Vitale du Casse-tête de
La messagerie unifiée

L'éternelle question de la pertinence du fax par rapport à ses coûts

Le bureau 100 % sans papier n'existe pas encore. La montée d'Internet et l'omniprésence du courriel n'ont rien changé au fait que certains documents papier doivent circuler d'un bureau à l'autre; c'est pourquoi le fax demeure une technologie de communication essentielle pour les entreprises partout dans le monde.

Selon la firme d'analyse de l'industrie du fax Davidson Consulting, chaque année, plus de 100 milliards de pages de fax sont encore transmises dans le monde. Ainsi, des milliers, voire des millions de dollars en équipements analogiques et en fournitures de fax peuvent être dépensés annuellement. La firme de recherche Gartner estime que le marché total d'imprimantes, de copieurs et de périphériques multifonctions (MFD) croîtra de 20 % par année aux États-Unis pour atteindre 37 millions d'unités en 2008.

Depuis l'émergence du fax à titre de technologie courante, le nombre de transmissions de fax n'est dépassé que par le nombre d'appels téléphoniques.

La Gallup Organization et la Institute for the Future affirment que les travailleurs intellectuels traitent en moyenne 178 fax par semaine. Cela représente des douzaines de factures et de bons de commande, de requêtes, de confirmations et de communiqués chaque jour; au total, des milliers chaque année.

Plus que les courriels, les fax sont perçus comme étant « réels » et ayant force d'obligation. C'est pourquoi une signature sur un fax est légale. En revanche, il n'existe pas encore de norme établie quant à la signature électronique.

Jusqu'à maintenant, toutefois, la commodité du fax s'est accompagnée d'un coût élevé. En effet, chaque fax nécessite sa propre ligne téléphonique et des fournitures coûteuses qui sont rapidement épuisées.

Déployer le fax dans une entreprise signifie des douzaines d'appareils de fax, des lignes et des extensions de jonction internes et externes vers le système PBX de l'entreprise, de la maintenance, de la formation et d'autres coûts.

De plus, la plupart des transmissions par fax sont des appels interurbains ayant lieu le jour durant les heures de pointe. Pour une entreprise Fortune 500 typique, cela représente 15 M\$ par année, ce qui correspond à 40 % des frais de télécommunications.

Et si vous pouviez combiner la commodité, la rentabilité et la rapidité des communications Internet à l'omniprésence du fax de façon directe, sécurisée, rapide, et ce, pour beaucoup moins cher?

Bienvenue à l'ère du serveur de fax et de la messagerie unifiée.

SERVEUR DE FAX : LES FAITS

Le fax est là pour rester. « Le fax conserve des avantages par rapport au courriel – la compatibilité sans souci, le maintien du format de documents complexes, l'envoi de documents qui sont pratiquement non éditables (on ne voudrait pas que les destinataires éditent les factures et les contrats qu'on leur transmet)... Le fax... demeurera l'une des méthodes principales pour l'envoi de documents pendant des décennies encore. »

– Davidson Consulting

Les serveurs de fax génèrent des économies. Selon un sondage réalisé par Pitney Bowes, une entreprise Fortune 500 moyenne dépense 15 M\$ par année, seulement pour le fax. Cela comprend les coûts liés aux fournitures, à la location des appareils, aux interurbains, aux lignes de jonction, sans oublier le temps et le travail imputables au processus de fax manuel. Grâce aux serveurs de fax, bon nombre de ces coûts peuvent être considérablement réduits – jusqu'à 90 % dans certains cas.

Sagemcom vous propose le fax du futur. À titre d'entreprise axée sur la R. et D., Sagemcom a apporté des innovations clés à l'industrie du fax. Grâce à des solutions primées telles que le XMediusFAX, Sagemcom se situe au premier plan des communications IP. Nos produits de fax s'intègrent avec les imprimantes multifonctions réseau, avec les systèmes de messagerie des entreprises et avec les solutions d'affaires électroniques des entreprises, ce qui rend le fax plus pertinent et plus utile que jamais auparavant.

SAGEMCOM



Votre solution de fax IP pour la messagerie unifiée

Un serveur de fax est du point de vue conceptuel similaire à un serveur d'impression réseau. Les commandes de fax sont envoyées à partir du PC de l'utilisateur au serveur de fax, qui rasterise les documents. Au lieu d'être imprimés, ces derniers sont envoyés à titre de transmissions de fax. Le serveur de fax convertit les fax entrants en un fichier d'image de fax TIFF ordinaire.

Les serveurs de fax de Sagemcom utilisent deux méthodes pour la transmission et la réception. Le XMediusFAX, notre serveur de fax IP (FoIP) T.38 et notre produit phare, utilise les réseaux et les passerelles VoIP; aucun matériel spécialisé n'est donc requis. Le LightningFAX, notre serveur de fax primé pour les entreprises, utilise des cartes de fax PCI qui interfaçent avec des lignes analogiques T1 ou E1.

Le principal avantage du serveur de fax est qu'il s'intègre aux réseaux, aux logiciels et aux périphériques matériels. Par exemple, les serveurs de fax sont le plus souvent intégrés aux systèmes de courriel des entreprises. Les fax entrants arrivent directement et de manière sécurisée dans les boîtes de réception de courriel des employés; il n'y a donc pas de versions papier gaspillées et pas de renseignements confidentiels aux vues et aux sus des gens à qui ils ne sont pas adressés.

Grâce à l'optimisation des connexions WAN, VPN et de courriel existantes, les fax internes peuvent être routés entre les succursales sans ne jamais occasionner de frais interurbains!

Les fax sortants utilisent le routage à moindre coût (LCR) et voyagent sur des réseaux WAN ou VoIP sur la plus longue distance possible avant d'atteindre un serveur de fax local, une passerelle ou un point de présence (POP). Ainsi, les frais interurbains liés au fax sont pratiquement réduits à zéro.

Les serveurs de fax permettent des réductions considérables des frais fixes. En effet, les dépenses liées aux lignes de commutation louées et distinctes et aux services tels que la sélection directe à l'arrivée pour les appareils de fax sont éliminées puisque le trafic du fax est consolidé par le serveur. Puisqu'il utilise les réseaux VoIP commerciaux ou les réseaux de voix VPN, le XMediusFAX peut éliminer complètement le besoin de lignes analogiques.

La commodité de la messagerie unifiée est vitale pour les organisations possédant de nombreux sites ou pour les travailleurs souvent en déplacement. Le fait de pouvoir recevoir des fax, de la messagerie vocale et des courriels par la même interface permet de gagner du temps et d'économiser de l'argent.

Les serveurs de fax de Sagemcom possèdent des fonctionnalités

d'automatisation inégalées grâce aux interfaces XML, Java/CORBA et de script natif. Les applications offertes comprennent la diffusion de fax; l'intégration à la gestion CRM, aux systèmes de centres d'appels ou aux systèmes de facturation; ainsi que l'entrée automatique de données, le routage et le filtrage des fax poubelle grâce à la ROC.

Afin d'en apprendre davantage, appelez-nous ou visitez notre site Web au www.sagemcom.com.

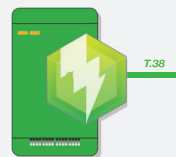
1 FAX SORTANTS PAR L'INTÉGRATION AU COURRIEL



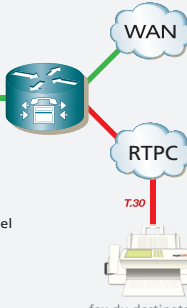
L'utilisateur compose le message à joindre au fax dans son client de courriel, joint les documents natifs à faxer et envoie le message



Le message est pris en charge par le serveur de courriel, la passerelle de courriel XMediusFAX™ le redirige vers le serveur XMediusFAX™



Le serveur XMediusFAX™ rasterise les documents natifs en format TIFF (fax), le pilote amorce un appel T.38 par la passerelle VoIP



Un courriel de notification succès / échec est envoyé à la boîte de réception de l'utilisateur

2 SENDFAX / PRINT-TO-FAX

Les utilisateurs peuvent composer et envoyer des fax à l'aide du client natif SendFAX ou utiliser le pilote Print-to-Fax afin de faxer directement à partir de n'importe quelle application Windows standard



3 API DE FAX AUTOMATISÉE



Un fichier texte contenant toutes les instructions nécessaires pour envoyer un fax (destination, chemin vers les fichiers joints à envoyer, etc.) est déposé dans un « dossier surveillé » spécial, qui est sondé de façon régulière par le serveur

* Nécessite un système de messagerie unifiée compatible tel que ceux offerts par Avaya et Cisco.

Pour plus d'information :

Amériques et en Océanie : Sans frais É.-U./Canada: 1-888-766-1668 ou Tél.: +1 514-787-2100 – Fax: +1 514-787-2111 xmediusfax.sales@sagemcom.com

EMEA et en Asie : Tél.: +33 (0)1 57 61 10 00 – Fax: +33 (0)1 57 61 10 01 xmedius.sales.emea@sagemcom.com

Distributeur/Revendeur

Sagemcom Documents SAS
250, Route de l'Empereur
92500 Reuil-Malmaison – France
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00
Fax: +33 (0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

SAGEMCOM